

SINTEZA

recomandărilor la proiectul de Hotărâre cu privire la modificarea și expunerea în redacție nouă a anexei la Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.59 din 21.12.2010

Autorul recomandării	Conținutul recomandării	Poziția ANRCETI
S.R.L „Arax Impex”	<p>1. Mai întâi de toate s-a constatat, că nota informativă, care însoțește proiectul face referire doar la majorarea plății pentru numerele din șirul 15xx. În același timp s-a evitat a menționa că proiectul prevede majorarea de 5 ori (de la 1,0 lei la 6,0 lei anual per număr, fără TVA) a plății pentru „Număr cu acces gratuit pentru apeluri (Freephone)”, „Număr de acces universal” și „Număr pentru servicii cu cost partajat”, majorarea de la 5 lei la 6 lei a plății pentru „Număr pentru servicii de transport”, dublarea prețului pentru numerele non-geografice pentru servicii cu tarif special „Premium rate”.</p> <p>În această ordine de idei, compania Arax-Impex vine să-și exprime dezacordul cu majorarea acestor tarife.</p> <p>Primordial menționăm că Agenția nu a prezentat nici o analiză sau explicație, care ar veni să ofere o explicație plauzibilă privind necesitatea majorării acestor tarife, dar nici de ce anume aceste categorii de resurse de numerotare au „căzut” sub decizia de majorare a tarifelor, ce beneficii ar aduce aceste majorări utilizatorilor, furnizorilor și pieții per ansamblu, în opinia noastră selectarea categoriilor de resurse de numerotare pentru majorarea tarifelor a fost neinspirată. Serviciile oferite prin numerele Freephone abia de au început să fie cunoscute, iar răspîndirea numerelor din șirul 800xxxxx înregistrează un randament incipient, care nu permite raportarea unor succese notabile. Ne mai vorbim de celelalte numere din șirul 803xxxxx, 808xxxxx și 814xxxxx, care nu au fost solicitate spre atribuire de nici unui furnizor. Deși,</p>	<p>Nu se acceptă</p> <p>Inițial, resursele de numerotare din blocurile de numere „8xxxxxxx”, „9xxxxxxx” erau alocate de către ANRCETI în blocuri a câte 100 de numere. De cele mai multe ori, furnizorul achiziționa un bloc de numere a câte 100 numere doar pentru utilizarea câtorva numere, de obicei ușor memorabile, furnizorul fiind pus în situația când trebuia să achite plata pentru un bloc de 100 de numere. Analizând tendințele utilizării numerelor din aceste blocuri s-a concluzionat că furnizorii vor solicita blocuri a câte 10 numere. Din aceste considerente și avînd în vedere costurile de administrare s-a hotărât ajustarea tarifelor date.</p> <p>Prin urmare, decizia dată încurajează utilizarea eficientă a resurselor de numerotare din blocurile date de numere și asigură o gestionare eficientă a Planului Național de Numerotare.</p>

	<p>cererea pentru numerele pentru servicii cu tarif special „Premium Rate” a fost mai mare decât pentru șirurile sus menționate totuși, aceste servicii sunt subdezvoltate.</p>	
	<p>2. Pe de altă parte, Agenția a lăsat nemodificat tariful pentru o categorie de coduri de acces, care în viziunea noastră, urmau a fi revăzute. Bunăoară a tarifului de 4000 lei pentru codul din șirul 118(x)x. E bine știut că un singur apel la 1189 este tarifat pentru toți abonații indiferent de rețeaua de origine a apelului cu 0,48 lei per apel. Avînd în vedere, că istoric SA „Moldtelecom” ia revenit un portofoliu de abonați de mai bine de 90% din totalul de utilizatori de telefonie fixă bineînțeles, că directoriul său de informare este cel mai amplu și cel mai apelat de populație. Astfel, cu mai puțin de 9000 de apeluri, care reprezintă un număr infim de mic în raportul cu numărul total de apeluri recepționate pe parcursul unui an către acest cod, SA „Moldtelecom” își acoperă plata lunară pentru licența deținută.</p>	<p><i>Nu se acceptă</i></p> <p>Actualmente ANRCETI nu găsește oportun modificarea tarifelor pentru șirul dat de numere. De asemenea precizăm că costurile serviciului nu se compun doar din costurile aferente plăților pentru resursele de numerotare. Conform rezultatelor evidenței contabile separate a S.A.”Moldtelecom” în baza „Raportului financiar de reconciliere pentru declarația pe profit și pierderi” costurile operaționale pentru serviciile informaționale 1188, 1189 sunt semnificativ mai mari decât veniturile operaționale. Potrivit Raportului menționat costurile operaționale a S.A.”Moldtelecom” constituie 14 687 923 lei în timp ce veniturile operaționale constituie 1 106 639 lei.</p>
	<p>3. Totodată, dorim să atragem atenția asupra faptului, că deja de 3 ani consecutiv, serviciile de telefonie acordate prin codul de acces 16xx sunt în continuă scădere. în prezent acesta este un serviciu pe cale de dispariție, iar tariful de 4000 lei nu se mai justifică. Tariful de 4000 lei era al 2-lea cel mai mare din tarifele stabilite de Hotărîrea CA nr.59, cel mai înalt fiind stabilit pentru numerele naționale scurte 14xxx. În momentul adoptării hotărîrii sus menționate codurile de acces 16xx aveau o valoare importantă pentru furnizori, resurse erau limitate și astfel tariful era unul echitabil. Astăzi însă, cînd tehnologiile au avansat, iar tarifele pe internațională ale furnizorilor alternativi pot cu greu concura cu ofertele furnizorilor dominanți, care dețin o cotă impunătoare pe piața cu amănuntul, tariful de 4000 lei pentru codul de acces 16xx</p>	<p><i>Nu se acceptă</i></p> <p>Actualmente ANRCETI nu găsește oportun modificarea tarifelor pentru șirul dat de numere. Totodată tariful stabilit pentru blocul de numere „16xx” reflectă nevoia de a asigura utilizarea optimă a acestor resurse. Cantitatea acestor numere este limitată și prezintă o valoare economică importantă.</p>

	este supraevaluat.	
	<p>4. Povara întreținerii resurselor de numerotare devine din ce în ce mai dificilă deoarece furnizorii sunt obligați să plătească nu doar tariful stabilit prin Hotărîrea CA nr. 59, dar și a plății lunare pentru organizarea NPCDB și a plății lunare de operare, administrare și întreținere a NPCDB, plăți legate nemijlocit de resursele de numerotare atribuite.</p> <p>Avînd în vedere cele sus expuse, solicităm Agenției să renunțe la inițiativa sa de a majora tariful pentru numerele non-geografice din șirurile 800xxxxx, 803xxxxx, 808xxxxx, 814xxxxx. Inclusiv îndemnăm Agenția să micșoreze tariful pentru codul de acces 16xx. Concomitent, în cazul în care Agenția este în căutarea unor resurse financiare suplimentare, recomandăm majorarea tarifelor pentru codurile de acces din șirurile 118x și 118xx.</p>	<p><i>Nu se acceptă</i></p> <p>Raționamentele ANRCETI asupra propunerii date sunt expuse în punctele anterioare din prezenta Sinteză de recomandări.</p>
	<p>5. Un alt subiect vizat de nota informativă și inițiativa în sine de modificare a Hotărîrii CA al ANRCETI nr. 59 din 21.12.2010 este modificarea destinației numerelor naționale scurte din șirul 15xx.</p> <p>Planul Național de Numerotare al Republicii Moldova este elaborat în temeiul Legii comunicațiilor electronice nr.241 din 15.11.2007 și aprobat prin Ordinul Ministerului Tehnologiilor Informaționale și Comunicațiilor. Astfel, opțiunea considerată de Agenție ca fiind cea mai optimă nu este confirmată printr-un ordin de modificare a PNN de către ministerul de resort.</p> <p>În viziunea noastră actuala destinație a șirului dat este în corespundere cu scopul inițial prevăzut și urmează a fi menținut. Serviciile de gestiune rețelelor edilitare sunt de interes public, care au o importanță deosebită, inclusiv pentru</p>	<p><i>Se acceptă parțial</i></p> <p>ANRCETI a decis să opereze modificări ale tarifelor pentru resursele de numerotare din blocul de numere „15xx” fără a modifica destinația acestor numere. Menționăm că ajustarea tarifului pentru numerele scurte din blocul de numere „15xx” este condiționată de disponibilitatea limitată a resurselor de numerotare din blocul dat de numere, fiind disponibile doar 100 de numere. De asemenea, avînd în vedere că aceste resurse de numerotare sunt formate doar din 4 cifre acestea prezintă o valoare economică importantă. Prin urmare, tariful pentru resursele date de numerotare trebuie să fie superior tarifului pentru resursele de numerotare din blocuri cu capacități de numere mai mari, cum ar fi de exemplu „14xxx”.</p>

	<p>securitatea națională, iar comoditatea abonatului trebuie susținută de alocarea unor resurse de numerotare ușor memorabile. Faptul că pînă acum nici un agent economic nu a solicitat un astfel de număr pentru genul său de activitate, corespunzător celui prevăzut de PNN, nu semnifică că PNN-ul trebuie să renunțe la un astfel de șir. Mai corect ar fi ca autoritatea de reglementare, în parteneriat cu autoritățile publice de nivel central și local să promoveze utilizarea acestor numere de către regiile din subordine. Totodată, faptul că unii furnizori (preponderent creați de autoritățile statului, în care dețin cote părți) au încălcat flagrant condițiile de licență pentru utilizarea resurselor de numerotare în scopul furnizării rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice prin întrebuițarea numerelor naționale scurte 15xx în alte scopuri decît cel conferit de PNN, nu justifică intenția Agenției de a modifica destinația acestor resurse. Faptul dat denotă mai degrabă lipsa de voință a Agenției de a readuce lucrurile pe făgașul legal prin obligarea furnizorilor să treacă serviciile date în șirul de numere destinate serviciilor cu tarif special (Premium rate) și eliberarea numerelor scurte utilizate în acest scop.</p> <p>Ținînd cont de cele semnalate, ne expunem dezacordul cu modificarea destinației numerelor naționale scurte din șirul 15xx și astfel, îndemnăm autoritatea de reglementare să renunțe la această inițiativă.</p>	
<p>S.A. „Moldtelecom”</p>	<p>1. S.A.”Moldtelecom” susține intenția ANRCETI de a fi introduse modificări în PNN în vederea atribuirii întregului bloc de numere „15xx” pentru servicii cu tarif special (Premium rate). Totodată, propunem ca pentru serviciile non-comunicații (care în opinia noastră pot fi categorisite ca servicii de informații ale agenților economici care deservește rețele electrice, rețele termice, gaze, rețele de apă și canalizare</p>	<p><i>Nu se acceptă</i></p> <p>ANRCETI a decis să opereze modificări ale tarifelor pentru resursele de numerotare din blocul de numere „15xx”, fără a modifica destinația acestor numere.</p>

	<p>– în vederea furnizării informațiilor de interes general publicului) – resurse de numerotare din șirul 118x(x).</p>	
	<p>2. Referitor la tariful pentru numerele din blocul 15xx propunem stabilirea plății pentru un număr din șirul dat în mărime de 10000 lei, echivalent plății pentru resursele de numerotare din șirul 14xxx.</p>	<p><i>Nu se acceptă</i></p> <p>Cantitatea numerelor din blocul de numere „15xx” este de 10 ori mai mică decât cantitatea numerelor din blocul de numere „14xxx”. Prin urmare, blocul de numere „15xx” are o valoare economică mai mare, respectiv tariful pentru resursele de numerotare din blocul dat de numere trebuie să fie superior tarifului pentru resursele de numerotare din blocul de numere „14xxx”.</p>