



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÎRE

privind reglementarea furnizării serviciilor publice de telefonie fixă și stabilirea indicatorilor minimali de calitate la furnizarea acestora

nr. _____

„_____” _____ 2009

În temeiul art. 60 alin. (1) și (2) din Legea comunicațiilor electronice, nr. 241 – XVI din 15 noiembrie 2007;

În baza consultărilor publice organizate de către Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, în continuare Agenție, cu participarea furnizorilor de rețele și servicii publice de telefonie fixă în vederea reglementării și asigurării indicatorilor minimali de calitate serviciilor publice de telefonie fixă;

În scopul asigurării drepturilor utilizatorilor finali vizînd calitatea serviciilor prevăzute la art. 58. și 59. ale legii sus menționate, Consiliul de Administrație al Agenției,

HOTĂRĂȘTE:

1. A aproba reglementarea privind furnizarea serviciilor publice de telefonie fixă, stabilind indicatorii minimali de calitate la furnizarea acestora, anexa 1.
2. A aproba indicatorii minimali de calitate și considerațiile de măsurare a parametrilor acestor indicatori, anexa 2.
3. A exclude sintagma „Regulamentului prestări servicii de telefonie fixă” și p.1 din Hotărârile Consiliului de Administrație al Agenției nr. 17 din 04.06.2004 cu privire la modificarea Regulamentului prestări servicii de telefonie fixă și Regulamentului prestări servicii de telefonie mobilă celulară GSM (Monitorul Oficial, 2004, nr.91-95, art.208) și nr.33 din 26.11.2004 cu privire la modificarea Regulamentului „Prestări servicii de telefonie fixă” și Regulamentului „Prestări servicii de telefonie mobilă celulară GSM” (Monitorul Oficial, 2004, nr. 218-223, art.466).
4. A abroga următoarele Hotărâri ale Consiliului de Administrație al Agenției:
 - 1) nr.18 din 16.08.2001 cu privire la aprobarea Regulamentului "Prestări servicii de telefonie fixă" (Monitorul Oficial, 2002, nr. 3-1, art.1);
 - 2) nr.12 din 10.07.2003 cu privire la modificarea Anexei 1 a „Regulamentului prestări servicii de telefonie fixă Compartimentul: prestări servicii de telefonie fixă de bază urbană și rurală” (Monitorul Oficial, 2003, nr.149-152, art.203);

3) nr.34 din 24.12.2003 cu privire la aprobarea modificărilor Regulamentului prestări servicii de telefonie fixă, compartimentul: prestări servicii de telefonie fixă de bază urbană și rurală (Monitorul Oficial, 2004, nr.6-12, art.14);

4) nr.12 din 03.05.2004 privind aprobarea modificărilor Regulamentului prestări servicii de telefonie fixă (Monitorul Oficial, 2004, nr.73-76, art.169);

5) nr.20 din 30.12.2005 cu privire la modificarea Regulamentului prestări servicii de telefonie fixă (Monitorul Oficial, 2006, nr.5-8, art.13);

6) nr.05 din 12.05.2006 cu privire la modificarea Regulamentului prestări servicii de telefonie fixă (Monitorul Oficial, 2006, nr.75-78, art.270).

5. Prezenta Hotărâre intră în vigoare la data publicării în „Monitorul Oficial” al Republicii Moldova.

Președintele Consiliului

Sergiu SÎTNIC

Membrii Consiliului

Ion POCHIN

Iurie URSU

1. Reglementarea furnizării serviciilor publice de telefonie

1.1 Serviciile publice de telefonie fixă - sînt serviciile de comunicații electronice destinate publicului care constau în transportul direct și în timp real al vocii prin intermediul unei rețele publice de comunicații electronice comutate, astfel încît orice utilizator conectat la un punct terminal al rețelei să poată comunica cu orice utilizator conectat la un alt punct terminal al rețelei. Banda standard de transmisie a vocii este cuprinsă între 300 și 3400 Hz, cu atenuare la capetele benzii de 8,7 dB față de atenuarea la frecvența de referință de 1020 Hz. Serviciile publice de telefonie fixă pot fi furnizate automat cît și prin serviciile de „operatoare”.

1.2 Pot furniza servicii publice de telefonie fixă, numai furnizorii de rețele și servicii publice de comunicații electronice autorizați în condițiile Regulamentului privind regimul de autorizare generală și eliberare a licențelor de utilizare a resurselor limitate pentru furnizarea rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație a Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 10 din 28.08.2008 (Monitorul Oficial, 2008, nr.174, art. 498).

1.3 Conexiunea și începerea furnizării către utilizatorul final a serviciilor publice de telefonie fixă, în continuare servicii, se realizează în baza cererii - tip depusă de către utilizator.

1.4 Furnizorul va accepta piața deschisă pentru echipamentul terminal de abonat cu condiția că acesta să fie certificat respectiv în Republica Moldova.

1.5 Serviciile se furnizează în baza contractului, scris, semnat de către furnizorul serviciilor publice de telefonie fixă, în continuare furnizor, cu utilizatorul final (abonat).

1.6 Contractul va fi elaborat și modificat în condițiile art. 58. al Legii comunicațiilor electronice.

1.7 Furnizorul are obligația de a face public și de a pune la dispoziția solicitantului, la cererea acestuia, informații clare, detaliate și actualizate privind prețurile și tarifele aplicabile, precum și alte condiții privind posibilitatea de obținere și utilizare a serviciilor.

1.8 Informațiile vor fi detaliate în ceea ce privește:

1) categoriile de servicii furnizate, cu indicarea serviciilor pentru care se plătește tariful inițial de conexiune și a celor pentru care se plătește tariful periodic de utilizare;

2) tarifele standard de conexiune, utilizare, întreținere și reparații, precum și facilitățile tarifare standard, tarifele comune, opțiunile tarifare sau pachetele de tarife aplicate.

1.9 Unitatea de taxare a convorbirilor locale, interurbane și internaționale efectuate este secunda.

1.10 Taxarea abonaților se efectuează conform unui sistem unic transparent de tarife.

1.11 Tarifele pentru serviciile furnizate sînt stabilite de către furnizor reieșind din politica sa comercială, cu respectarea prevederilor reglementărilor Agenției.

1.12 Tarifele vor fi nediscriminatorii pentru același tip de serviciu furnizat unor categorii similare de utilizatori.

1.13 Furnizorul poate stabili opțiuni tarifare sau pachete de tarife aplicate, în funcție de:

- 1) traficul sau volumul de convorbiri ale abonatului,
- 2) pachetele de servicii achiziționate și caracteristicile acestora etc.,
- 3) aplicarea opțiunilor tarifare sau pachetelor de tarife aplicate pentru durate limitate de timp, în scopul activităților promoționale.

1.14 În cazul modificărilor tarifelor, tarifele modificate vor fi făcute publice cu cel puțin 15 zile înainte de aplicare și vor fi aplicate tuturor contractelor în curs de derulare de la data intrării în vigoare a modificărilor.

1.15 Furnizorul are obligația să elaboreze gratuit, odată pe lună, factura detaliată standardizată a serviciilor efectiv furnizate abonatului pentru ultima lună, care va include, dar nu se va limita la următoarea informație:

- 1) perioada de facturare;
- 2) direcțiile apelurilor efectuate:
 - a) naționale;
 - b) internaționale;
 - c) spre alți furnizori (acces la Internet, acces la rețele mobile etc.);
 - d) spre servicii cu tarif special;
- 3) durata apelurilor pe direcții, inclusiv locale;
- 4) plata pentru abonament și apelurile realizate.

1.16 La solicitarea abonatului, cu prezentarea de către acesta a actului de identitate, furnizorul va elibera abonatului, gratuit sau contra unui tarif stabilit de furnizor și aprobat de Agenție, factura detaliată pentru o perioadă de pînă la ultimele 4 luni, care suplimentar la informația prevăzută la pct. 1.15 va include, dar nu se va limita la următoarele:

- 1) data și ora efectuării apelurilor, după caz tranșa orară;
- 2) numerele apelate;
- 3) numărul total de apeluri.

1.17 La cererea abonatului și cu acordul furnizorului facturile detaliate pot fi prezentate abonatului în formă electronică în condițiile stabilite de aceștia.

1.18 Facturile detaliate vor conține informații numai despre serviciile furnizate contra plată. Apelurile gratuite inițiate de către abonat, inclusiv apelurile de urgență, nu vor fi incluse în aceste facturi.

1.19 Furnizorul are obligația să asigure utilizatorilor finali posibilitatea de a efectua, în mod gratuit și fără a folosi nici un mijloc de plată, apeluri de urgență, inclusiv de la telefoanele publice cu plată, utilizînd Numărul de Urgență Unic „112” sau alte numere naționale de urgență prevăzute în Planul Național de Numerotare al Republicii Moldova.

1.20 În cazul trecerii dreptului de proprietate asupra imobilului telefonizat către o altă persoană, noul proprietar este în drept să ceară efectuarea schimbului de nume și responsabilitate (SNR), caz în care acțiunea contractului pentru furnizarea serviciului încheiat cu proprietarul (abonat) anterior încetează din data încheierii contractului cu noul proprietar.

1.21 În cazul efectuării SNR furnizorul are obligația să informeze fostul proprietar (abonat) al liniei telefonice în termen de 10 zile din data efectuării SNR.

2. Indicatorii minimali de calitate și considerații de măsurare a parametrilor acestor indicatori

2.1 Furnizorii au obligația asigurării indicilor de calitate și prezentarea periodică a rapoartelor privind respectarea acestor indici, conform anexei.

2.2 Indicatorii de calitate pot fi modificați de către Agenție în dependență de ascensiunea și dezvoltarea calității serviciilor de telefonie fixă.

2.3 Agenția poate retrage obligația de asigurare, a unor sau tuturor indicilor de calitate dați în condiția depășirii acestora.

INDICATORII MINIMALI DE CALITATE ȘI CONSIDRAȚII DE MĂSURARE A PARAMETRILOR ACESTOR INDICATORI LA FURNIZAREA SERVICIULUI PUBLIC DE TELEFONIE FIXĂ

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Prezentul document include indicatorii minimali de calitate stabiliți conform standardelor și recomandărilor internaționale și europene, conținutul, forma și modalitatea de prezentare și publicare de către furnizorii de servicii publice de telefonie fixă a informației privind calitatea serviciului public de telefonie furnizat.

2. Se stabilesc următorii indicatori minimali de calitate:

- 1) timpul necesar pentru începerea furnizării serviciului public de telefonie fixă;
- 2) deranjamente raportate per linie de acces pe an;
- 3) timpul de remediere a deranjamentelor;
- 4) rata apelurilor nereușite;
- 5) timpul de stabilire a conexiunii;
- 6) timpul de răspuns pentru servicii de “operatoare”;
- 7) disponibilitatea telefoanelor publice cu plată;
- 8) corectitudinea facturii.

3. Acești indicatori minimali de calitate, în continuare indicatori, se aplică numai serviciului public de telefonie furnizat prin intermediul unei rețele publice fixe de comunicații electronice.

II. DEFINIREA INDICATORILOR MINIMALI DE CALITATE ȘI CONSIDERAȚII PRIVIND MĂSURAREA VALORILOR PARAMETRILOR ACESTOR INDICATORI

4. **Timpul necesar pentru realizarea conexiunii inițiale și începerea furnizării serviciului**

1) Timpul necesar pentru începerea furnizării serviciului public de telefonie fixă, în continuare serviciu, este reprezentat de intervalul de timp cuprins între momentul primirii de către furnizorul de servicii publice de telefonie fixă, în continuare furnizor, a cererii de furnizare a serviciului și momentul în care acest serviciu devine disponibil pentru utilizatorul final care a formulat cererea. Se vor lua în considerare numai cererile pentru care există condiții tehnice de instalare.

2) Acest indicator se aplică în cazul instalării unei noi linii telefonice, precum și în cazul în care este instalată o linie suplimentară de acces, inclusiv în cazul trecerii de la PSTN la ISDN.

3) Se vor măsura și raporta valorile următorilor parametri:

a) intervalul de timp în care 95% din cereri sunt soluționate;

b) intervalul de timp în care 99% din cereri sunt soluționate;

c) procentajul cererilor soluționate în intervalul de timp convenit cu utilizatorul.

4) Parametrii prevăzuți la lit. a) și b) alin. 3) vor fi calculați în zile efective, iar nu în zile lucrătoare. Din calculul acestora se vor exclude cazurile în care utilizatorul solicită amânarea începerii furnizării serviciului.

5. Deranjamente raportate per linie de acces pe an

1) Un raport de deranjament valid este un raport asupra întreruperii sau degradării serviciului, notificat de către un utilizator și atribuit rețelei prin intermediul căreia se furnizează serviciul sau oricărei rețele interconectată cu prima, prin intermediul căreia se transportă apelurile generate de serviciul respectiv. Sunt excluse cazurile în care întreruperea sau degradarea serviciului este cauzată de defectarea unui echipament terminal.

2) Raportările privitoare la ratele de acces de bază sau primar (BRA/PRA) sau la accesul de tip analog multilinie vor fi înregistrate ca o raportare unică, indiferent de numărul de canale activate sau afectate. De asemenea, numărul de linii de acces considerate va fi 1 pentru rate de acces de bază sau primar, indiferent de numărul de canale activate.

3) În cazul furnizării indirecte a serviciului, numărul de linii de acces se va înlocui cu numărul de utilizatori ai serviciului (înregistrări CLI sau de coduri PIN).

4) O linie de acces este un circuit capabil să stabilească o legătură vocală între punctul terminal al rețelei și centrala locală.

5) Calculul parametrului acestui indicator se face realizându-se raportul dintre totalul raportărilor valide de deranjamente din perioada de colectare a datelor și numărul mediu de linii de acces sau înregistrări ale serviciului existente în rețeaua respectivă în intervalul de timp pentru care se efectuează evaluarea.

6) Se va lua în calcul un număr mediu de linii (sau utilizări ale serviciului indirect) în rețea, număr calculat în funcție de variația acestuia în intervalul temporal dat.

7) Raportările de deranjamente vor fi în general prezumate ca fiind valide.

8) Parametrul se va calcula separat pentru servicii directe și indirecte.

6. Timpul de remediere a deranjamentelor

1) Timpul de remediere a deranjamentelor reprezintă durata de timp măsurată între momentul în care deranjamentul a fost raportat la adresa publică indicată de către furnizor și momentul în care elementul serviciului sau serviciul reclamat a fost readus la parametrii normali de funcționare.

2) Furnizorul va face public programul de lucru în care se pot depune la adresa publică desemnată în acest scop notificări cu privire la deranjamente.

3) Nu se vor lua în calcul cazurile în care furnizorul încheie cu utilizatorul final un contract în care se obligă să furnizeze servicii preferențiale de remediere a deranjamentelor, altele decât cele oferite în mod curent.

4) Se vor măsura și raporta valorile următorilor parametri:

a) timpul necesar remedierii deranjamentelor referitoare la linia de acces, în cazul raportărilor valide, pentru cele mai rapide 80% din cazuri;

b) timpul necesar remedierii deranjamentelor referitoare la linia de acces, în cazul raportărilor valide, pentru cele mai rapide 95% din cazuri;

c) timpul necesar remedierii tuturor celorlalte deranjamente raportate, în cazul raportărilor valide, pentru cele mai rapide 80% din cazuri;

d) timpul necesar remedierii tuturor celorlalte deranjamente raportate, în cazul raportărilor valide, pentru cele mai rapide 95% din cazuri;

e) procentajul deranjamentelor totale remediate în termenul convenit cu utilizatorul din totalul deranjamentelor valide raportate.

5) Se vor exclude din statistică cazurile referitoare la deranjamentele a căror remediere rezidă în interiorul altor rețele de comunicații electronice, interconectate cu prima, despre care furnizorul nu poate primi informații privind remedierea problemei apărute.

6) Statistica va cuantifica deranjamentele remediate în perioada de colectare a datelor, indiferent de momentul în care s-a produs raportarea deranjamentului.

7. Rata apelurilor nereușite

1) Un apel nereușit este un apel către un număr de identificare valid, corect format, la care nu se obține nici ton de ocupat, nici ton de apel, nici semnal de răspuns în cel mult 30 de secunde de când informațiile necesare identificării utilizatorului apelat au fost recepționate de rețea.

2) Rata apelurilor nereușite este reprezentată de raportul procentual dintre numărul de apeluri nereușite și totalul apelurilor încercate într-o perioadă de timp specificată.

3) Se vor măsura și raporta valorile următorilor parametri:

a) procentajul apelurilor nereușite la nivel local;

b) procentajul apelurilor nereușite la nivel național;

c) procentajul apelurilor nereușite la nivel internațional.

4) Valorile parametrilor naționali și internaționali vor fi furnizate defalcat pentru fiecare transportator aflat sub jurisdicția Republicii Moldova.

5) Pentru parametrul internațional nu se impun valori limită.

8. Timpul de stabilire a conexiunii

1) Timpul de stabilire a conexiunii reprezintă intervalul dintre momentul în care informațiile de adresă cerute pentru stabilirea conexiunii au fost recepționate de rețea și momentul în care partea apelantă recepționează ton de ocupat, ton de apel sau semnal de răspuns de la partea apelată.

2) Se vor măsura în secunde și se vor raporta valorile următorilor parametri:

a) valoarea medie pentru stabilirea apelurilor la nivel local;

b) timpul în care 95% din totalul legăturilor telefonice locale sunt stabilite;

c) valoarea medie pentru stabilirea apelurilor la nivel național;

d) timpul în care 95% din totalul legăturilor telefonice naționale sunt stabilite;

- e) valoarea medie pentru stabilirea apelurilor la nivel internațional;
 - f) timpul în care 95% din totalul legăturilor telefonice internaționale sunt stabilite.
- 3) Apelurile considerate nereușite nu se iau în calcul.
 - 4) Valorile parametrilor naționali și internaționali vor fi furnizate defalcat pentru fiecare transportator aflat sub jurisdicția Republicii Moldova.
 - 5) Pentru parametrul internațional nu se impun valori limită.

9. Timpul de răspuns pentru servicii de “operatoare”

- 1) Timpul de răspuns pentru servicii de “operatoare” reprezintă intervalul de timp dintre momentul în care informația de adresă pentru un serviciu de “operatoare” a fost corect recepționată de către rețea și momentul în care operatorul uman răspunde utilizatorului apelant pentru a-i furniza serviciul solicitat.
- 2) Serviciile la care face referință acest indicator sunt cele care pot fi apelate utilizându-se formate speciale de accesare (cu excepția numerelor de acces la serviciile de urgență). Serviciile furnizate în întregime în mod automat nu se iau în calcul.
- 3) Se vor măsura și raporta valorile următorilor parametri:
 - a) timpul mediu de răspuns;
 - b) procentajul apelurilor către servicii de “operatoare” la care s-a răspuns în maximum 30 de secunde din totalul apelurilor către aceste servicii.

10. Disponibilitatea telefoanelor publice cu plată

- 1) Telefonul public cu plată este echipamentul terminal de telefonie pus la dispoziția publicului de către un furnizor, care poate funcționa atât ca terminal apelant cât și ca terminal apelat.
- 2) Considerații privind măsurarea parametrului acestui indicator
- 3) Se va calcula raportul procentual dintre numărul de posturi telefonice publice în funcțiune și totalul posturilor telefonice publice aparținând furnizorului.

11. Corectitudinea facturii

- 1) O reclamație ce vizează corectitudinea facturii reprezintă o expresie a dezacordului utilizatorului final în legătură cu corespondența dintre obligația sa de plată și serviciile efectiv furnizate. Nu se va confunda reclamația de acest fel cu o cerere de informații suplimentare cu privire la factura primită.
- 2) Se va calcula raportul procentual dintre numărul reclamațiilor cu privire la corectitudinea facturii și numărul total al facturilor emise în trimestrul pentru care se face raportarea. Vor fi luate în calcul toate reclamațiile de acest fel primite, indiferent de validitatea lor.

12. Periodicitatea raportărilor de către furnizori a indicatorilor de calitate

- 1) Furnizorii au obligația de a raporta către Agenție indicatorii minimali de calitate pentru serviciul furnizat după cum urmează în tabela 1.1.

Tabelul 1.1

Indicator	Valoare	Periodicitatea raportării
1. Timpul necesar pentru începerea furnizării serviciului		

1.1. 95% din cazuri 1	Max. 60 zile	Anual
1.2. 99% din cazuri 1	Max. 75 zile	Anual
1.3. % cazuri rezolvate la termenul convenit ¹	Min. 98%	Anual
2. Ponderea deranjamentelor		
2.1. deranjamente/linie de acces/an ¹	Max. 0,3	Trimestrial
2.2. deranjamente/linie de acces/an ²	Max. 0,4	Trimestrial
3. Timpul de remediere a deranjamentelor		
3.1. Intervalul de remediere a 80% din deranjamente 1	Max. 14 ore	Trimestrial
3.2. Intervalul de remediere a 95% din deranjamentele sesizate pe liniile de acces ¹	Max. 16 ore	Trimestrial
3.3. Intervalul de remediere a 80% din deranjamentele de orice alt tip ^{1,2}	Max. 24 ore	Trimestrial
3.4. Intervalul de remediere a 95% din deranjamentele de orice alt tip ^{1,2}	Max. 48 ore	Trimestrial
3.5.1. % deranjamente remediate la termenul stabilit cu utilizatorul pentru servicii directe ¹	Min. 98%	Trimestrial
3.5.2. % deranjamente remediate la termenul stabilit cu utilizatorul pentru servicii indirecte ²	Min. 99%	Trimestrial
4. Rata apelurilor nereușite		
4.1. % din totalul apelurilor locale ^{1,2}	Max. 8%	Trimestrial
4.2. % din totalul apelurilor naționale ^{1,2,3}	Max. 10%	Trimestrial
4.3. % din totalul apelurilor internaționale ^{1,2,3,4}	-	Trimestrial
5. Timpul de stabilire a conexiuni		
5.1. Timpul mediu de stabilire pentru convorbiri locale ^{1,2}	Max. 4 sec.	Trimestrial
5.2. Timpul necesar pentru stabilirea a 95% din totalul convorbirilor locale ^{1,2}	Max. 6 sec.	Trimestrial
5.3. Timpul mediu de stabilire pentru convorbiri naționale ^{1,2,3}	Max. 6 sec.	Trimestrial
5.4. Timpul necesar pentru stabilirea a 95% din totalul convorbirilor naționale ^{1,2,3}	Max. 7,5 sec.	Trimestrial
5.5. Timpul mediu de stabilire pentru convorbiri internaționale ^{1,2,3,4}	-	Trimestrial
5.6. Timpul necesar pentru stabilirea a 95% din totalul convorbirilor internaționale ^{1,2,3,4}	-	Trimestrial
6. Timpul de răspuns pentru servicii de “operatoare”		
6.1. Timpul mediu de răspuns	Max. 30 sec.	Trimestrial
6.2. % apeluri către servicii de operator la care s-a răspuns în maximum 30 secunde	Min. 90%	Trimestrial
7. Disponibilitatea telefoanelor publice cu plată		
7.1. % telefoane publice cu plată în funcțiune	Min. 90%	Trimestrial
8. Corectitudinea facturii		
8.1. % reclamații cu privire la corectitudinea facturii	Max. 2%	Trimestrial
¹ “serviciu direct” = serviciu oferit de către un furnizor de servicii de comunicații electronice care furnizează și rețeaua de acces ² “serviciu indirect” = serviciu oferit de către un furnizor de servicii de comunicații electronice, pentru care rețeaua de transport este selectată de către utilizator printr-o formă de selectare a transportatorului; ³ cifrele vor fi furnizate defalcat pentru fiecare transportator și aflat sub jurisdicția statului; ⁴ nu se impun valori limită; indicatorul se raportează către ANRCETI urmînd a fi monitorizat și dat publicității;		

III. ABREVIERI ȘI DEFINIȚII

PTSN (Public Telephone Switched Network) – Rețea comutată de telefonie publică reprezentând o rețea analogică de comunicații electronice, accesul la care se efectuează prin echipamente terminal (mini stații telefonice, echipamente de transmisii de date cu o viteză de 33.6 kbit/s).

ISDN (Integrated Services Digital Network) - Rețea digitală de servicii integrate ce conține două tipuri de canale: B (de la "Bearer") și D (de la "Delta"). Canalele B sunt folosite pentru transmisiile de date (pot include și voce). Canalele D sunt folosite pentru semnalizare și control (dar nu este exclus să fie folosite și pentru date).

BRA (Basic Rate Access) - include două canale de tip B, fiecare cu o bandă de 64 kbit/s, și un canal D cu o bandă de 16 kbit/s.

PRA (Primary Rate Access) - include un număr mai mare de canale de tip B precum și de un canal D cu o lățime a benzii de 64 kbit/s.