



## CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

### HOTĂRÎRE

mun. Chișinău

din \_\_\_\_\_ 20\_\_

Nr. \_\_\_\_\_

#### **privind unele măsuri de asigurare a protecției utilizatorilor serviciilor publice de comunicații electronice**

În temeiul art.9 alin. (1) lit. b) și u), art.13 alin.(1) lit. a) din Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007, pentru realizarea conformă a prevederilor pct.10 sub-punctul 2) din Regulamentul privind regimul de autorizare generală și eliberare a licențelor de utilizare a resurselor limitate pentru furnizarea rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) nr.10 din 28 august 2008, în conformitate cu Planul Național de Numerotare, în baza pct.15 lit.b) din Regulamentul ANRCETI, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.905 din 28 iulie 2008, în scopul protecției utilizatorilor, Consiliul de Administrație

#### **HOTĂRĂȘTE:**

1. Furnizorii autorizați de servicii și rețele publice de comunicații electronice vor asigura accesul telefonic gratuit al utilizatorilor finali la serviciile de relații cu clienții săi, prin numere telefonice de forma „0800xxxxx” (Freephone).
2. Prezenta Hotărâre intră în vigoare de la data de 01.08.2010 și se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

**Președintele Consiliului**

**Sergiu SÎTNIC**

**Membrii Consiliului**

**Ion Pochin**

**Iurie Ursu**