



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÂRE

mun. Chișinău

din _____

Nr. _____

**pentru modificarea Hotărârii Consiliului de Administrație al Agenției Naționale
pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 48 din 10
septembrie 2013**

ÎNREGISTRAT:

Ministerul Justiției
al Republicii Moldova

nr. _____ din _____

Ministru

_____ Victoria IFTODI

În temeiul art. 64-65 din Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007 (*republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 399-410, art. 679*), cu modificările și completările ulterioare,

În conformitate cu art. 76 din Legea cu privire la actele normative nr. 100/2017 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2018, nr. 7-17, art. 34*) și cu pct. 14 și pct. 15 lit. b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 905/2008 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 143-144, art. 917*), **Consiliul de Administrație**

HOTĂRĂȘTE:

Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 48 din 10 septembrie 2013 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2013, nr. 258 – 261, art. 1695*), înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova cu nr. 948 din 10 septembrie 2013, se modifică după cum urmează:

1. În titlul și în tot cuprinsul Hotărârii, textul „servicii publice de comunicații electronice”, la orice formă gramaticală, se substituie cu textul ”servicii de comunicații electronice accesibile publicului”, la forma gramaticală corespunzătoare;

Clauza de adoptare se modifică după cum urmează:

- textul

„În temeiul art. 8 alin. (6) lit. c) și art. 13 alin. (1) lit. a) din Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr.51-54, art.155), art. 3 și art. 28 lit. f) din Legea privind protecția consumatorilor nr.105-XV din 13 martie 2003 (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr.176-181, art. 513)”

se substituie cu textul

“În temeiul art. 8 alin. (3) și (6), art. 9 alin. (1) lit. a), art. 10 alin. (1) lit. a), art.13, art.25 alin. (16) pct. 6) și art. 64-65 din Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007 (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 399-410, art. 679), cu modificările și completările ulterioare, art. 3 și art. 28 alin. (1) lit. f), alin. (3) din Legea privind protecția consumatorilor nr. 105/2003 (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr. 176-181, art. 513), cu modificările și completările ulterioare și art. 2 alin. (2) lit. a) din Legea privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii nr. 256/2011 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr. 38-41, art. 115),

În conformitate cu prevederile art. 16 din Legea cu privire la actele normative nr.100/2017 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2018, nr. 7-17, art.3 4) și cu pct. 14 și pct. 15 lit. b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 905/2008 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 143-144, art. 917),”;

2. La punctul 3, subpunctele 2), 5), 6), 11) și 13) se exclud;

3. La punctul 20:

prima propoziție se modifică și va avea următorul cuprins: ”Pentru a oferi utilizatorilor finali posibilitatea de a decide asupra alegerii rețelelor sau serviciilor, furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice accesibile publicului au obligația.”;

la subpunctul 1) textul: ”să pună gratuit la dispoziția publicului informații detaliate, clare și actualizate privind prețurile și tarifele aplicabile, precum și celelalte condiții de furnizare și utilizare a serviciilor pentru a asigura posibilitatea utilizatorilor finali de a decide în cunoștință de cauză asupra alegerii rețelelor și serviciilor, cel puțin prin unul din următoarele mijloace.” se modifică și va avea următorul cuprins:

”1) de a pune la dispoziția publicului informații transparente, comparabile, adecvate și actualizate privind prețurile și tarifele aplicabile, privind toate obligațiile legate de rezilierea unui contract și informații privind condițiile standard pentru obținerea accesului și utilizarea serviciilor furnizate utilizatorilor finali, privind celelalte condiții de furnizare a rețelelor și serviciilor;

1¹) de a pune la dispoziția utilizatorilor informațiile prevăzute la subpunctul 1) într-o formă clară, completă și ușor accesibilă cel puțin prin unul din următoarele mijloace:

a) în formă tipărită și/sau, dacă se solicită astfel, prin poșta electronică;

b) prin afișarea pe paginile proprii de Internet;

c) prin serviciul de relații cu clienții, disponibil utilizatorilor cel puțin 56 de ore pe săptămână, la un număr de telefon indicat de furnizor.”;

subpunctul 4) se modifică și va avea următorul cuprins:

”4) să ofere gratuit fiecărei persoane interesate, înainte de încheierea contractului în formă scrisă, posibilitatea de a se familiariza cu condițiile de furnizare și utilizare a oricărui tip de serviciu ce face obiectul contractului, cu tarifele și alte plăți aplicabile, cu contractul tip de furnizare a serviciilor, în cazul contractării serviciilor de retransmisie a serviciilor de programe audiovizuale, indiferent de tehnologiile utilizate, lista numerică și nominală a posturilor de radio

și/sau televiziune din pachetele de servicii care fac obiectul contractului, alte materiale și informații relevante astfel încât utilizatorul final să fie pe deplin informat, în prealabil, despre drepturile și obligațiile ce vor reveni părților în eventualitatea încheierii contractului”;

la subpunctul 5) sintagma: ”să ia toate măsurile necesare pentru a asigura integritatea rețelei publice de comunicații electronice” se modifică și va avea următorul cuprins: ”să întreprindă toate măsurile tehnice și organizatorice pentru asigurarea securității și integrității rețelelor și/sau serviciilor, în conformitate cu prevederile legislației și reglementărilor în vigoare”;

subpunctul 12) se modifică și va avea următorul cuprins:

”12) să informeze utilizatorii finali/ abonații cu privire la orice schimbare de acces la serviciile de urgență sau la informațiile privind localizarea apelantului în cadrul serviciului la care sunt abonați;”;

subpunctul 18) se modifică și va avea următorul cuprins:

”18) să asigure dreptul utilizatorului final la confidențialitate și la respectarea vieții private în domeniul prelucrării de date cu caracter personal în sfera comunicațiilor electronice în conformitate cu legislația în vigoare”;

subpunctul 19) se exclude;

subpunctul 35) se modifică și va avea următorul cuprins:

”35) să nu apeleze utilizatorul final sau să-i transmită mesaje cu caracter publicitar, sau cu tentă electorală, cu excepția cazului când utilizatorul final și-a exprimat în prealabil acordul în acest sens”;

la subpunctul 40):

litera b) se modifică și va avea următorul cuprins:

„b) serviciile contractate, inclusiv:

- expunerea clară a tipurilor de servicii contractate;
- după caz, condițiile în care se limitează accesul sau utilizarea anumitor servicii și aplicații și/sau utilizarea acestora, atunci când aceste condiții nu sunt interzise de legislația în vigoare;

- asigurarea sau nu a accesului la servicii de urgență și la informațiile privind localizarea apelantului și/sau orice limitare a furnizării serviciilor de urgență în conformitate cu reglementările în vigoare;

- orice restricții impuse de furnizor privind utilizarea echipamentului terminal;

- nivelul minim garantat de calitate a serviciilor contractate, astfel cum este definit de Agenție în special: timpul necesar pentru conectarea inițială, termenul de remediere a deranjamentelor, termenul de soluționare a reclamațiilor, condițiile în care se realizează suspendarea furnizării serviciilor contractate;”

litera c), după sintagma ”după caz, informație privind” se completează cu sintagma ”serviciile de întreținere și reparații oferite și”.

5. Prezenta hotărâre se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

**Președintele Consiliului
de Administrație**

Octavian RĂU

**Membrii Consiliului
de Administrație**

Andrei MUNTEAN

Marian POCAZNOI