



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÎRE

mun. Chișinău

din

Nr. _____

pentru modificarea și completarea Condițiilor tehnice de transmitere a informației de localizare primară în cazul apelurilor la numărul unic de urgență 112, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 31 din 22.12.2016

ÎNREGISTRAT:
Ministerul Justiției
al Republicii Moldova
nr. din
Ministru _____

În temeiul art.8 alin.(1), art.9 alin.(1) lit.a), art.10 alin.(1) lit.a) și art.68 alin.(2) din Legea comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15 noiembrie 2007 (*republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr.399-410, art.679*), cu modificările și completările ulterioare, art.15 alin.(3) din Legea cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 nr.174 din 25 iulie 2014 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr.231-237, art.533*), cu modificările și completările ulterioare,

În conformitate cu pct.14 și pct.15 lit.b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.905 din 28 iunie 2008 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr.143-144, art.917*), **Consiliul de Administrație**

HOTĂRĂȘTE:

1. Condițiile tehnice de transmitere a informației de localizare primară în cazul apelurilor la numărul unic de urgență 112, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 31 din 22.12.2016, înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova cu nr.1155 din 22 februarie 2017 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr.67-71, art.418*), se modifică și de completează după cum urmează.

1) Punctul 3 se completează cu un nou alineat 1¹) cu următorul cuprins:

”1¹) localizare mobilă avansată (*Advanced Mobile Location - AML*) – funcționalitate a terminalelor mobile inteligente care permite transmiterea, în mod automat, de către acestea către numărul 112 a informației avansate cu date de localizare care indică poziția geografică a

echipamentului terminal mobil al apelantului la momentul inițierii apelului către numărul 112, precum și alte date cum ar fi timpul poziționării (*Time of Positioning -TOP*), metoda de poziționare (*Positioning Method - PM*), IMEI, MCC, MNC, conform raportului tehnic al Institutului European de Standardizare în Telecomunicații (*European Telecommunications Standards Institute - ETSI ETSI TR 103 393 v1.1.1 (2016-03) Emergency Communications (EMTEL); Advanced Mobile Location for emergency calls*”.

2) După punctul 5 se completează cu un punct nou 5⁵ cu următorul cuprins:
„5¹. Furnizorii de rețele publice de telefonie mobilă au obligația să asigure transmiterea, în mod gratuit, către Serviciul 112 a mesajelor SMS generate de echipamentele terminale mobile cu funcționalitate AML pentru toate categoriile de apeluri ce au ca destinație numărul 112:

a) în cazul în care apelul este inițiat în rețeaua furnizorului apelantului, cu utilizarea unei cartele SIM valide;

b) indiferent de tehnologia sau echipamentul terminal utilizat de apelant;

c) indiferent de modalitatea de plată a serviciilor;

d) inclusiv în cazul în care abonatul are sold negativ;

e) inclusiv în cazul în care apelantul a inclus opțiunea „număr ascuns”;

f) inclusiv de la numere portate în rețeaua proprie.

3) La punctul 7, alineatul 2), după cuvântul ”cifre” se completează cu cuvântul ”concatenate”.

4) După punctul 8 se completează cu un punct nou 8¹ cu următorul cuprins:
”8¹ Alternativ modului de transmitere a CGI stabilit în pct.8 din prezentele Condiții, la solicitarea Serviciului 112, furnizorii de rețele publice de telefonie mobilă au obligația de a transmite CGI în mesajul IAM (*Initial Address Message*) din componenta ISUP (*ISUP - ISDN User Part*) al sistemului de semnalizare pe canal comun n.7, indiferent de modalitatea de interconectare a rețelelor publice de telefonie mobilă cu rețeaua Serviciului 112, directă sau prin intermediul rețelei Furnizorului de tranzit”.

5) Punctul 9 se completează, la început, cu sintagma ”După caz”.

6) După punctul 10 se completează cu trei puncte noi 10¹, 10² și 10³ cu următorul cuprins:

„10¹. Furnizorii de rețele publice de telefonie mobilă au obligația de a transmite, în condițiile pct. 5¹ din prezentele Condiții, către numărul 112 mesajele SMS generate automat de funcționalitatea AML a echipamentului terminal mobil al apelantului declanșată la efectuarea apelului către numărul 112.

10² Furnizorii de rețele publice de telefonie mobilă vor lua toate măsurile necesare pentru transmiterea mesajelor SMS menționate la pct. 10¹ din prezentele Condiții către serverul AML al Serviciului 112 în maxim 10 secunde de la momentul generării acestora, pentru cel puțin 99% din traficul trimestrial de asemenea mesaje.

10³ Furnizorii de rețele publice de telefonie mobilă au obligația de a pune la dispoziția Serviciului 112 o interfață de tip SMPP (*Short Message Peer-to-Peer*) dedicată transmiterii mesajelor SMS menționate la pct. 10¹ din prezentele Condiții către serverul AML al Serviciului 112”, cu utilizarea canalelor de date securizate.

7) După punctul 14 se completează cu 5 puncte noi 14¹, 14², 14³, 14⁴ și 14⁵ cu următorul cuprins:

”14¹. Furnizorii de rețele publice de telefonie mobilă sunt obligați să asigure, în mod gratuit, accesul în timp real a Serviciului 112 la bazele de date ale abonaților acestora și să ia toate măsurile necesare astfel încât, la orice accesare, de către Serviciul 112, a bazei de date a abonaților urmare a conectării apelului la numărul 112, să asigure transmiterea către Serviciul 112 a următoarelor date și informații privind apelantul (în măsura în care acestea sunt cunoscute de furnizor):

- 1) numărul de telefon al abonatului (sau utilizatorului înregistrat, titular al numărului respectiv) în formatul național prevăzut în Planul Național de Numerotare;
- 2) prenumele abonatului persoană fizică;
- 3) numele abonatului persoană fizică, după caz, denumirea abonatului persoană juridică;
- 4) adresa de domiciliu a abonatului persoană fizică, după caz, adresa sediului abonatului persoană juridică, care va include:
 - a) categoria străzii (bulevard, stradă, stradelă);
 - b) denumirea străzii;
 - c) numărul străzii;
 - d) numărul imobilului/blocului;
 - e) numărul scării;
 - f) numărul etajului;
 - g) numărul apartamentului, biroului sau oficiului, după caz;
 - h) categoria localității (oraș, comună, sat);
 - i) denumirea localității;
 - j) sectorul orașului;
 - k) municipiul sau raionul;
 - l) codul poștal;
 - m) denumirea țării.
- 5) codul personal al abonatului persoană fizică (în condițiile în care subiectul datelor cu caracter personal și-a dat consimțământul);
- 6) denumirea furnizorului.

14². Furnizorii de rețele publice de telefonie mobilă au obligația să pună la dispoziția Serviciului 112 o interfață de tip *Web Service* dedicată accesării de către Serviciul 112 a bazelor de date a abonaților acestora și transmiterii de către furnizori către Serviciul 112 a datelor și informațiilor conform pct. 14¹ din prezentele Condiții, cu utilizarea protocoalelor de comunicație acceptate de Serviciul 112, folosind canale de date securizate.

14³. Furnizorii de rețele publice de telefonie fixă sau bazate pe tehnologia VoIP au obligația să asigure, în mod gratuit, accesul în timp real a Serviciului 112 la bazele de date a abonaților acestora și să ia toate măsurile necesare astfel încât, la orice accesare de către Serviciul 112 a bazei de date a abonaților, urmare a conectării apelului la numărul 112, să asigure transmiterea către Serviciul 112 a următoarelor date și informații privind apelantul (în măsura în care acestea sunt cunoscute de furnizor):

- 1) numărul de telefon al abonatului, în format național prevăzut în Planul Național de Numerotare cu specificarea tipului și modului de utilizare a numărului:
 - a) număr geografic utilizat la un punct fix;
 - b) număr geografic utilizat la puncte nomade (în cazul conectării echipamentului terminal la rețeaua furnizorului prin intermediul tehnologiei VoIP, iar setările rețelei nu restricționează utilizarea serviciilor la un punct fix);
 - c) număr non-geografic independent de locație utilizat la puncte nomade.
- 2) prenumele abonatului persoană fizică;
- 3) numele abonatului persoană fizică, respectiv denumirea abonatului persoană juridică, după caz;
- 4) adresa de domiciliu a abonatului persoană fizică, după caz, adresa sediului abonatului persoană juridică, care va conține următoarele date și informații:
 - a) categoria străzii (bulevard, stradă, stradelă);
 - b) denumirea străzii;
 - c) numărul străzii;
 - d) numărul blocului/imobilului;

- e) numărul scării;
 - f) numărul etajului;
 - g) numărul apartamentului, biroului sau oficiului, după caz;
 - h) categoria localității (oraș, comună, sat);
 - i) denumirea localității;
 - j) sectorul orașului;
 - k) municipiu sau raionul;
 - l) codul poștal;
 - m) denumirea țării.
- 5) adresa fizică de instalare a punctului terminal al rețelei cu numărul de telefon al abonatului:
- a) categoria străzii (bulevard, stradă, stradelă);
 - b) denumirea străzii;
 - c) numărul străzii;
 - d) numărul blocului/imobilului;
 - e) numărul scării;
 - f) numărul etajului;
 - g) numărul apartamentului, biroului sau oficiului, după caz;
 - h) categoria localității (oraș, comună, sat);
 - i) denumirea localității;
 - j) sectorul orașului;
 - k) municipiul sau raionul;
 - l) denumirea țării.
- 6) codul personal al abonatului persoană fizică (în condițiile în care subiectul datelor cu caracter personal și-a dat consimțământul);
- 7) denumirea furnizorului.

14⁴. Furnizorii de rețele publice de telefonie fixă sau bazate pe tehnologia VoIP au obligația să pună la dispoziția Serviciului 112 o interfață de tip *Web Service* dedicată accesării de către Serviciul 112 a bazelor de date a abonaților acestora și transmiterii către Serviciul 112 a datelor conform pct. 14³ din prezentele Condiții, cu utilizarea protocoalelor de comunicație acceptate de Serviciul 112, utilizând canale de date securizate.

14⁵. În cazul imposibilității de a asigura accesul în timp real la bazele de date a propriilor abonați, furnizorii de rețele publice de telefonie fixă sau bazate pe tehnologia VoIP sunt obligați să transmită, în mod gratuit, Serviciului 112 și serviciilor specializate de urgență, precum și să actualizeze, până la data de 25 a fiecărei luni, bazele de date ale abonaților acestora, care vor conține datele stabilite conform pct. 14³ din prezentele Condiții. În acest caz, furnizorii au obligația de a pune la dispoziția Serviciului 112 o interfață de tip SFTP (*Simple File Transfer Protocol*) sau un alt tip de interfață acceptată de Serviciul 112 prin care va transmite datele respective, în format de tip text, *Unicode sau ANSI* (formatul Institutului American National de Standardizare) folosind canale de date securizate”.

2. Prezenta hotărâre se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova

Membrii Consiliului

Andrei MUNTEAN

Marian POCAZNOI