

<b>Parametrii de calitate pentru serviciul public de televiziune</b>	<b>Valoarea m surat</b>
<b>1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului (CATV, Satelit, MMDS, IPTV)</b>	
a) solu ionate cereri, zile	80% dintre cele mai rapid 1
b) solu ionate cereri, zile	95% dintre cele mai rapid 1
c) termenul convenit, %	rata cererilor solu ionate în 100
<b>2. Frecven a reclama iilor utilizatorului final</b>	
rata reclama iilor înregistrate per utilizator final, %	3
<b>3. Termenul de solu ionare a reclama iilor primite de la utilizatorii finali</b>	
a) solu ionate reclama ii, zile	80% dintre cele mai rapid 1
b) solu ionate reclama ii, zile	95% dintre cele mai rapid 1
c) în termenul asumat de furnizor, %	rata reclama iilor solu ionate 100
<b>4. Frecven a reclama iei deranjamentelor</b>	
rata reclama iei deranjamentelor, %	3
<b>5. Termenul de remedierea deranjamentelor</b>	
a) remediate deranjamente valide, ore	80% dintre cele mai rapid 2
b) remediate deranjamente valide, ore	95% dintre cele mai rapid 3
c) remediate în intervalul de timp convenit, %	rata deranjamentelor 99
<b>6. Reclama ia tax rii serviciilor</b>	
rata reclama iei tax ri servicii, %	0