

<b>Parametrii de calitate pentru serviciul public de televiziune <sup>1</sup></b>	<b>Valoarea m surat</b>
<b>1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului (CATV, Satelit, MMDS, IPTV)</b>	
a) 80% dintre cele mai rapid solu ionate cereri, zile	3
b) 95% dintre cele mai rapid solu ionate cereri, zile	3
c) rata cererilor solu ionate în termenul convenit, %	100
<b>2. Frecven a reclama iilor utilizatorului final</b>	
rata reclama iilor înregistrate per utilizator final, %	7
<b>3. Termenul de solu ionare a reclama iilor primite de la utilizatorii finali</b>	
a) 80% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile	1
b) 95% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile	2
c) rata reclama iilor solu ionate în termenul asumat de furnizor, %	100
<b>4. Frecven a reclama iei deranjamentelor</b>	
rata reclama iei deranjamentelor, %	3
<b>5. Termenul de remedierea deranjamentelor</b>	
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	24
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	<b>48</b>
c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	98
<b>6. Reclama ia tax rii serviciilor</b>	
rata reclama iei tax ri servicii, %	4

---

<sup>1</sup> Parametrii de calitate corespund Anexei 7 la Hot rrea nr.278/2009