

Parametrii de calitate pentru serviciul public de acces la Internet ¹	Valoarea m surat			
1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului				
a) 80% dintre cele mai rapid solu ionate cereri, zile	5			
b) 95% dintre cele mai rapid solu ionate cereri, zile	5			
c) % cererilor solu ionate în termenul convenit, %	0			
2. Timpul de conectare				
a) 80% cele mai rapide conect ri realizate, sec	0			
b) 95% cele mai rapide conect ri realizate, sec	0			
3. Viteza de transfer a datelor 25 mb/s				
3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi)	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	25mb/25mb			
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	1mb/1mb			
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	25mb/mb	10mb/10mb	25mb/25mb	10mb/10mb
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	22mb/22mb	10mb/10mb	25mb/25mb	10mb/10mb
e) num rul de m sur ri efectuate.	1	1	1	1
4. Termenul de remedierea deranjamentelor				
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	48			
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide,ore	48			
c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	100			
5. Frecven a reclama iilor utilizatorului final				
% reclama iilor înregistrate per utilizator, %	5			
6. Frecven a reclama iilor referitoare la deranjamente				
% reclama ii referitoare la deranjamente, %	5			
7. Reclama ia tax rii serviciilor				
% reclama ii privind corectitudinea tax rii, %	0			
8. Termenul de solu ionare				
a) 80% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile	1			
b) 95% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile	1			
c) % reclama iilor solu ionate în termenul asumat de furnizor, %	100			