

Параметры качества услуг телевидения ⁴	Измеренное значение
1. Срок, необходимый для предоставления услуги телевидения (КТВ, спутникового ТВ, MMDS, IPTV)	
a) 80% самых быстро выполненных заявлений, в днях	—
b) 95% самых быстро выполненных заявлений, в днях	—
c) ставка заявлений, выполненных поставщиком за принятое время, %	—
2. Частота подачи жалоб конечными пользователями	
a) ставка зарегистрированных жалоб на конечного	0,5%
3. Срок разрешения жалоб, поданных конечными пользователями	
a) 80% самых быстро разрешенных жалоб, в днях	1
b) 95% самых быстро разрешенных жалоб, в днях	1
c) ставка жалоб, разрешенных поставщиком за принятое время, %	100%
4. Частота жалоб относительно неполадок	
ставка жалоб относительно неполадок на конечного пользователя, %	0,5%
5. Срок устранения неполадок	
a) 80% самых быстро устраненных подтвержденных	10
b) 95% самых быстро устраненных подтвержденных	10
c) ставка устраненных неполадок (в принятое поставщиком для этого время), %	100%
6. Частота жалоб относительно оплаты услуги	
ставка жалоб относительно платы за услуги, %	0

⁴ Параметры качества соответствуют Приложению №7 к Постановлению №278/2009