

**Valoarea măsurată
a parametrilor de calitate pentru serviciul public de televiziune**

tr. 1 an. 2016
(trimestrul și anul raportării)

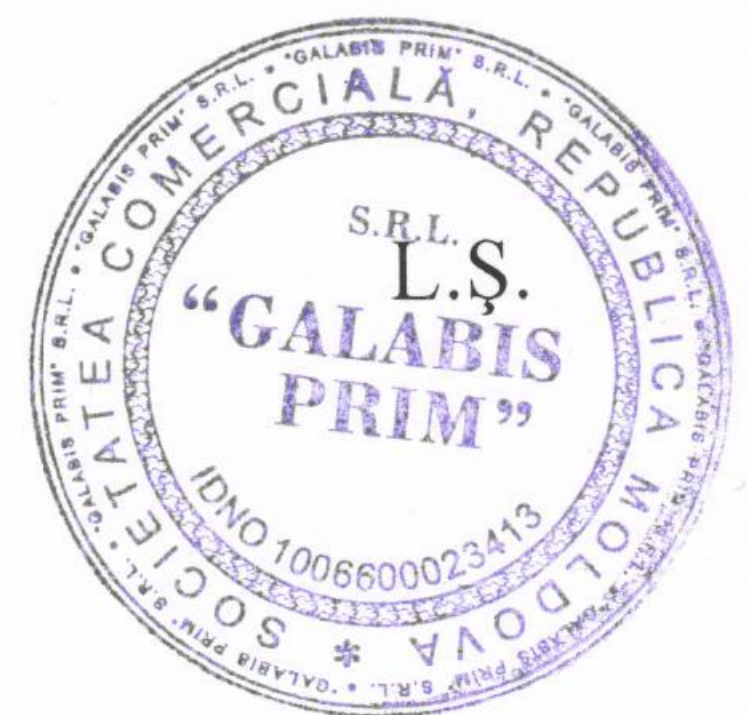
Date de identificare a furnizorului	
Denumirea furnizorului:	S.C., „Galabis Prim” S.R.L.
Adresa juridică:	Str. M. Sadoveanu 30/2 ap.21 MD.2075, mun. Chișinău R. Moldova
http://www.	
Date de identificare a executorului	
Nume, prenume:	Bistrița Ghenadie
Telefon:	Tel.022481957, mob.060483377
Fax:	
e-mail:	Galatv_bis@mail.ru

NOTĂ:

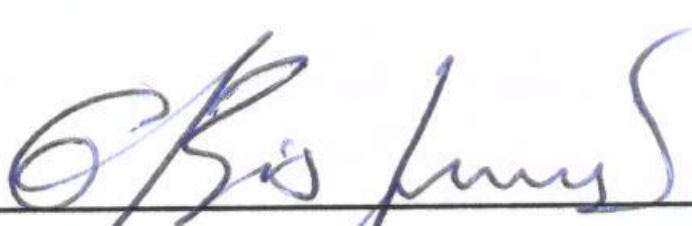
Informația se transmite la adresa oficială a ANRCETI (bd. Ștefan cel Mare 134, MD - 2012, mun. Chișinău) prin unul din următoarele moduri:

- prin depunere personal sau de către un reprezentant al furnizorului, sub luare de semnătură;
- prin serviciul de trimitere poștală recomandată, cu aviz de primire.
- suplimentar, informația poate fi transmisă la adresa electronică:
raport.calitate@anrceti.md.

Semnătura



Parametrii de calitate pentru serviciul public de televiziune ¹	Valoarea măsurată
1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului (CATV, Satelit, MMDS, IPTV)	
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	2
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	5
c) rata cererilor soluționate în termenul convenit, %	100
2. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final	
rata reclamațiilor înregistrate per utilizator final, %	0,26
3. Termenul de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatorii finali	
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	5
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	12
c) rata reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, %	99,8
4. Frecvența reclamației deranjamentelor	
rata reclamației deranjamentelor, %	0,14
5. Termenul de remedierea deranjamentelor	
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	24
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	48
c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	99,2
6. Reclamația taxării serviciilor	
rata reclamației taxării servicii, %	0,12



¹ Parametrii de calitate corespund Anexei 7 la Hotărârea nr.278/2009