

Parametrii de calitate pentru serviciul public de acces la Internet ¹	
Valoarea măsurată	
1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului	
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	7
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	10
c) % cererilor soluționate în termenul convenit, %	99.7
2. Timpul de conectare	
a) 80% cele mai rapide conectări realizate, sec	1
b) 95% cele mai rapide conectări realizate, sec	1
3. Viteza de transfer a datelor	
3.1 Dial-up	
Nu prestam	
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
b) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	
c) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
d) numărul de măsurări efectuate	
e) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
3.2 ISDN (Integrated Services Digital Network), Rețea cu servicii digitale integrate	
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
b) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	
c) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
d) numărul de măsurări efectuate	
e) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
3.3 CDMA 1x (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat prin cod	
Nu prestam	
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	
b) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	
c) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	
d) numărul de măsurări efectuate	
e) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	
3.4 xDSL (Digital Subscriber Line), Linie de abonat digitală	
Nu prestam	
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
e) numărul de măsurări efectuate	
3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x), Fibra optica către x	
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	1000/1000
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	100/100
c) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	990/985
d) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:	90/90
e) 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	970/960
f) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	90/90
g) Alte loc. >50000 numărul de măsurări efectuate	60000
Ore de vârf 3.6 CDMA EVDOMun. Chișinău	În afara orelor de vârf
ACCES LA PUNCTE MOBILE	
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor	Nu prestam

¹ Parametrii de calitate corespund Anexei 2 la Hotărârea nr.278/2009

(download/upload), Mbit/s Ore de vârf în afara orelor de vârf				
b) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
c) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate.				
Ore de vârf 3.7 UMTS (HSDPA+HSUPA), (Universal Mobile Telecommunications System), Sistem Universal de Telecomunicații Mobile,				
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s Ore de vârf în afara orelor de vârf				
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate.				
3.8 LTE, (Long-Term Evolution), Evoluție pe termen lung	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate				
3.9 GPRS-CSD (General pachet radio service), Serviciu de Pachete Comutate pentru Comunicații Mobile de Date,	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate.				
3.10 GPRS (Class 10 AND CS-4)	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate.				
3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbunătățită	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate.				
3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi)	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate.				

3.13 IEEE 802.16 (Wireless WiMax)	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate				
4. Termenul de remediere a deranjamentelor				
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	10			
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	20			
c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	99.0			
5. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final				
% reclamațiilor înregistrate per utilizator, %			Mai puțin 0.1%	
6. Frecvența reclamațiilor referitoare la deranjamente				
% reclamații referitoare la deranjamente, %	Mai puțin 0.1%	Mai puțin 0.1%		
7. Reclamația taxării serviciilor				
% reclamații privind corectitudinea taxării, %			0%	
8. Termenul de soluționare				
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile			1	
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile			2	
c) % reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, %			99.0	