

<b>Parametru</b>	<b>Valoarea parametrului stabilit</b>	<b>Valoarea parametrilor m surat</b>
<b>1. Timpul necesar pentru începerea furnizării serviciului</b>		
1.1. 95% din cazuri	Max. 60 zile	<b>5 zile</b>
1.2. 99% din cazuri	Max. 75 zile	<b>7 zile</b>
1.3. % cazuri rezolvate la termenul convenit	Min. 98%	<b>100%</b>
<b>2. Ponderea deranjamentelor</b>		
2.1. deranjamente/linie de acces/an	Max. 0,3	<b>0.01</b>
2.2. deranjamente/linie de acces/an	Max. 0,4	<b>0.01</b>
<b>3. Timpul de remediere a deranjamentelor</b>		
3.1. Intervalul de remediere a 80% din deranjamente	Max. 14 ore	<b>5 ore</b>
3.2. Intervalul de remediere a 95% din deranjamentele sesizate pe liniile de acces	Max. 16 ore	<b>5 ore</b>
3.3. Intervalul de remediere a 80% din deranjamentele de orice alt tip	Max. 24 ore	<b>5 ore</b>
3.4. Intervalul de remediere a 95% din deranjamentele de orice alt tip	Max. 48 ore	<b>8 ore</b>
3.5.1. % deranjamente remediate la termenul stabilit cu utilizatorul pentru servicii directe <sup>1</sup>	Min. 98%	<b>100%</b>
3.5.2. % deranjamente remediate la termenul stabilit cu utilizatorul pentru servicii indirecte	Min. 99%	<b>100%</b>
<b>4. Rata de răspuns</b>		
4.1. % din totalul apelurilor locale	Min. 92%	<b>96.2%</b>
4.2. % din totalul apelurilor naționale	Min. 90%	<b>93.3%</b>
4.3. % din totalul apelurilor internaționale	-	<b>90.1%</b>
<b>5. Timpul de stabilire a conexiuni</b>		
5.1. Timpul mediu de stabilire pentru convorbiri locale - centrale digitale - centrale crossbar și semielectronice	Max. 4 sec. Max. 30 sec	<b>2 sec</b>
5.2. Timpul necesar pentru stabilirea a 95% din totalul convorbirilor locale - centrale digitale - centrale crossbar și semielectronice	Max. 6 sec. Max. 30 sec	<b>3 sec</b>

5.3. Timpul mediu de stabilire pentru convorbiri na ionale - centrale digitale - centrale crossbar i semielectronice	Max. 6 sec. Max. 30 sec	<b>4 sec</b>
5.4. Timpul necesar pentru stabilirea a 95% din totalul convorbirilor na ionale - centrale digitale - centrale crossbar i semielectronice	Max. 7,5 sec Max. 30 sec	<b>5 sec</b>
5.5. Timpul mediu de stabilire pentru convorbiri interna ionale	-	<b>10 sec</b>
5.6. Timpul necesar pentru stabilirea a 95% din totalul convorbirilor interna ionale	-	<b>14 sec</b>
<b>6. Timpul de r spuns pentru servicii de “operatoare”</b>		
6.1. Timpul mediu de r spuns	Max. 30 sec.	<b>10 sec</b>
6.2. % apeluri c tre servicii de operator la care s-a r spuns în maximum 30 secunde	Min. 90%	<b>99.2%</b>
<b>7. Disponibilitatea telefoanelor publice cu plat</b>		
7.1. % telefoane publice cu plat în func iune	Min. 90%	<b>---</b>
<b>8. Corectitudinea facturii</b>		
8.1. % reclama ii cu privire la corectitudinea facturii	Max. 2%	<b>0.1%</b>