

Parametru	Valoarea recomandată	Valoarea măsurată
1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului		
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	max. 14	Max.1
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	max. 21	Max.1
c) % cererilor soluționate în termenul convenit, %	min. 98	Min.100
2. Timpul de conectare		
a) 80% cele mai rapide conectări realizate, sec	1,5	1
b) 95% cele mai rapide conectări realizate, sec	2,5	2
3. Viteza de transfer a datelor		
3.1 Dial-up:		
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	
c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată kbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/- -/-	
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	
e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	
3.2 ISDN, (Integrated Services Digital Network), Rețea cu servicii digitale integrate:		
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-	
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	56	
c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată kbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/- -/-	
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-	
e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	
3.3 CDMA Ix (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat prin cod,		
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-	
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-	
c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată, Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/- -/-	
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-	
e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	
3.4 xDSL (Digital Subscriber Line)), Linie de abonat digitală,		
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-	
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	1/0,5	
c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/- -/-	
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	

c) numărul de măsurări efectuate.	min. 50										
3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x), Fibra optica către x											
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	7/7				100						
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	2/2				30						
c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	7/7 2/2				70						
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	6/6				50						
e) numărul de măsurări efectuate.	Min. 50				50						
ACCES LA PUNCTE MOBILE											
3.6 CDMA EVDO											
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	/-										
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	/-										
c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	/-	/-	/-	/-							
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	/-	/-	/-	/-							
e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50							
3.7 UMTS (HSDPA+HSUPA), (Universal Mobile Telecommunications System), Sistem Universal de Telecomunicații Mobile,											
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	/-										
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	/-										
c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	/-	/-	/-	/-							
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	/-	/-	/-	/-							
e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50							
3.8 LTE, (Long-Term Evolution), Evolutii pe termen lung											
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	/-										
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	/-										
c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	/-	/-	/-	/-							
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	/-	/-	/-	/-							
e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50							
3.9 GPRS-CSD, Serviciu de Pachete Comutate pentru Comunicatii Mobile de Date, (General packet radio service)											
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	9,6/9,6										
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	/-										
c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată kbit/s	/-	/-	/-	/-							

95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-				
e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf
3.10 GPRS (Class 10 AND CS-4)	60/40							
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-							
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s								
c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-	-/-	-/-	-/-	-/-
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-				
e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf
3.11 GPRS / EDGE, (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rată îmbunătățită,	177,6/118,4							
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-							
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s								
c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată kbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-	-/-	-/-	-/-	-/-
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-				
e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf
3.12 IEEE 802.11, (WiFi)	-/-							
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-							
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-							
c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-	-/-	-/-	-/-	-/-
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-				
e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf
3.13 IEEE 802.16, (Wireless WiMax)	-/-							
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-							
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-							
c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-	-/-	-/-	-/-	-/-
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-				
e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf
4. Termenul de remedierea deranjamentelor					24		1	
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore					48		2	
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore					Min.95		Min.100	
c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %								

ANEXA 2

La Mărturie Constată
de Administratorul ANSCHETI
la 22 decembrie 2014

INFORMAȚIE

Înregistrările vorbău însoțite de următoarele observații privind prestația serviciilor publice și accesul la Internet:

REGULAMENT 2014

(Trimis în scris la 20 decembrie)

5. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final % reclamațiilor înregistrate per utilizator, %	1	1
6. Frecvența reclamațiilor referitoare la deranjamente % reclamațiilor referitoare la deranjamente, %	0,1	0,1
7. Reclamația taxării serviciilor % reclamațiilor privind corectitudinea taxării, %	0,5	0,5
8. Termenul de soluționare		
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	21	1
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	30	2
c) % reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, %	Min.95	Min. 99

În cadrul informației privind prestația serviciilor publice și accesul la Internet, se prezintă și ANSCHETI unde dure următoarele modalități de comunicare cu acesta:

Denumirea furnizorului: S.C. "UZINET ROMANIA"
 Adresă juridică: 3 Colibasi
<http://uzinet.ro>
 Vizualizare a extenuorului:

Numele, prenumele	Flores Constantin
Telefon:	069167551
Fax:	(099)62810
E-mail:	Costel7779@gmail.com

Viciul poștal de răsuflare recomandată cu confirmare de primire la adresa:

ANSCHE, bd. Gheorghe Mărcuț 134, of. 410, mun. Crișodol, satul în P. 4) și b) Informația poate fi transmisă în mod electronic la e-mail sau prin fax.

Informații se difuzează prin plasarea acestora în oficile comerciale și pe rețea de Internet ale furnizorului.

de contact: 022251317