

Parametru	Valoarea recomandată	Valoarea măsurată
1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului		
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	max. 14	
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	max. 21	
c) % cererilor soluționate în termenul convenit, %	min. 98	
2. Timpul de conectare		
a) 80% cele mai rapide conectări realizate, sec	1,5	0.005
b) 95% cele mai rapide conectări realizate, sec	2,5	0.005
3. Viteza de transfer a datelor		
3.1 Dial-up:		
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	
b) viteză minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată kbit/s	-/-	
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	min. 50	
e) numărul de măsurări efectuate.		
3.2 ISDN, (Integrated Services Digital Network), Rețea cu servicii digitale integrate:		
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-	
b) viteză minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	56	
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată kbit/s	-/-	
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-	
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	min. 50	
e) numărul de măsurări efectuate.		
3.3 CDMA 1x (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat prin cod,		
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-	
b) viteză minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-	
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată, Mbit/s	-/-	
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-	
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	min. 50	
e) numărul de măsurări efectuate.		
3.4 xDSL (Digital Subscriber Line), Linie de abonat digitală,		
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-	
b) viteză minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	1/0,5	
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s	-/-	
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	

e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50								
3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x), Fibra optică către x									
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s					5				
b) viteză minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s					3				
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)					3				
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s					4				
e) numărul de măsurări efectuate.	Min. 50				50				
ACCES LA PUNCTE MOBILE									
		Mun. Chișinău		Alte loc. >50000		Mun. Chișinău		Alte loc. >50000	
		Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf
3.6 CDMA EVDO									
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s									
b) viteză minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s									
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-					
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-					
e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50					
3.7 UMTS (HSDPA+HSUPA), (Universal Mobile Telecommunications System), Sistem Universal de Telecomunicații Mobile,									
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s									
b) viteză minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s									
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-					
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-					
e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50					
3.8 LTE, (Long-Term Evolution), Evoluții pe termen lung									
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s									
b) viteză minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s									
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-					
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-					
e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50					
3.9 GPRS-CSD, Serviciu de Pachete Comutate pentru Comunicații Mobile de Date, (General packet radio service)									
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s					9,6/9,6				
b) viteză minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s									
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată kbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-					

5. Frecvența reclamațiilor-utilizatorului final		
% reclamațiilor înregistrate per utilizator, %	1	1
6. Frecvența reclamațiilor referitoare la deranjamente		
% reclamații referitoare la deranjamente, %	0,1	0,1
7. Reclamația lașării serviciilor		
% reclamații privind corectitudinea necritii, %	0,5	0,5
8. Termenul de soluționare		
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	21	15
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	30	30
c) % reclamații soluționate în termenul anumit de furnizare, %	Min.95	100 %