

Parametru	Valoare recomandat			
1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului				
a) 80% dintre cele mai rapide solu ionate cereri, zile	8			
b) 95% dintre cele mai rapide solu ionate cereri, zile	16			
c) % cererilor solu ionate în termenul convenit, %	100%			
2. Timpul de conectare				
a) 80% cele mai rapide conect ări realizate, sec	1			
b) 95% cele mai rapide conect ări realizate, sec	3			
3. Viteza de transfer a datelor				
3.1 Dial-up:				
a) viteză nominală / maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-			
b) viteză minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-			
c) viteză medie de transfer a datelor realizată kbit/s				
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	-/-			
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/-			
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-			
e) numărul de m suri reiefectuate.	min. 50			
3.2 ISDN, (Integrated Services Digital Network), Re ea cu servicii digitale integrate:				
a) viteză nominală / maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-			
b) viteză minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	56			
c) viteză medie de transfer a datelor realizată kbit/s				
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	-/-			
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/-			
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-			
e) numărul de m suri reiefectuate.	min. 50			
3.3 CDMA 1x (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat prin cod,				
a) viteză nominală / maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-			
b) viteză minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-			
c) viteză medie de transfer a datelor realizată , Mbit/s				
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	-/-			
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/-			
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-			
e) numărul de m suri reiefectuate.	min. 50			
3.4 xDSL (Digital Subscriber Line) , Linie de abonat digital ,				
a) viteză nominală / maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-			
b) viteză minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	1/0,5			
c) viteză medie de transfer a datelor realizată Mbit/s				
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	-/-			
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/-			
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-			
e) numărul de m suri reiefectuate.	min. 50			
3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x) , Fibra optică tre x				
a) viteză nominală / maximă de transfer a datelor (download/upload), mbit/s	100/100			
b) viteză minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	90/80			
c) viteză medie de transfer a datelor realizată Mbit/s				
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	95,1/93,1			
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	89,6/83,8			
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	92,35/88,45			
e) numărul de m suri reiefectuate.	Min. 50			
ACCES LA PUNCTE MOBILE				
3.6 CDMA EVDO				
	Mun. Chi inau		Alte loc. >50000	
	În afara orelor de vîrf	Ore de vîrf	În afara orelor de vîrf	Ore de vîrf
a) viteză nominală / maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-			
b) viteză minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-			
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s				
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-
e) numărul de m suri reiefectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50
3.7 UMTS (HSDPA+HSUPA), (Universal Mobile Telecommunications System), Sistem Universal de Telecomunica ii Mobile,				
	În afara orelor de vîrf	Ore de vîrf	În afara orelor de vîrf	Ore de vîrf

a) vitezanominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-			
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-			
c) vitezamăsurată de transfer a datelorrealizată Mbit/s 95% din celemaiînalte rate de vitezăatinse (download/upload) 5% din celemaijoase rate de vitez atinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-
d) vitezamedie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-
e) num rul de m sur riefectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50
3.8 LTE, (Long-Term Evolution), Evoluțiipetermen lung	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf
a) vitezanominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-			
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-			
c) vitezam surat de transfer a datelorrealizat Mbit/s 95% din celemaiînalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din celemaijoase rate de vitez atinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-
d) vitezamedie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-
e) num rul de m sur riefectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50
3.9 GPRS-CSD, Serviciu de PacheteComutatepentruComunicatii Mobile de Date, (General packet radio service)	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf
a) vitezanominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	9,6/9,6			
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-			
c) vitezamăsurată de transfer a datelorrealizatăkbit/s 95% din celemaiînalte rate de vitezăatinse (download/upload) 5% din celemaijoase rate de vitez atinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-
d) vitezamedie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-
e) num rul de m sur riefectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50
3.10 GPRS (Class 10 AND CS-4)	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf
a) vitezanominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	60/40			
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-			
c) vitezam surat de transfer a datelorrealizat Mbit/s 95% din celemaiînalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din celemaijoase rate de vitez atinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-
d) vitezamedie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-
e) num rul de m sur riefectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50
3.11 GPRS / EDGE, (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbun t it ,	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf
a) vitezanominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	177,6/118,4			
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-			
c) vitezam surat de transfer a datelorrealizat kbit/s 95% din celemaiînalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din celemaijoase rate de vitez atinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-
d) vitezamedie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-
e) numărul de măsurăriefectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50
3.12 IEEE 802.11, (WiFi)	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf
a) vitezanominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-			
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-			
c) vitezamăsurată de transfer a datelorrealizată Mbit/s 95% din celemaiînalte rate de vitezăatinse (download/upload) 5% din celemaijoase rate de vitezăatinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-
d) vitezamedie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-
e) numărul de măsurăriefectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50
3.13 IEEE 802.16, (WirelessWiMax)	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf
a) vitezanominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-			
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-			
c) vitezamăsurată de transfer a datelorrealizată Mbit/s 95% din celemaiînalte rate de vitezăatinse (download/upload) 5% din celemaijoase rate de vitezăatinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-
d) vitezamedie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-
e) num rul de m sur riefectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50

4. Termenul de remediere a deranjamentelor	
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	13
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	29
c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	97%
5. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final	
% reclamațiilor înregistrate per utilizator, %	1%
6. Frecvența reclamațiilor referitoare la deranjamente	
% reclamațiilor referitoare la deranjamente, %	0,1%
7. Reclamațiile privind corectitudinea taxelor	
% reclamațiilor privind corectitudinea taxelor, %	0,6
8. Termenul de soluționare	
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	3
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	8
c) % reclamațiile soluționate în termenul sumat de furnizor, %	99%

[Anexa 2 modificată și completată prin Hot. ANRCETI nr.66 din 29.11.2012, în vigoare 01.04.2013]