

Parametru	Valoarea recomandat	Valoarea m surat
<b>1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului</b>		
a) 80% dintre cele mai rapid soluti ionate cereri, zile	max. 14	5
b) 95% dintre cele mai rapid soluti ionate cereri, zile	max. 21	10
c) % cererilor soluti ionate în termenul convenit,%	min. 98	100
<b>2. Timpul de conectare</b>		
a) 80% cele mai rapide conect i ri realizate, sec	1,5	1,5
b) 95% cele mai rapide conect i ri realizate, sec	2,5	2
<b>3. Viteza de transfer a datelor</b>		
<b>3.1 Dial-up:</b>		
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	
c) viteza m surat de transfer a datelor realizat kbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	-/- -/-	
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	
e) num rul de m sur i efectuate.	min. 50	
<b>3.2 ISDN, (Integrated Services Digital Network), Re ea cu servicii digitale integrate:</b>		
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-	
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	56	
c) viteza m surat de transfer a datelor realizat kbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	-/- -/-	
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-	
e) num rul de m sur i efectuate.	min. 50	
<b>3.3 CDMA 1x (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat prin cod,</b>		
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s	-	

b)	viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-							
c)	viteza m surat de transfer a datelor realizat , Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	-/- -/-							
d)	viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-							
e)	num rul de m sur ri efectuate.	min. 50							
<b>3.4 xDSL (Digital Subscriber Line) ), Linie de abonat digital ,</b>									
a)	viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s	-							
b)	viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	1/0,5							
c)	viteza m surat de transfer a datelor realizat Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	-/- -/-							
d)	viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-							
e)	num rul de m sur ri efectuate.	min. 50							
<b>3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x) , Fibra optica c tre x</b>									
a)	viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),mbit/s	-/-		30/30					
b)	viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-		15/15					
c)	viteza m surat de transfer a datelor realizat Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	-/- -/-		30/30					
d)	viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-		30/30					
e)	num rul de m sur ri efectuate.	Min. 50		51					
<b>ACCES LA PUNCTE MOBILE</b>		<b>Mun. Chi inau</b>		<b>Alte loc. &gt;50000</b>		<b>Mun. Chi inau</b>		<b>Alte loc. &gt;50000</b>	
<b>3.6 CDMA EVDO</b>		Înafara	Ore de vîrf	Înafara	Ore de vîrf	Înafara	Ore de vîrf	Înafara	Ore de vîrf

	orelor de vîrf		orelor de vîrf		orelor de vîrf		orelor de vîrf	
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s	-/-							
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-							
c) viteza m surat de transfer a datelor realizat Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	-/- -/-	-/- -/-	-/- -/-	-/- -/-				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-				
e) num rul de m sur ri efectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50				
<b>3.7 UMTS (HSDPA+HSUPA), (Universal Mobile Telecommunications System), Sistem Universal de Telecomunica ii Mobile,</b>	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s	-/-							
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-							
c) viteza m surat de transfer a datelor realizat Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	-/- -/-	-/- -/-	-/- -/-	-/- -/-				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-				
e) num rul de m sur ri efectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50				
<b>3.8 LTE, (Long-Term Evolution), Evolutii pe termen lung</b>	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-							
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-							
c) viteza m surat de transfer a datelor realizat Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	-/- -/-	-/- -/-	-/- -/-	-/- -/-				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-				
e) num rul de m sur ri efectuate	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50				

<b>3.9 GPRS-CSD, Serviciu de Pachete Comutate pentru Comunicatii Mobile de Date, (General packet radio service)</b>	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	9,6/9,6							
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-							
c) viteza m surat de transfer a datelor realizat kbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	-/- -/-	-/- -/-	-/- -/-	-/- -/-				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-				
e) num rul de m sur ri efectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50				
<b>3.10 GPRS (Class 10 AND CS-4)</b>	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	60/40							
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-							
c) viteza m surat de transfer a datelor realizat Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	-/- -/-	-/- -/-	-/- -/-	-/- -/-				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-				
e) num rul de m sur ri efectuate	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50				
<b>3.11 GPRS / EDGE, (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbun t it ,</b>	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	177,6/118,4							
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s								
c) viteza m surat de transfer a datelor realizat kbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse	-/- -/-	-/- -/-	-/- -/-	-/- -/-				

(download/upload)									
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-					
e) num rul de m sur ri efectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50					
<b>3.12 IEEE 802.11, (WiFi)</b>	Inafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Inafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Inafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Inafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-								
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-								
c) viteza m surat de transfer a datelor realizat Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	-/- -/-	-/- -/-	-/- -/-	-/- -/-					
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-					
e) num rul de m sur ri efectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50					
<b>3.13 IEEE 802.16, (Wireless WiMax)</b>	Inafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Inafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Inafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Inafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-								
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-								
c) viteza m surat de transfer a datelor realizat Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	-/- -/-	-/- -/-	-/- -/-	-/- -/-					
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-					
e) num rul de m sur ri efectuate	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50					
<b>4. Termenul de remedierea deranjamentelor</b>									
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	24				9				
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide,ore	48				15				
c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	Min.95				99				

<b>5. Frecven a reclama iilor utilizatorului final</b>		
% reclama iilor înregistrate per utilizator, %	1	3
<b>6. Frecven a reclama iilor referitoare la deranjamente</b>		
% reclama ii referitoare la deranjamente, %	0,1	3
<b>7. Reclama ia tax rii serviciilor</b>		
% reclama ii privind corectitudinea tax rii, %	0,5	0
<b>8. Termenul de solu ionare</b>		
a) 80% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile	21	2
b) 95% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile	30	3
c) % reclama iilor solu ionate în termenul asumat de furnizor, %	Min.95	100