

| Parametru | Valoarea recomandat | Valoarea m surat |
|---|---------------------|----------------------|
| 1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului | | |
| a) 80% dintre cele mai rapid soluate cereri, zile | max. 14 | 4 |
| b) 95% dintre cele mai rapid soluate cereri, zile | max. 21 | 5 |
| c) % cererilor soluate în termenul convenit,% | min. 98 | 99.9 |
| 2. Timpul de conectare | | |
| a) 80% cele mai rapide conectări realizate, sec | 1,5 | 0.45 |
| b) 95% cele mai rapide conectări realizate, sec | 2,5 | 0.8 |
| 3. Viteza de transfer a datelor | | |
| 3.1 Dial-up: | | |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | -/- | |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | -/- | |
| c) viteza m surat de transfer a datelor realizat kbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | -/- -/- | |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | -/- | |
| e) num rul de m sur ri efectuate. | min. 50 | |
| 3.2 ISDN, (Integrated Services Digital Network), Re ea cu servicii digitale integrate: | | |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | - | |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | 56 | |
| c) viteza m surat de transfer a datelor realizat kbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | -/- -/- | |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | - | |
| e) num rul de m sur ri efectuate. | min. 50 | |
| 3.3 CDMA 1x (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat prin cod, | | |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s | - | |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | - | |
| c) viteza m surat de transfer a datelor realizat , Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | -/- -/- | |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | - | |
| e) num rul de m sur ri efectuate. | min. 50 | |
| 3.4 xDSL (Digital Subscriber Line) , Linie de abonat digital , | | |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s | - | 22/3 |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | 1/0,5 | 9/1 |
| c) viteza m surat de transfer a datelor realizat Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | -/- -/- | 19.35/2.82 5/0.93 |

| | | | | | | | | | |
|--|---------|------------------------|-------------|----------------------------|-------------|------------------------|-------------|----------------------------|-------------|
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s | | | | | 16.3/2.85 | | | | |
| e) num rul de m sur ri efectuate. | min. 50 | | | | 70 | | | | |
| 3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x) , Fibra optica c tre x | | | | | | | | | |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),mbit/s | -/- | | | | 100/100 | | | | |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | -/- | | | | 10/10 | | | | |
| c) viteza m surat de transfer a datelor realizat Mbit/s | | | | | | | | | |
| 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) | -/- | | | | 90/85 | | | | |
| 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | -/- | | | | 14/13 | | | | |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | -/- | | | | | | | | |
| e) num rul de m sur ri efectuate. | Min. 50 | | | | | | | | |
| ACCES LA PUNCTE MOBILE | | | | | | | | | |
| | | Mun. Chi inau | | Alte loc. >50000 | | Mun. Chi inau | | Alte loc. >50000 | |
| | | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf |
| 3.6 CDMA EVDO | | | | | | | | | |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s | -/- | | | | | | | | |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | -/- | | | | | | | | |
| c) viteza m surat de transfer a datelor realizat Mbit/s | | | | | | | | | |
| 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) | -/- | -/- | -/- | -/- | | | | | |
| 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | -/- | -/- | -/- | -/- | | | | | |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | -/- | -/- | -/- | -/- | | | | | |
| e) num rul de m sur ri efectuate. | min. 50 | min. 50 | min. 50 | min. 50 | | | | | |
| 3.7 UMTS (HSDPA+HSUPA), (Universal Mobile Telecommunications System), Sistem Universal de Telecomunicatii Mobile, | | | | | | | | | |
| | | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s | -/- | | | | | | | | |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | -/- | | | | | | | | |
| c) viteza m surat de transfer a datelor realizat Mbit/s | | | | | | | | | |
| 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) | -/- | -/- | -/- | -/- | | | | | |
| 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | -/- | -/- | -/- | -/- | | | | | |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | -/- | -/- | -/- | -/- | | | | | |
| e) num rul de m sur ri efectuate. | min. 50 | min. 50 | min. 50 | min. 50 | | | | | |
| 3.8 LTE, (Long-Term Evolution), Evolutii pe termen lung | | | | | | | | | |
| | | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf |
| a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | -/- | | | | | | | | |
| b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | -/- | | | | | | | | |
| c) viteza m surat de transfer a datelor realizat Mbit/s | | | | | | | | | |
| 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) | -/- | -/- | -/- | -/- | | | | | |
| 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload) | -/- | -/- | -/- | -/- | | | | | |
| d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s | -/- | -/- | -/- | -/- | | | | | |
| e) num rul de m sur ri efectuate. | min. 50 | min. 50 | min. 50 | min. 50 | | | | | |
| 3.9 GPRS-CSD, Serviciu de Pachete Comutate pentru Comunicatii Mobile de Date, (General packet radio service) | | | | | | | | | |
| | | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf | Înafara orelor de vîrf | Ore de vîrf |

| | | |
|--|--------|-------|
| a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore | 24 | 3 |
| b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore | 48 | 7 |
| c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, % | Min.95 | 99.5 |
| 5. Frecven a reclama iilor utilizatorului final | | |
| % reclama iilor înregistrate per utilizator, % | 1 | 0.4 |
| 6. Frecven a reclama iilor referitoare la deranjamente | | |
| % reclama ii referitoare la deranjamente, % | 0,1 | 0.04 |
| 7. Reclama ia tax rii serviciilor | | |
| % reclama ii privind corectitudinea tax rii, % | 0,5 | 0.04 |
| 8. Termenul de solu ionare | | |
| a) 80% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile | 21 | 1 |
| b) 95% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile | 30 | 3 |
| c) % reclama iilor solu ionate în termenul asumat de furnizor, % | Min.95 | 99.85 |