

<b>Parametru</b>	<b>Valoarea parametrului stabilit</b>	<b>Valoarea parametrilor m surat</b>
<b>1. Timpul necesar pentru începerea furnizării serviciului</b>		
1.1. 95% din cazuri	Max. 60 zile	<b>2 zile</b>
1.2. 99% din cazuri	Max. 75 zile	<b>4 zile</b>
1.3. % cazuri rezolvate la termenul convenit	Min. 98%	<b>100%</b>
<b>2. Ponderea deranjamentelor</b>		
2.1. deranjamente/linie de acces/an	Max. 0,3	<b>0.01</b>
2.2. deranjamente/linie de acces/an	Max. 0,4	<b>0.01</b>
<b>3. Timpul de remediere a deranjamentelor</b>		
3.1. Intervalul de remediere a 80% din deranjamente	Max. 14 ore	<b>3 ore</b>
3.2. Intervalul de remediere a 95% din deranjamentele sesizate pe liniile de acces	Max. 16 ore	<b>5 ore</b>
3.3. Intervalul de remediere a 80% din deranjamentele de orice alt tip	Max. 24 ore	<b>4 ore</b>
3.4. Intervalul de remediere a 95% din deranjamentele de orice alt tip	Max. 48 ore	<b>8 ore</b>
3.5.1. % deranjamente remediate la termenul stabilit cu utilizatorul pentru servicii directe <sup>1</sup>	Min. 98%	<b>100%</b>
3.5.2. % deranjamente remediate la termenul stabilit cu utilizatorul pentru servicii indirecte	Min. 99%	<b>100%</b>
<b>4. Rata de răspuns</b>		
4.1. % din totalul apelurilor locale	Min. 92%	<b>97.0%</b>
4.2. % din totalul apelurilor naționale	Min. 90%	<b>94.1%</b>
4.3. % din totalul apelurilor internaționale	-	<b>89.3%</b>
<b>5. Timpul de stabilire a conexiuni</b>		
5.1. Timpul mediu de stabilire pentru convorbiri locale - centrale digitale - centrale crossbar și semielectronice	Max. 4 sec. Max. 30 sec	<b>2 sec</b>
5.2. Timpul necesar pentru stabilirea a 95% din totalul convorbirilor locale - centrale digitale - centrale crossbar și semielectronice	Max. 6 sec. Max. 30 sec	<b>3 sec</b>

5.3. Timpul mediu de stabilire pentru convorbiri na ionale - centrale digitale - centrale crossbar i semielectronice	Max. 6 sec. Max. 30 sec	<b>4 sec</b>
5.4. Timpul necesar pentru stabilirea a 95% din totalul convorbirilor na ionale - centrale digitale - centrale crossbar i semielectronice	Max. 7,5 sec Max. 30 sec	<b>5 sec</b>
5.5. Timpul mediu de stabilire pentru convorbiri interna ionale	-	<b>10 sec</b>
5.6. Timpul necesar pentru stabilirea a 95% din totalul convorbirilor interna ionale	-	<b>14 sec</b>
<b>6. Timpul de r spuns pentru servicii de “operatoare”</b>		
6.1. Timpul mediu de r spuns	Max. 30 sec.	<b>9 sec</b>
6.2. % apeluri c tre servicii de operator la care s-a r spuns în maximum 30 secunde	Min. 90%	<b>98.1%</b>
<b>7. Disponibilitatea telefoanelor publice cu plat</b>		
7.1. % telefoane publice cu plat în func iune	Min. 90%	<b>---</b>
<b>8. Corectitudinea facturii</b>		
8.1. % reclama ii cu privire la corectitudinea facturii	Max. 2%	<b>0.1%</b>

*la Hot r̃area Consiliului  
de Administra ie al ANRCETI  
nr. 23 din 03 august 2010*

## INFORMA IE

**privind asigurarea parametrilor de calitate pentru servicii publice de comunica ii electronice  
furnizate prin intermediul re elelor pe care se utilizeaz protocolul IP**

**anul 2014, trimestrul 4**

*(trimestrul i anul/anul)*

<b>Date de identificare a furnizorului:</b>	
Denumirea furnizorului	<b>“Cartel-Sistem” SRL</b>
Adresa juridic	Chi in u, str. M.Sadoveanu 2, ap.5
Cod fiscal IDNO	1002600040612
<a href="http://www.sipnet.md">http://www.</a>	sipnet.md
<b>Date de identificare a executorului:</b>	
Numele, prenume	<b>Andrei Moscvin</b>
Cod de identitate IDNP	0952911548774
Telefon:	022-808-124, 069106974
Fax:	022-808-101
e-mail:	andrey@cartel.md

Semn tura \_\_\_\_\_

L. .

Parametru	Valoarea parametrilor m sura
<b>1. Rata apelurilor nereu ite</b>	
1.1. a) pentru apelurile na ionale, împreun cu num rul de observa ii folosite i precizia absolut în limitele de 95% calculat din acest num r;	<b>a). 216%</b>
b) pentru apelurile interna ionale, împreun cu num rul de observa ii folosite i precizia absolut în limitele de 95% calculat din acest num r.	<b>b). 3.4%</b>
<b>2. Timpul de stabilire a conexiunii</b>	
2.1. a) valoarea medie pentru stabilirea apelurilor na ionale, în secunde;	<b>a). 4 sec</b>
b) timpul în care 95% din totalul conexiunilor na ionale sunt stabilite, în secunde;	<b>b). 5 sec</b>
c) valoarea medie pentru stabilirea apelurilor interna ionale, în secunde;	<b>c). 10 sec</b>
d) timpul în care 95% din totalul conexiunilor interna ionale sunt stabilite, în secunde;	<b>d). 12 sec</b>
e) num rul de observa ii efectuate pentru apeluri na ionale i interna ionale.	<b>e). ~ 43 000</b>
<b>3. Calitatea conexiunii convorbirii</b>	
3.1. a) categoria calit ii conexiunii convorbire (serviciul voce): cea mai bun , bun , medie, mic i calitate prost ;	<b>a). bun</b>
b) tipul/caracteristica terminalelor care stau la baza acestor calcule;	
c) configura ii de referin .	
<b>4. Varia ia întârzierii IP – IPDV (Internet Protocol Packet Delay Variation)</b>	
<b>5. Rata de pierderi IP – IPLR (Internet Protocol Packet Loss Ratio)</b>	
<b>6. Rata de eroare IP – IPER (Internet Protocol Packet Error Rate)</b>	
<b>7. Întârzierea de transfer IP – IPTD (Internet Protocol Transfer Delay)</b>	
Se completeaz tabelul de mai jos în dependen de clas	

Parametrul	Natura obiectivului de performan	Clase de calitate a serviciului					
		Clasa 0	Clasa 1	Clasa 2	Clasa 3	Clasa 4	Clasa 5
<b>IPTD</b>	<b>Val. maxim</b>	100ms	400ms	100ms	400ms	1s	N
	<i>Val. m sura</i>	<b>60 ms</b>					
<b>IPDV</b>	<b>Val. maxim</b>	50ms	50ms	N	N	N	N
	<i>Val. m sura</i>	<b>10 ms</b>					
<b>IPLR</b>	<b>Val. maxim</b>	$10^{-3}$	$10^{-3}$	$10^{-3}$	$10^{-3}$	$10^{-3}$	N
	<i>Val. m sura</i>	-----					
<b>IPER</b>	<b>Val. maxim</b>	$10^{-4}$					N
	<i>Val. m sura</i>	-----					