

Parametrii de calitate pentru serviciul public de televiziune	Valoarea m surat	
1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului (CATV, Satelit, MMDS, IPTV)		
a) % dintre cele mai rapid solu ionate cereri, zile	80	3
b) % dintre cele mai rapid solu ionate cereri, zile	95	4
c) cererilor solu ionate în termenul convenit, %	rata	100
2. Frecven a reclama iilor utilizatorului final		
rata reclama iilor înregistrate per utilizator final, %		4
3. Termenul de solu ionare a reclama iilor primite de la utilizatorii finali		
a) % dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile	80	1
b) % dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile	95	3
c) reclama iilor solu ionate în termenul asumat de furnizor, %	rata	100
4. Frecven a reclama iei deranjamentelor		
rata reclama iei deranjamentelor, %		3
5. Termenul de remedierea deranjamentelor		
a) % dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	80	2
b) % dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide,ore	95	3
c) deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	rata	98
6. Reclama ia tax rii serviciilor		
rata reclama iei tax ri servicii, %		0