

Parametrii de calitate pentru serviciul public de acces la Internet ¹	Valoarea m surat			
1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului				
a) 80% dintre cele mai rapid solu ionate cereri, zile	7			
b) 95% dintre cele mai rapid solu ionate cereri, zile	14			
c) % cererilor solu ionate în termenul convenit, %	72			
2. Timpul de conectare				
a) 80% cele mai rapide conect ri realizate, sec	0.01			
b) 95% cele mai rapide conect ri realizate, sec	0.03			
3. Viteza de transfer a datelor				
3.1 Dial-up				
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate				
3.2 ISDN (Integrated Services Digital Network), Re ea cu servicii digitale integrate				
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	77			
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-			
c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate				
3.3 CDMA 1x (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat prin cod				
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s	50			
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	5/5			
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	20/20 7/7			
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	10/15			
e) num rul de m sur ri efectuate	50			
3.4 xDSL (Digital Subscriber Line), Linie de abonat digital				
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate				
3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x), Fibra optica c tre x				
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate				
ACCES LA PUNCTE MOBILE	Mun. Chi in u		Alte loc. >50000	
	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
3.6 CDMA EVDO				
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate.				

¹ Parametrii de calitate corespund Anexei 2 la Hot rârrea nr.278/2009

3.7 UMTS (HSDPA+HSUPA), (Universal Mobile Telecommunications System), Sistem Universal de Telecomunica ii Mobile,	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate.				
3.8 LTE, (Long-Term Evolution), Evoluție pe termen lung	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor realizat , Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate				
3.9 GPRS-CSD (General pachet radio service), Serviciu de Pachete Comutate pentru Comunicații Mobile de Date,	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate.				
3.10 GPRS (Class 10 AND CS-4)	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate.				
3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbun t it	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate.				
3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi)	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate.				
3.13 IEEE 802.16 (Wireless WiMax)	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) num rul de m sur ri efectuate				
4. Termenul de remedierea deranjamentelor				

a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	24
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide,ore	42
c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	92
5. Frecven a reclama iilor utilizatorului final	
% reclama iilor înregistrate per utilizator, %	0.12
6. Frecven a reclama iilor referitoare la deranjamente	
% reclama ii referitoare la deranjamente, %	0.01
7. Reclama ia tax rii serviciilor	
% reclama ii privind corectitudinea tax rii, %	0.02
8. Termenul de solu ionare	
a) 80% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile	26zile
b) 95% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile	30zile
c) % reclama iilor solu ionate în termenul asumat de furnizor, %	98%