Parametrii de calitate pentru serviciul public de acces la Internet ¹	Valoarea măsurată			
Termenul necesar pentru furnizarea serviciului				
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	1			
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile		3		
c) % cererilor soluționate în termenul convenit, %	100			
2. Timpul de conectare				
a) 80% cele mai rapide conectări realizate, sec		1,5		
b) 95% cele mai rapide conectări realizate, sec	2,5			
3. Viteza de transfer a datelor		2,5		
3.1 Dial-up				
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s		-		
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s:				
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)				
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)		-		
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s		-		
e) numărul de măsurări efectuate		-		
3.2 ISDN (Integrated Services Digital Network), Rețea cu servicii digitale i	ntegrate			
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s		-		
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-			
c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s:				
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)				
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)		-		
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s		-		
e) numărul de măsurări efectuate		-		
3.3 CDMA 1x (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat prin	n cod			
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		-		
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		-		
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:				
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)				
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)		-		
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-			
e) numărul de măsurări efectuate	-			
3.4 xDSL (Digital Subscriber Line), Linie de abonat digitală				
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-			
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:				
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)				
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-			
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-			
e) numărul de măsurări efectuate		-		
3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x), Fibra optica către x				
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	100			
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	60			
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:	00/00			
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	88/82			
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	70/47			
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	70/58			
e) numărul de măsurări efectuate		8		
ACCES LA PUNCTE MOBILE	Mun. Chişinău	Alte loc. >5000		
3.6 CDMA EVDO	In afara Ore de orelor de vârf	În afara Ore orelor de vârf vâ		
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	7411	-		
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:	166	MOLDON		
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	1/25	Jan A Barren		
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	15/2,8	S.R.L. XIII * [c]		
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	128	TAININ 8 8		

¹ Parametrii de calitate corespund Anexei 2 la Hotărârea nr.278/2009

e) numărul de măsurări efectuate.				
e) numărul de măsurări efectuate. 3.7 UMTS (HSDPA+HSUPA), (Universal Mobile Telecommunications				
System), Sistem Universal de Telecomunicații Mobile,	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore d
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s			_	
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s			_	
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:				
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)				
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate.				
3.8 LTE, (Long-Term Evolution), Evoluție pe termen lung	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore d vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s			-	
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s			-	
c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată, Mbit/s:				
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)				
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate				
,				
3.9 GPRS-CSD (General pachet radio service), Serviciu de Pachete	În afara	Ore de	În afara	Ore d
Comutate pentru Comunicații Mobile de Date,	orelor de vârf	vârf	orelor de vârf	vårf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s			-	
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s		1	-	
c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s:				
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s		<u> </u>		
e) numărul de măsurări efectuate.				
3.10 GPRS (Class 10 AND CS-4)	Înafara	Ore de	În afara	Ore d
	orelor de vârf	vârf	orelor de vârf	vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s			-	
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s			-	
c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s:				
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)				
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate.	2 0		2 0	
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata	Înafara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbunătățită			orelor de vârf	0.0
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbunătățită a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				0.0
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbunătățită a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s			orelor de vârf	0.00
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbunătățită a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s			orelor de vârf	0.00
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbunătățită a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s			orelor de vârf	0.00
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbunătățită a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)			orelor de vârf	0.00
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbunătățită a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)			orelor de vârf	0.0
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbunătățită a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	orelor de vârf	vârf Ore de	orelor de vârf In afara	vârf Ore de
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbunătățită a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi)	orelor de vârf	Ore de vârf	in afara	vârf
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbunătățită a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi) a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	orelor de vârf	Ore de vârf	orelor de vârf In afara	vârf Ore de
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbunătățită a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 55% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi) a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	orelor de vârf	Ore de vârf	in afara	vârf Ore de
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbunătățită a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi) a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	orelor de vârf	Ore de vârf	in afara	vârf Ore de
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata fimbunătățită a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 55% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi) a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:	orelor de vârf	Ore de vârf	in afara	vârf Ore de
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbunătățită a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s e) viteza mai joase rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi) a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:	orelor de vârf	Ore de vârf	in afara	vârf Ore de
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbunătățită a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s e) viteza mai joase rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi) a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 05% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	orelor de vârf	Ore de vârf	in afara	vârf Ore de
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbunătățită a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s e) viteza masurată de transfer a datelor, kbit/s e) 65% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi) a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s c) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: e) viteza minim garantată de transfer a datelor, Mbit/s: e) viteza minim garantată de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload)	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	in afara orelor de vârf	ore de vârf
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbunătățită a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s e) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s e) viteza mai joase rate de viteză atinse (download/upload) for din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi) a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s c) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: e) viteza mai joase rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.13 IEEE 802.16 (Wireless WiMax)	În afara orelor de vârf	ore de vârf	in afara orelor de vârf	vårf Ore de vårf
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata finbunătățită a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s e) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s e) viteza mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi) a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s e) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: e) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: e) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: e) viteza mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.13 IEEE 802.16 (Wireless WiMax) a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	in afara orelor de vårf - in afara orelor de vårf - in afara orelor de vårf	Ore de vârf
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata fimbunătățită a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s e) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s e) viteza mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi) a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s e) viteza măsurată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s e) viteza măsurată de transfer a datelor (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.13 IEEE 802.16 (Wireless WiMax) a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s o) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	in afara orelor de vârf	Ore de vârf
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata fimbunătățită a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s c) viteza misurată de transfer a datelor, kbit/s e) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s e) viteza misurată de transfer a datelor, kbit/s e) viteza misurată de transfer a datelor, kbit/s e) viteza masurată de transfer a datelor, kbit/s e) numărul de masurări efectuate. 3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi) a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s e) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s e) viteza masurată de transfer a datelor, Mbit/s: e) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: e) viteza masurată de transfer a datelor (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.13 IEEE 802.16 (Wireless WiMax) a) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s e) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	in afara orelor de vârf	Ore de vârf
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbunătățită a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s c) viteza minim garantată de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi) a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s c) viteza măsurată de transfer a datelor (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.13 IEEE 802.16 (Wireless WiMax) a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s e) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s e) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s e) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s e) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s e) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s e) viteza minim garantată de viteză atinse (download/upload) 6% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	in afara orelor de vårf - in afara orelor de vårf - in afara orelor de vårf	ore de vârf
di) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbunătățită a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 55% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi) a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 05% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s e) numărul de măsurări efectuate. 3.13 IEEE 802.16 (Wireless WiMax) a) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s e) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s e) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s e) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s e) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s e) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s e) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s e) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload)	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	in afara orelor de vârf	ore de vârf

4. Termenul de remedierea deranjamentelor		
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	0	
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	0	
c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	100	
5. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final		
% reclamațiilor înregistrate per utilizator, %	0	
6. Frecvența reclamațiilor referitoare la deranjamente		
% reclamații referitoare la deranjamente, %	0	
7. Reclamația taxării serviciilor		
% reclamații privind corectitudinea taxării, %	0	
8. Termenul de soluționare		
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	0	
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	0 MOLDOV	
c) % reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, %	100	

SOCIETATEA