

Parametrii de calitate pentru serviciul public de televiziune	Valoarea m surat
1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului (CATV, Satelit, MMDS, IPTV)	
a) rapid solu ionate cereri, zile	80% dintre cele mai 2
b) rapid solu ionate cereri, zile	95% dintre cele mai 3
c) solu ionate în termenul convenit, %	rata cererilor 100
2. Frecven a reclama iilor utilizatorului final	
rata reclama iilor înregistrate per utilizator final, %	2
3. Termenul de solu ionare a reclama iilor primite de la utilizatorii finali	
a) rapid solu ionate reclama ii, zile	80% dintre cele mai 1
b) rapid solu ionate reclama ii, zile	95% dintre cele mai 2
c) solu ionate în termenul asumat de furnizor, %	rata reclama iilor 100
4. Frecven a reclama iei deranjamentelor	
rata reclama iei deranjamentelor, %	2
5. Termenul de remedierea deranjamentelor	
a) rapid remediate deranjamente valide, ore	80% dintre cele mai 2
b) rapid remediate deranjamente valide,ore	95% dintre cele mai 2
c) deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	rata 99
6. Reclama ia tax rii serviciilor	
rata reclama iei tax ri servicii, %	0