

Valoarea măsurată
a parametrilor de calitate pentru serviciul public de televiziune


Trimestrul III an 2017
(trimestrul și anul raportării)

Date de identificare a furnizorului	
Denumirea furnizorului:	SC CosComSat SRL
Adresa juridică:	22 Decei, str. Unirii, 36
http://www.	
Date de identificare a executorului	
Nume, prenume:	Lungu Fiodor
Telefon:	0235 27644, 069168734
Fax:	0235 20762
e-mail:	lungufiodor@rambler.ru

NOTĂ:

Informația se transmite la adresa oficială a ANRCETI (bd. Ștefan cel Mare 134, MD - 2012, mun. Chișinău) prin unul din următoarele moduri:

- prin depunere personal sau de către un reprezentant al furnizorului, sub luare de semnătură;
- prin serviciul de trimitere poștală recomandată, cu aviz de primire;
- suplimentar, informația poate fi transmisă la adresa electronică: raport.calitate@anrceti.md.

Semnătura 



Parametrii de calitate pentru serviciul public de televiziune ¹	Valoarea măsurată
1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului (CATV, Satelit, MMDS, IPTV)	
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	2,9
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	4
c) rata cererilor soluționate în termenul convenit, %	99,0
2. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final	
rata reclamațiilor înregistrate per utilizator final, %	0,1
3. Termenul de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatorii finali	
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	2
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	2,5
c) rata reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, %	99,3
4. Frecvența reclamației deranjamentelor	
rata reclamației deranjamentelor, %	0,09
5. Termenul de remediere a deranjamentelor	
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	8
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	10
c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	96
6. Reclamația taxării serviciilor	
rata reclamației taxării servicii, %	—



¹ Parametrii de calitate corespund Anexei 7 la Hotărârea nr.278/2009