

<b>Parametrii de calitate pentru serviciul public de acces la Internet<sup>1</sup></b>		<b>Valoarea m sura</b>
<b>1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului</b>		
a)	80% dintre cele mai rapide solu ionate cereri, zile	2
b)	95% dintre cele mai rapide solu ionate cereri, zile	4
c)	% cererilor solu ionate în termenul convenit, %	100
<b>2. Timpul de conectare</b>		
a)	80% cele mai rapide conect ri realizate, sec	2
b)	95% cele mai rapide conect ri realizate, sec	3
<b>3. Viteza de transfer a datelor</b>		
<b>3.1 Dial-up</b>		
a)	viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
b)	viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
c)	viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	
d)	viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
e)	num rul de m sur ri efectuate	
<b>3.2 ISDN (Integrated Services Digital Network), Re ea cu servicii digitale integrate</b>		
a)	viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
b)	viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
c)	viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	
d)	viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
e)	num rul de m sur ri efectuate	
<b>3.3 CDMA 1x (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat prin cod</b>		
a)	viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s	
b)	viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	
c)	viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	
d)	viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	
e)	num rul de m sur ri efectuate	
<b>3.4 xDSL (Digital Subscriber Line), Linie de abonat digital</b>		
a)	viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s	
b)	viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	
c)	viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	
d)	viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	
e)	num rul de m sur ri efectuate	
<b>3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x), Fibra optica c tre x</b>		
a)	viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s	50/50
b)	viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	35/35
c)	viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	30/30
d)	viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	30/30

<sup>1</sup> Parametrii de calitate corespund Anexei 2 la Hot rârea nr.278/2009

e) num rul de m sur ri efectuate		60			
<b>ACCES LA PUNCTE MOBILE</b>		<b>Mun. Chi in u</b>		<b>Alte loc. &gt;50000</b>	
<b>3.6 CDMA EVDO</b>		În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a)	viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s				
b)	viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c)	viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d)	viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e)	num rul de m sur ri efectuate.				
<b>3.7 UMTS (HSDPA+HSUPA), (Universal Mobile Telecommunications System), Sistem Universal de Telecomunica ii Mobile,</b>		În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a)	viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s				
b)	viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c)	viteza m surat de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d)	viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e)	num rul de m sur ri efectuate.				
<b>3.8 LTE, (Long-Term Evolution), Evoluție pe termen lung</b>		În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a)	viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b)	viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c)	viteza m surat de transfer a datelor realizat , Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d)	viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e)	num rul de m sur ri efectuate				
<b>3.9 GPRS-CSD (General pachet radio service), Serviciu de Pachete Comutate pentru Comunicații Mobile de Date,</b>		În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a)	viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b)	viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c)	viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d)	viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e)	num rul de m sur ri efectuate.				
<b>3.10 GPRS (Class 10 AND CS-4)</b>		În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a)	viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b)	viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c)	viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)				
d)	viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e)	num rul de m sur ri efectuate.				
<b>3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbun t it</b>		În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a)	viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b)	viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c)	viteza m surat de transfer a datelor, kbit/s				

95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) numărul de mesuri efectuate.				
<b>3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi)</b>	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominală /maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza medie de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) numărul de mesuri efectuate.				
<b>3.13 IEEE 802.16 (Wireless WiMax)</b>	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominală /maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza medie de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) numărul de mesuri efectuate				
<b>4. Termenul de remediere a defecțiunilor</b>				
a) 80% dintre cele mai rapid remediate defecțiuni valide, ore	1			
b) 95% dintre cele mai rapid remediate defecțiuni valide, ore	3			
c) % defecțiunilor remediate în intervalul de timp convenit, %	100			
<b>5. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final</b>				
% reclamațiilor înregistrate per utilizator, %	3			
<b>6. Frecvența reclamațiilor referitoare la defecțiuni</b>				
% reclamațiilor referitoare la defecțiuni, %				
<b>7. Reclamația taxelor serviciilor</b>				
% reclamații privind corectitudinea taxelor, %				
<b>8. Termenul de soluționare</b>				
a) soluționate reclamații, zile 80% dintre cele mai rapid				
b) soluționate reclamații, zile 95% dintre cele mai rapid				
c) % reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, %				