

Parametrii de calitate pentru serviciul public de televiziune ¹	Valoarea recomandată	Valoarea măsurată
1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului (CATV, Satelit, MMDS, IpTV)		
80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	max. 14	8
95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	max. 21	14
rata cererilor soluționate în termenul convenit, %	min. 98	99%
2. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final		
rata reclamațiilor înregistrate per utilizator final, %	-	0.6
3. Termenul de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatorii finali		
80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	21	6
95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	30	18
rata reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, %	Min. 95	99%
4. Frecvența reclamației deranjamentelor		
rata reclamației deranjamentelor, %	-	0.4
5. Termenul de remediere a deranjamentelor		
80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	24	13
95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	48	35
Rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	Min.95	99%
6. Reclamația taxării serviciilor		
Rata reclamației taxării servicii, %	1	0.2

«Danis» SRL	Denunțarea furnizorului:
or. Chisinau bd. Moscova 711 sp. 73	Adresa juridică:
danisnet.md	http://www
Date de identificare a executorului	
Iarum Vădimit	Nume, prenume:
(022)825001	Telefon:
(022)566799	Fax:
vladimir@danisnet.md	e-mail:

NOTĂ:

Informația se transmite la adresa oficială a ANRCETI (bd. Ștefan cel Mare 134, MD - 2012, Chișinău) prin unul din următoarele moduri:

a) prin depunere personală sau de către un reprezentant al furnizorului, sub formă de semnătură;

b) prin serviciul de trimitere poștală recomandată, cu aviz de primire;

c) suplimentar, informația poate fi transmisă la adresa electronică: raport.calitate@anrceti.md



(Handwritten signature)

¹ Parametrii de calitate corespund Anexei 7 la Hotărârea nr.278/2009