

Parametru	Valoarea recomandat	Valoarea m surat
<i>Termenul necesar pentru furnizarea serviciului (CATV, Satelit, MMDS, IpTV)</i>		
80% dintre cele mai rapid solu ionate cereri, zile	max. 14	6
95% dintre cele mai rapid solu ionate cereri, zile	max. 21	11
rata cererilor solu ionate în termenul convenit, %	min. 98	99%
<i>Frecven a reclama iilor utilizatorului final</i>		
rata reclama iilor înregistrate per utilizator final, %	-	1.2
<i>Termenul de solu ionare a reclama iilor primite de la utilizatorii finali</i>		
80% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile	21	6
95% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile	30	13
rata reclama iilor solu ionate în termenul asumat de furnizor, %	Min. 95	99%
<i>Frecven a reclama iei deranjamentelor</i>		
rata reclama iei deranjamentelor, %	-	0.9
<i>Termenul de remedierea deranjamentelor</i>		
80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	24	10
95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide,ore	48	43
Rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	Min.95	99%
<i>Reclama ia tax rii serviciilor</i>		
Rata reclama iei tax ri servicii, %	1	0.3

office@anrceti.md