

Parametru	Valoarea recomandat	Valoarea m surat
<b>1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului</b>		
a) 80% dintre cele mai rapid soluate cereri, zile	max. 14	3
b) 95% dintre cele mai rapid soluate cereri, zile	max. 21	3
c) % cererilor soluate în termenul convenit,%	min. 98	100
<b>2. Timpul de conectare</b>		
a) 80% cele mai rapide conectări realizate, sec	1,5	1,2
b) 95% cele mai rapide conectări realizate, sec	2,5	2,3
<b>3. Viteza de transfer a datelor</b>		
<b>3.1 Dial-up:</b>		
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	
c) viteza m surat de transfer a datelor realizat kbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	-/- -/-	
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	
e) num rul de m sur ri efectuate.	min. 50	
<b>3.2 ISDN, (Integrated Services Digital Network), Re ea cu servicii digitale integrate:</b>		
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-	
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	56	
c) viteza m surat de transfer a datelor realizat kbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	-/- -/-	
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-	
e) num rul de m sur ri efectuate.	min. 50	
<b>3.3 CDMA 1x (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat prin cod,</b>		
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s	-	
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-	
c) viteza m surat de transfer a datelor realizat , Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	-/- -/-	
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-	
e) num rul de m sur ri efectuate.	min. 50	
<b>3.4 xDSL (Digital Subscriber Line ), Linie de abonat digital ,</b>		
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s	-	

b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	1/0,5	
c) viteza m surat de transfer a datelor realizat Mbit/s		
95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload)	-/-	
5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	-/-	



<b>Mobile de Date, (General packet radio service)</b>	orelor de vîrf		orelor de vîrf		orelor de vîrf		orelor de vîrf	
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	9,6/9,6							
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-							
c) viteza m surat de transfer a datelor realizat kbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-				
e) num rul de m sur ri efectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50				
<b>3.10 GPRS (Class 10 AND CS-4)</b>	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	60/40							
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-							
c) viteza m surat de transfer a datelor realizat Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-				
e) num rul de m sur ri efectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50				
<b>3.11 GPRS / EDGE, (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbun t it ,</b>	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	177,6/118,4							
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-							
c) viteza m surat de transfer a datelor realizat kbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-				
e) num rul de m sur ri efectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50				
<b>3.12 IEEE 802.11, (WiFi)</b>	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-							
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-							
c) viteza m surat de transfer a datelor realizat Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-				
e) num rul de m sur ri efectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50				
<b>3.13 IEEE 802.16, (Wireless WiMax)</b>	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf
a) viteza nominal /maxim de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-							
b) viteza minim garantat de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-							
c) viteza m surat de transfer a datelor realizat Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de vitez atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de vitez atinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-				

e) numărul de m sur ri efectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50			
<b>4. Termenul de remediere a deranjamentelor</b>							
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore			24				<b>24</b>
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore			48				<b>36</b>
c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %			Min.95				<b>100</b>
<b>5. Frecven a reclama iilor utilizatorului final</b>							
% reclama iilor înregistrate per utilizator, %			1				<b>0,6</b>
<b>6. Frecven a reclama iilor referitoare la deranjamente</b>							
% reclama ii referitoare la deranjamente, %			0,1				<b>0,21</b>
<b>7. Reclama ia tax rii serviciilor</b>							
% reclama ii privind corectitudinea tax rii, %			0,5				<b>0,1</b>
<b>8. Termenul de solu ionare</b>							
a) 80% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile			21				<b>2</b>
b) 95% dintre cele mai rapid solu ionate reclama ii, zile			30				<b>3</b>
c) % reclama iilor solu ionate în termenul asumat de furnizor, %			Min.95				<b>100</b>