

NOTĂ DE ARGUMENTARE

la proiectul Regulamentului cu privire la furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice utilizatorilor finali

Proiectul Regulamentului cu privire la furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice utilizatorilor finali (în continuare – *proiectul regulamentului*) a fost elaborat în temeiul art. 8 alin. (6) lit. a) – d), art. 9 alin. (1) lit. a), r), u) și art. 10 lit. a), f), precum și art. 13 alin. (1) lit. a) în corelare cu art. 58-62 din Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007, și are drept scop sporirea nivelului de protecție a utilizatorilor finali în relațiile lor cu furnizorii de servicii publice de comunicații electronice, promovarea furnizării de informații clare, în special în ceea ce privește transparența tarifelor și a condițiilor de furnizare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice, precum și promovarea posibilității utilizatorilor finali de a accesa și distribui informații sau de a utiliza aplicații sau servicii potrivit propriilor decizii.

Elaborarea *proiectului regulamentului* a fost condiționată preponderent de necesitatea actualizării cadrului secundar de reglementare din domeniul comunicațiilor electronice în partea ce ține de protecția utilizatorilor finali, având în vedere prevederile art. 3, art. 16, art. 21 alin. (1) și art. 28 lit. f) din Legea privind protecția consumatorilor nr. 105-XV din 13 martie 2003, ale art. 2 alin. (2) lit. a) din Legea privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii nr. 256 din 9 decembrie 2011, dar și dispozițiile relevante din Codul civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 6 iunie 2002.

Proiectul regulamentului este alcătuit din 9 capitole, care cuprind, printre altele, următoarele subiecte:

- contractarea serviciilor publice de comunicații electronice;
- drepturile și obligațiile furnizorului de servicii;
- drepturile și obligațiile utilizatorului final;
- cerințe față de factura detaliată și setul minim de informații privind serviciile publice de comunicații electronice;
- unele cerințe pentru furnizarea serviciilor de conectare la rețelele publice de comunicații electronice;
- modalitatea de examinare a reclamațiilor utilizatorilor finali;

Fiind pus în aplicare, actul de reglementare vizat:

- va fi un suport considerabil pentru utilizatorii finali, dar și pentru furnizorii de servicii publice de comunicații electronice, în stabilirea relațiilor contractuale, precum și în procesul de realizare a prevederilor acestora;

- va asigura un nivel ridicat de protecție a utilizatorilor finali în relațiile acestora cu furnizorii;
- va contribui la crearea unei piețe a serviciilor publice de comunicații electronice mai transparente;
- va oferi posibilitatea utilizatorilor finali de a pretinde, dar și a profita de serviciile publice de comunicații electronice, la un grad mai înalt de accesibilitate și calitate.

Totodată, luînd în considerare că *Proiectul regulamentului* acoperă toate (în viziunea autorului) aspectele ce țin de protecția utilizatorului, se consideră oportună abrogarea actelor de reglementare existente: a) *Regulamentul prestări servicii de telefonie mobilă celulară GSM* și b) *Regulamentul prestări servicii de telefonie fixă*), care au un șir de lacune la acest compartiment, dar și sunt depășite din punct de vedere al descrierii spectrului întreg de servicii publice de comunicații electronice plasate pe piață, dar și nu corespund în totalitate cerințelor stabilite de legislația primară în vigoare.

Șef Direcția Autorizare și Control

Victor MURADU