



## CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

### HOTĂRÎRE

mun. Chișinău

din \_\_\_\_\_ 2011

Nr. \_\_\_\_\_

**privind aprobarea modificărilor și completărilor Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 23 din 03 august 2010**

- **În temeiul:**  
art.60 alin.(1) și (2) din Legea comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15 noiembrie 2007;
- **În rezultatul:**  
consultărilor publice organizate de Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, în continuare ANRCETI, cu participarea furnizorilor de rețele și servicii publice de comunicații electronice în vederea publicării și prezentării parametrilor de calitate a serviciilor publice de telefonie mobilă;
- **În scopul:**  
implementării Hotărârii Consiliului de Administrare al ANRCETI nr. 278 din 17 noiembrie 2009 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2009, nr. 187-188 art. 836), în continuare Hotărârea nr. 278, privind stabilirea parametrilor de calitate pentru serviciile publice de comunicații electronice, Consiliul de Administrație

### HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă modificarea și completarea Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 23 din 3 august 2010 cu privire la aprobarea modelelor formularelor tipizate pentru publicarea și prezentarea informației privind asigurarea parametrilor de calitate la furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice, după cum urmează:

**Punctul 1** se completează cu subpunctul 6) în următoarea redacție:

“6) Informație privind asigurarea parametrilor de calitate pentru serviciul public de telefonie mobilă, anexa 6”.

2. Prezenta hotărîre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

**Președintele Consiliului  
de Administrație**

**Sergiu SITNIC**

**Membrii Consiliului  
de Administrație**

**Ion POCHIN**

**Iurie URSU**

**INFORMAȚIE**

**privind asigurarea parametrilor de calitate pentru serviciul public de  
telefonie mobilă**

---

*(trimestrul și anul/anul)*

<b>Date de identificare a furnizorului:</b>	
Denumirea furnizorului Cod fiscal IDNO	
Adresa juridică <a href="http://www.">http://www.</a>	
<b>Date de identificare a executorului:</b>	
Numele, prenume Cod de identitate IDNP	
Telefon:	
Fax:	
e-mail:	

Semnătura \_\_\_\_\_

Indicator / Parametru	Valoarea parametrilor stabilită	Valoarea parametrilor măsurată
<b>1. Disponibilitatea rețelei (Availability Performance, NAp)</b>		
1) Coeficientul disponibilității rețelei, Cd	nu depășește 0,1%	
<b>2. Accesibilitate serviciului (Service Accessibility, SAe)</b>		
1) rata apelurilor nereușite		
a) apeluri internaționale b) apeluri naționale	nu sunt stabiliți nu depășește 2%	
2) rata conexiunilor mesajelor SMS, ne-expediate end-to-end	nu depășește 5%	
<b>3. Integritatea serviciului (Service Integrity, SIn)</b>		
1) nivelul stabilit de calitate a convorbirii pentru metodele de estimare:		
a) metoda medie de estimare (MOS)	nu mai puțin de 3,5	
b) utilizând unitățile de evaluare R (Quality Rating)	nu mai puțin de 70,0	
2) rata convorbirilor ce corespund condițiilor de calitate pentru metodele de estimare:		
a) metoda medie de estimare (MOS)	nu mai puțin de 80 %	
b) utilizând unitățile de rating R (Quality Rating)	nu mai puțin de 80 %	
<b>4. Continuitatea serviciului (Service Retainability, SRe)</b>		
1) rata apelurilor întrerupte		
a) apeluri internaționale	nu sunt stabiliți	
b) apeluri naționale	nu depășește 2%	
<b>5. Fiabilitatea serviciului furnizat (Services Reliability, SR)</b>		
1) timpul stabilit pentru remedierea deranjamentelor și restabilirea accesului la servicii	3 ore - o linie, 8 ore-stație de bază	
2) rata deranjamentelor, remediate în timpul stabilit	nu mai puțin de 95 %	

<b>6. Reclamații taxări servicii (Charging Performance, CP)</b>		
1) Rata facturilor reclamate	nu depășește 1 %	
<b>7. Satisfacția utilizatorului vizând serviciul furnizat (Satisfaction of users by service, SUS)</b>		
1) numărul reclamațiilor privind aspectele tehnice și organizatorice ale serviciului	nu depășește 1%	
2) timpul de recepție stabilit pentru serviciul de operatori	nu depășește. 30sec.	