Extras din *Anexa nr.2*

*la Hotărârea Consiliului de Administraţie al Agenţiei Naţionale*

*pentru Reglementare în Comunicaţii Electronice şi Tehnologia Informaţiei*

*nr.10 din 28 februarie 2019*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tabelul 8    **Modul de publicare a indicatorilor de calitate tehnici pentru serviciile**  **de voce şi de mesaje scurte SMS furnizate prin reţele**  **publice mobile celulare terestre** | | | |
| **Furnizorul** |  | | |
| **Perioada de raportare** |  | | |
| **1. Rata de blocare a apelurilor (RBA),** [%] | **Apreciere** | **Valori de referinţă** | **Valoarea măsurată** |
| Foarte bun | RBA ≤ 0,7 |  |
| Bun | 0,7 < RBA ≤ 1,4 |  |
| Satisfăcător | 1,4 < RBA ≤ 2 |  |
| Nesatisfăcător | RBA > 2 |  |
| **2. Rata apelurilor întrerupte (RAÎ),** [%] | **Apreciere** | **Valori de referinţă** | **Valoarea măsurată** |
| Foarte bun | RAÎ ≤ 0,7 |  |
| Bun | 0,7 < RAÎ ≤ 1,4 |  |
| Satisfăcător | 1,4 < RAÎ ≤ 2 |  |
| Nesatisfăcător | RAÎ > 2 |  |
| **3. Timpul de stabilire a apelului –** Valoarea medie pe reţea a timpului de stabilire a apelului (\\Intranet\datajur\Legi_Rom\DE\A19\g10d03.gif), [s] | **Apreciere** | **Valori de referinţă** | **Valoarea măsurată** |
| Foarte bun | \\Intranet\datajur\Legi_Rom\DE\A19\g10d03.gif≤ 5 |  |
| Bun | 5 <\\Intranet\datajur\Legi_Rom\DE\A19\g10d03.gif≤ 10 |  |
| Satisfăcător | 10 <\\Intranet\datajur\Legi_Rom\DE\A19\g10d03.gif≤ 20 |  |
| Nesatisfăcător | \\Intranet\datajur\Legi_Rom\DE\A19\g10d03.gif> 20 |  |
| **4. Rata mesajelor scurte SMS livrate cu succes în timp de 60 s din momentul expedierii mesajului (RSMS), [%]** | **Apreciere** | **Valori de referinţă** | **Valoarea măsurată** |
| Foarte bun | RSMS ≥ 98,3 |  |
| Bun | 96,6 ≤ RSMS< 98,3 |  |
| Satisfăcător | 95 ≤ RSMS < 96,6 |  |
| Nesatisfăcător | RSMS < 95 |  |
| **5. Calitatea vocii evaluată conform MOS** | | | |
|  | **Aprecierea** | **Valori de referinţă a notei MOS** | **Valoarea măsurată** |
| 5.1. Valoarea medie a notei MOS pe reţea | Foarte bun | MOS ≥ 4 |  |
| Bun | 3,5 ≤ MOS < 4 |  |
| Satisfăcător | 3 ≤ MOS < 3,5 |  |
| Nesatisfăcător | MOS < 3 |  |
| 5.2. Ponderea apelurilor de test end-to-end efectuate în reţea pentru care valoarea medie a notei MOS este de minimum 3, [%] | | |  |
| **6. Rata de acoperire cu servicii voce** | | | **Valoarea măsurată** |
| 6.1. Rata de acoperire a teritoriului Republicii Moldova cu servicii de voce în condiţii de utilizare în exteriorul clădirilor (outdoor), cumulativ prin reţele GSM, UMTS şi LTE,[%] | | |  |
| 6.2. Rata de acoperire a populaţiei Republicii Moldova cu servicii de voce în condiţii de utilizare în exteriorul clădirilor (outdoor), cumulativ prin reţele GSM, UMTS şi LTE, [%] | | |  |
| 6.3. Rata de acoperire a populaţiei Republicii Moldova cu servicii de voce în condiţii de utilizare în interiorul clădirilor (indoor), cumulativ prin reţele GSM, UMTS şi LTE, [%] | | |  |
| 6.4. Ratele de acoperire cu servicii de voce, a până la 20 de drumuri publice din cele specificate în Anexă la Condiţiile speciale tip de licenţă aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administraţie al ANRCETI nr.31 din 14 iulie 2014 şi/sau în Anexa nr.1 la Hotărârea Guvernului nr.1468 din 30 decembrie 2016 (selectate anual de ANRCETI până la data de 30 noiembrie al anului anterior termenului de prezentare/publicare), cumulativ prin reţele GSM, UMTS şi LTE, [nominalizarea drumurilor publice, cu indicarea ratelor de acoperire pentru fiecare drum, în %] | | |  |