

SINTEZA RECOMANDĂRILOR
la proiectul Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI privind impunerea modificărilor
la Oferta de referință pentru interconectare (ORI) a S.A.”Moldtelecom”

1. Comentariu Moldtelecom:

Remarcăm faptul, că prin Hotărârile ANRCETI din 18.11.2010 S.A. „Moldtelecom”, S.A. „Orange Moldova” și S.A. „Moldcell” au fost desemnați concomitent drept furnizori cu putere semnificativă pe piețele de terminare a apelurilor voce în propriile rețele de telefonie fixă și/sau mobilă; prin Hotărârile din 23.12.2010 acestor furnizori le-au fost impuse, de asemenea concomitent, obligații speciale preventive pe piețele de terminare, iar una din obligații a fost elaborarea și publicarea ORI însoțit de un Acord-tip de interconectare. Ulterior, la 8 septembrie 2011 pe pagina Internet a ANRCETI au fost expuse spre consultare publică proiectele de hotărâri ale ANRCETI privind impunerea modificărilor la ORI a S.A.„Moldtelecom”, a S.A.„OrangeMoldova” și a S.A.„Moldcell”. Însă, la momentul actual pe pagina WEB a ANRCETI se regăsește doar proiectul de hotărâre cu privire la impunerea modificărilor la ORI a S.A. „Moldtelecom”.

Ținând cont de cele expuse mai sus, considerăm, că în vederea respectării normelor practicate până în prezent de ANRCETI referitor la expunerea concomitentă spre consultări publice și aprobarea în cadrul aceleiași ședințe ale Consiliului de Administrație al ANRCETI a proiectelor de Hotărâri ce vizează obligații similare pentru furnizorii menționați, ANRCETI ar trebui să prezinte în aceleași condiții și termene modificările la ORI ce urmează a fi impuse furnizorilor vizați, în caz contrar, aceasta poate fi interpretat ca o discriminare a S.A. „Moldtelecom” în raport cu ceilalți furnizori.

Răspuns ANRCETI:

Nu se acceptă. Cu toate că ANRCETI utilizează în unele cazuri practica impunerii de măsuri simultane, legislația nu cere această abordare. Măsurile simultane sunt adoptate de ANRCETI îndeosebi în cazurile când acestea aduc atingere substanțială relațiilor reciproce ale părților vizate. În cazul dat relațiile reciproce efective dintre acești furnizori sunt atinse puțin de măsurile vizate de modificare a documentelor de referință.

De asemenea, ANRCETI notează că pe parcursul perioadei de la publicarea pentru consultare publică a proiectelor menționate de hotărâri au avut loc o serie de consultări cu furnizorii dați, iar aceștia au introdus modificări la documentele lor publice de referință. Drept urmare, pretențiile ANRCETI față de conținutul documentelor publice de referință, într-o măsură semnificativă, s-au stins. În continuare au rămas pretenții ale ANRCETI față de documentele publice de referință ale Moldtelecom (ORI și Acordul-tip pentru interconectare).

2. Comentariu Moldtelecom

Luând în considerație că Moldtelecom este unicul competent să efectueze direct modificări în propria Ofertă de referință pentru interconectare (ORI), iar ANRCETI este autoritatea cu dreptul de a impune, în modul stabilit, modificări la ORI, precum și respectării corecte între titlul Anexei la Hotărâre și p. 1 din proiectul Hotărârii, urmează ca acesta să fie expus în următoarea redacție:

“Modificările ce urmează a fi operate în Oferta de Referință pentru Interconectare S.A. “Moldtelecom ” și clauzele Acordului-tip pentru interconectare”.

În continuare, pe tot cuprinsul textului sintagmele “se modifică”; “se completează”; “se introduce” urmează a fi substituite cu expresii: “se impune modificarea”, “se impune completarea” etc.

Răspuns ANRCETI:

Se acceptă.

3. Comentariu Moldtelecom:

Ținem să menționăm, că ceea ce ține de relațiile de interconectare ale S.A. “Moldtelecom” cu furnizorii interconectați, relații ce sunt supuse reglementărilor conform prevederilor legislației în vigoare, acestea și în prezent sunt guvernate de un singur acord de interconectare. Astfel, p. 1.4 din ORI deja stabilește că interconectarea rețelelor se efectuează în baza Acordului de interconectare, care este parte integrantă a ORI (Anexa nr.6). Prin urmare, punctul 1.5¹ propus de ANRCETI este inutil.

Răspuns ANRCETI:

Nu se acceptă. ANRCETI observă că Moldtelecom ține să scoată serviciul de terminare națională/locală în proprie rețea a apelurilor inițiate în rețelele furnizorilor străini de sub incidența Acordului de interconectare între părți (bazat pe Acordul-tip pentru interconectare al Moldtelecom). ANRCETI consideră aceasta o încălcare a obligațiilor impuse, deoarece Acordul-tip trebuie să descrie toate serviciile de interconectare supuse reglementării de către ANRCETI¹, inclusiv terminarea națională/locală în rețeaua sa a apelurilor inițiate în rețelele furnizorilor străini, iar furnizorul-solicitant să poată alege serviciile pe care dorește să le achiziționeze în cadrul acordului de interconectare cu Moldtelecom.

4. Comentariu Moldtelecom:

Referitor la completarea de la p.3.1.4, lit. a)

Hotărârea CA ANRCETI nr.28 din 01.11.2011 cu privire la impunerea obligațiilor speciale preventive S.A. "Moldtelecom" în legătură cu puterea sa semnificativă pe piața de tranzit de trafic în rețelele publice de telefonie, stabilește doar obligația de tranzit a S.A. "Moldtelecom", și nicidecum de achiziționare a serviciului de terminare a traficului în rețelele furnizorilor interconectați. Această completare nu se regăsește după conținut atât în capitolul 3 al ORI (capitol ce cuprinde doar descrierea și definirea serviciilor de interconectare oferite de S.A. "Moldtelecom" oricărui Furnizor-solicitant), cât și în gradul de reglementare în vigoare, din aceste considerente completarea în cauză nu poate fi agreată de Moldtelecom.

Răspuns ANRCETI:

Nu se acceptă. Moldtelecom face nemotivat abstracție de faptul că serviciile internaționale de terminare a apelurilor (numite de multe ori și tranzit internațional de apeluri, având aceeași semnificație) sunt oferite între furnizori astfel, încât în punctul de interconectare între aceștia responsabilitățile transiterii până la punctul terminal de destinație (abonatul B), inclusiv toate achitățile în cascadă pentru orice servicii ulterioare de tranzit sau pentru terminarea apelurilor în rețeaua de destinație, și le asumă operatorul care oferă serviciul internațional de tranzit/terminare. După aceleași principii activează și Moldtelecom pe piața internațională, fiind achitat pentru transmiterea apelului până la punctul de destinație și asumându-și orice costuri legate de transmiterea apelurilor de la punctul de interconectare internațională până la abonatul B.

Moldtelecom nu poate presta tranzitul internațional al apelurilor destinate altor rețele naționale, dacă nu achiziționează serviciul de terminație în rețeaua abonatului B. Această imposibilitate este legată de volumul mic al traficului internațional de terminație în rețelele furnizorilor alternativi și lipsa practicilor internaționale de achitare separată a serviciilor de tranzit pur și serviciilor de terminație în rețeaua abonatului B.

În Hotărârea nr.28 din 01.11.2011 (pct.4, pct.40), la ANRCETI a ținut cont de aceste particularități ale furnizării internaționale ale serviciilor de tranzit și terminație a apelurilor. Moldtelecom, fiind obligat prin pct.4 al acestei Hotărâri să ofere servicii internaționale de tranzit de apeluri către orice numere fixe din RM, poate furniza aceste servicii doar dacă achiziționează serviciul de terminare a apelului în rețeaua de destinație a furnizorilor interconectați. În pct.40 al hotărârii date se ține cont de aceste particularități și se impune ca Moldtelecom să nu aplice puterea sa disproporționată de negociere în raport cu furnizorii alternativi pentru a obține sau păstra tarife reduse sub 90% din tariful similar al Moldtelecom, prin ce ar dezavantaja concurenții prin lipsa oportunităților egale, și-ar avantaja propria afacere cu marje de profit excesiv.

Reieșind din acestea, ANRCETI consideră necesară păstrarea poziției inițiale de a impune Moldtelecom această modificare.

5. Comentariu Moldtelecom:

¹ Motivele ANRCETI pentru supunerea acestor servicii reglementării sunt descrise în răspunsul ANRCETI la Comentariul Moldtelecom nr.12 de mai jos.

Completarea de la punctul 4.11

În fraza, ce precede completarea impusă de ANRCETI, este stabilit că *“Dacă Furnizorul solicită interconectarea într-un punct anumit menționat în ORI, însă ea nu este posibilă din diverse motive justificate, atunci S.A. „Moldtelecom” va propune interconectarea într-un alt punct tehnic fezabil în care Furnizorul poate realiza interconectarea la același cost ca și în punctul solicitat inițial (interconectare alternativă)”*. De asemenea nu este clar la care tarife se face referire în completare. Astfel, în vederea evitării interpretărilor echivoce, solicităm ca p.4.11 din ORI să rămână în redacția existentă în prezent.

Răspuns ANRCETI:

Se acceptă.

6. Comentariu Moldtelecom:

Penalitatea în mărime de 20% pentru neprezentarea CLI nu poate fi subiect al contractului, deoarece în cadrul normativ actual adoptat de organul regulator nu sunt incluse prevederi care ar determina posibilitatea stabilirii unei astfel de obligații. Totodată, până la stabilirea acestei condiții este necesar de analizat posibilitățile tehnice ale fiecărui furnizor de realizare în practică a prezentării CLI. Considerăm că ORI nu este documentul care să creeze norme de reglementare pentru toți furnizorii. Ține de competența ANRCETI să elaboreze reguli unice și să stabilească proceduri, mecanisme de soluționare a situațiilor de transmitere a apelurilor cu origine națională fără prezentarea informației cu privire la CLI.

Răspuns ANRCETI:

Se acceptă.

7. Comentariu Moldtelecom:

S.A. “Moldtelecom” se conformează cerinței ANRCETI de a completa Preambulul Acordului-tip de interconectare cu alineatele noi, având următorul conținut:

- *Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.27 din 01.11.2011 cu privire la impunerea obligațiilor speciale preventive S.A. “Moldtelecom” în legătură cu puterea sa semnificativă pe piața de inițierii apelurilor la posturi fixe din rețeaua publică de telefonie;*
- *Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 28 din 01.11.2011 cu privire la impunerea obligațiilor speciale preventive S.A. “Moldtelecom” în legătură cu puterea sa semnificativă pe piața de tranzit de trafic în rețelele publice de telefonie ”*

Răspuns ANRCETI:

Se acceptă

8. Comentariu Moldtelecom:

Ceea ce ține de cantitatea de legături de interconectare organizate la interconectarea inițială, propunem ca p.3.4 să fie expus în următoarea redacție:

“La interconectarea inițială S.A. “Moldtelecom” pune la dispoziția Furnizorului o legătură de interconectare de $n \cdot E_l$, suficiente pentru respectarea cerințelor de calitate pe segmentul de interconectare stabilite la alineatul 3.3 al prezentului articol, ținând cont de volumul de trafic preconizat. în cazul în care, pe durata a 2 (două) luni consecutive volumul efectiv de trafic nu atinge nivelul preconizat, S.A. “Moldtelecom” va dimensiona capacitatea de interconectare, ținând cont de datele de trafic înregistrate.”

Răspuns ANRCETI:

Se acceptă parțial. ANRCETI acceptă parțial intenția de optimizare a numărului de fluxuri, considerând că trebuie să existe 2 opțiuni: achitarea unei plăți lunare pentru fluxurile în exces sau, dacă aceasta nu este acceptabil pentru furnizorul-solicitant - redimensionarea capacității conform propunerii Moldtelecom. Această soluție vine să prevină situațiile de lipsă de capacitate în cazul creșterii rapide a volumului de trafic transmis pe segmentul de interconectare, sau atunci când volumul traficului fluctuează puternic.

9. Comentariu Moldtelecom:

Vis-a-vis de interzicerea originii, terminației și tranzitului de trafic internațional neautorizat poziția S.A. "Moldtelecom" rămâne neschimbată și societatea nu dorește să obțină careva beneficii și profituri ca rezultat al încălcării legislației în vigoare. Legea Comunicațiilor electronice prevede expres interzicerea schimbării originii apelurilor telefonice, terminației neautorizate a traficului telefonic. Evidențiem faptul că Anexa nr.9 „Procedura de constatare, demonstrare și constrângere a terminării neautorizate a apelurilor internaționale de intrare”, propusă de ANRCETI, este o procedură generală și neaplicabilă, fiind exclus rolul Agenției stabilit de legislație și anume: de monitorizare a aplicării prevederilor legislației din domeniul comunicațiilor electronice și întreprindere a acțiunilor pentru prevenirea și înlăturarea nerespectării acestor prevederi; controlul respectării condițiilor autorizării generale sau licenței, prevederilor legilor, ale altor acte normative și ale reglementărilor privind activitatea din domeniul comunicațiilor electronice; precum și aplicarea sancțiunilor contravenționale, în limitele competențelor sale, conform legislației în vigoare.

În baza celor expuse, solicităm ANRCETI, ca organ abilitat în monitorizarea și controlul respectării prevederilor legale, implicare în examinarea problemei în cauză și întreprinderea măsurilor corespunzătoare în vederea stopării încălcărilor menționate în acest punct și atragerii la răspundere a subiecților vinovați. Astfel, trebuie să existe o procedură unică pentru toți furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice, cu stabilirea mecanismului de depistare și stopare a fenomenului de terminație neautorizată a traficului telefonic și schimbării originii apelurilor telefonice.

S.A. „Moldtelecom” este deschisă pentru discuții și colaborare cu specialiștii din cadrul Agenției pentru elaborarea unui astfel de act normativ, care să răspundă legislației în vigoare și să stopa terminația neautorizată.

Răspuns ANRCETI:

Se acceptă parțial. ANRCETI *consideră că*, acordul de interconectare nu trebuie să conțină prevederi care să permită părților penalizarea reciprocă pentru pretense încălcări ale legislației.

ANRCETI menționează că obiectul serviciului prestat de părți este terminarea (națională/locală) a apelurilor în rețea. Moldtelecom, în calitate de furnizor cu putere semnificativă, nu poate pretinde stabilirea prin acord a interdicției reciproce între părți de a furniza terților diverse servicii. Astfel, articolul 8 se poate referi doar la dreptul părților de a termina apelurile în rețelele lor (respectiv, la interdicția de a termina apelurile dacă aceasta nu este autorizată prin Acord).

ANRCETI menționează că s-a menținut consecvent de poziția dată în raport cu furnizorii obligați să publice oferte de referință pentru interconectare. Prevederile ORI ale "Moldcell" S.A. și "Orange Moldova" S.A. respectă această poziție. Având în vedere că Moldtelecom a expus ORI (Acordul-tip pentru interconectare, art.8) într-o manieră divergentă și nu a adus până în prezent prevederile sale în concordanță cu pretențiile expuse în proiectul inițial de hotărâre privind impunerea modificărilor la ORI a Moldtelecom, ANRCETI vine să impună modificarea corespunzătoare a prevederilor art.8 al Acordului-tip pentru interconectare al Moldtelecom și introducerea procedurii de depistare și demonstrare a terminării neautorizate a apelurilor.

10. Comentariu Moldtelecom:

Modificările propuse de ANRCETI la Anexa nr.2 la acordul-tip de interconectare, punctele 3 și 5.1 sunt acceptate de S.A. "Moldtelecom".

Răspuns ANRCETI:

Se acceptă.

11. Comentariu Moldtelecom:

Titlul Anexei nr.6 la acordul-tip de interconectare va fi modificat în conformitate cu cerința ANRCETI.

Răspuns ANRCETI:

Se acceptă.

12. Comentariu Moldtelecom:

S.A. "Moldtelecom" nu acceptă includerea punctelor noi 2.1.12 și 2.1.13 în Anexa nr.6 la Acordul-tip de interconectare, deoarece nu fac obiectul acordului unic de interconectare a relațiilor supuse reglementării între furnizori.

Răspuns ANRCETI:

Nu se acceptă. ANRCETI rămâne pe poziția sa că obiectul de bază al reglementării date este terminarea oricărui apel în rețeaua individuală a furnizorului – indiferent de originea apelurilor. Aceasta se bazează pe concluzia ANRCETI făcută în Analiza piețelor 3 și 7, în care a constatat că piața produsului este terminarea oricărui apel în rețeaua individuală de telefonie (fixă sau mobilă) a fiecărui furnizor. Terminarea națională/locală în rețeaua Moldtelecom a apelurilor inițiate în rețelele furnizorilor străini reprezintă un produs echivalent cu terminarea națională/locală în rețeaua Moldtelecom a apelurilor inițiate în rețelele furnizorilor naționali.

În cazul pieței terminării apelurilor în rețeaua individuală fixă a Moldtelecom, ANRCETI a ales să impună obligația asigurării accesului (interconectării) oricărui furnizor și furnizării serviciului de terminare a oricărui apel, indiferent de caracteristicile apelurilor, astfel cum este originea lor. Prin urmare, terminarea națională/locală în rețeaua Moldtelecom a apelurilor inițiate în rețelele furnizorilor străini este supusă de către ANRCETI reglementării.

De asemenea ANRCETI a ales să impună Moldtelecom obligația de a publica Oferta de Referință pentru Interconectare, care să cuprindă condițiile tehnice și comerciale pentru prestarea oricărui serviciu de interconectare, inclusiv a serviciului de terminare în rețeaua sa fixă și mobilă a apelurilor inițiate în rețelele furnizorilor străini. Concomitent, ANRCETI a impus în sarcina Moldtelecom obligația de a publica Acordul-tip pentru interconectare, care, de asemenea, trebuie să acopere toate serviciile de interconectare care au fost supuse reglementării preventive.

Moldtelecom s-a conformat obligației de a publica în corpul ORI angajamentul său public de a furniza serviciul de terminare a apelurilor inițiate în rețelele ale furnizorilor străini. Totuși, ANRCETI (având în vedere că furnizorii temporari mai utilizează practica discriminării prin preț a apelurilor terminate în funcție de originea apelurilor) a observat că Moldtelecom nu a publicat în corpul Acordului-tip pentru interconectare tarifele pentru terminarea apelurilor inițiate în rețelele furnizorilor străini. Având în vedere structura Acordului-tip pentru interconectare aleasă de Moldtelecom, ANRCETI vede că lipsa informației date împiedică conformarea deplină a Moldtelecom cu obligația de asigurare a transparenței furnizării serviciilor date și împiedică furnizorii-solicitanți să poată alege serviciile de interconectare pe care doresc să le achiziționeze.

Prin urmare, ANRCETI consideră necesar să impună modificarea în Acordul-tip pentru interconectare al Moldtelecom, prin care sunt publicate în mod transparent condițiile comerciale pentru prestarea serviciului de terminare națională/locală a apelurilor în rețeaua fixă și mobilă a Moldtelecom în cazul apelurilor inițiate în rețelele furnizorilor străini.

13. Comentariu Moldtelecom:

Considerăm că p.2.2.3 este expus gramatical mai corect în varianta Moldtelecom, fiind exclusă sintagma "fără TVA", deoarece p.6.1.2 din corpul principal al ORI, precum și p.13.2 din Acordul-tip de interconectare prevăd că prețurile din Ofertă și din Acord nu includ TVA.

Răspuns ANRCETI:

Se acceptă.

14. Comentariu Moldtelecom:

Modificările din Anexa nr.8 la Acordul-tip, punctele 3.1 și 3.2 nu pot fi acceptate.

Termenul de 30 zile de achitare a facturilor este valabil doar pentru traficul național.

Achitarea facturilor pentru traficul internațional este direct legată de decontările cu operatorii internaționali, ce se realizează în decurs de 90 zile. În această perioadă se efectuează schimbul de date de trafic între S.A. "Moldtelecom" și operatorii internaționali, întocmirea conturilor și facturilor de plată, agrearea (acceptarea) acestora de către furnizorii implicați (majoritatea operatorilor internaționali efectuează decontări doar în baza documentelor originale). Din aceste considerente, termenul de achitare a facturilor pentru traficul internațional este stabilit în mărime de 90 zile.

Răspuns ANRCETI:

Se acceptă. ANRCETI consideră necesară crearea unui teren drept de activitate pentru toți furnizorii. Termenul de 90 de zile (sau oricare alt termen) poate fi acceptat dacă aceasta presupune că atât pentru Moldtelecom, cât și pentru furnizorul interconectat la acesta sunt stabilite obligații și drepturi similare în ceea ce privește termenul și condițiile de achitare pentru serviciile prestate.

15. Comentariu Moldtelecom:

În anexa nr. 3 "Lista de prețuri" la ORI se completează cu un punct nou, ce are următorul conținut:

"4. Prețurile aferente serviciului de implementare și folosire a capacității de interconectare

- 4.1 Taxa de instalare/reconfigurare port de 2 Mbps - 2160,00 lei;
- 4.2 Chirie port de 2 Mbps* - 1000,00 lei/lună.

Notă: *) în cazul în care traficul mediu bidirecțional între Părți nu atinge nivelul de 50.000 minute/lună.

Răspuns ANRCETI:

Nu se acceptă. Această măsură vine în contradicție cu prevederea pct.8 al Hotărârii ANRCETI nr.60 din 23.12.2010. Prin urmare, stabilirea măsurilor de optimizare a capacităților de interconectare descrise la comentariul nr.8 în cazul utilizării ineficiente a capacităților date este suficientă.