

## SINTEZA RECOMANDĂRILOR

### la proiectul de Hotărâre a Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației privind modificarea Hotărârii Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 48/2013 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la furnizarea serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului

Proiectul de Hotărâre a Consiliului de Administrație al ANRCETI privind modificarea Hotărârii Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 48/2013 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la furnizarea serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului a fost expus spre consultare publică pe pagina de Internet a ANRCETI în perioada 07.06.2021 - 25.06.2021, inclusiv. Pe parcursul perioadei de consultare publică, în adresa ANRCETI, a parvenit aviz de la "Orange Moldova", care include 14 recomandări, 13 fiind acceptate, precum și 6 recomandări de la S.A. "Moldtelecom", inclusiv 3 au fost acceptate. Recomandările au fost examinate fiind incluse în tabelul de sinteza de mai jos cu argumentarea poziției ANRCETI.

Nr.	Nr. pct. din proiectul de Hotărâre	Recomandări parvenite	Poziția ANRCETI	Argumentarea poziției ANRCETI
		S.A. "Orange Moldova"		
1.	2)/lit. b)	din supct. 2), definiția expusă la subpct. 3 <sup>1</sup> ) de expus în redacția: 3 <sup>1</sup> ) Cartela eSIM (embedded SIM) – cartela digitală integrată în echipamentul terminal care permite activarea profilului și conectarea la rețeaua furnizorului fără utilizarea cartelei fizice (mini, micro sau nano-SIM).	<b>Se acceptă cu unele modificări</b>	Subpct. 3 <sup>1</sup> ) are următorul conținut: Cartela eSIM (embedded SIM) - cartela digitală integrată în echipamentul terminal care permite activarea profilului și conectarea la rețeaua furnizorului fără utilizarea cartelei fizice (mini, micro

				sau nano-SIM).
2.	2)/lit. b)	din subct. 2), definiția expusă la subpct. 4 <sup>1</sup> ) textul: ”utilizat pentru stocarea datelor necesare pentru instalarea și înregistrarea profilului eSIM într-un echipament terminal” de substituit cu textul: ”care conține adresa sistemului de configurare a cartei SIM de la distanță (server SM-DP + în conformitate cu specificațiile GSMA), care permite dispozitivului să se conecteze la acel sistem și să descarce în siguranță un profil SIM. Odată ce profilul este instalat și activat, dispozitivul se poate conecta la rețeaua furnizorului respectiv.”	<b>Se accepta</b>	
3.	3)/lit. c)	textul: (pe suport de hârtie sau format electronic) se substituie cu textul: ”sau electronică”	<b>Se accepta</b>	
4.	4)/lit. d)	după textul: ”utilizare a serviciilor” se completează cu textul: ”sau lista de prețuri,”	<b>Se accepta</b>	
5.	5)/lit. e)	de exclus	<b>Nu se acceptă</b>	În cuprinsul Convenției Organizației Națiunilor Unite privind drepturile persoanelor cu dizabilități ratificată prin Legea nr. 166/2010, se utilizează cuvântul ”dizabilitate”. În temeiul acestei Legi au fost operate modificări în majoritatea actelor normative ale Republicii Moldova (ex. Hotărârea Guvernului nr.592/2017), prin substituirea cuvintelor ”handicap”, „invalizi” cu cuvântul ”dizabilitate”.
6.	după pct. 7)/lit. g)	de completat cu un alineat nou cu următorul cuprins: ”la punctul 17, după textul: ”Cartele SIM” se completează cu textul: ”sau prin configurarea unei Cartele eSIM”	<b>Se acceptă</b>	

7.	8)/lit. i)	de exclus aliniatul privind completarea cu subpct. 16 <sup>1)</sup> )	<b>Se acceptă</b>	
8.	8)/ lit. i)	de completat punctul 19 cu subpunctele 18) și 19) în următoarea redacție: ”18) de a suspenda conexiunea utilizatorului final, cu informarea acestuia despre motivele suspendării și cu formularea recomandărilor privind soluționarea problemei, în cazul în care conexiunea este utilizată pentru activități ilicite în domeniul comunicațiilor electronice și/sau tehnologiei <b>informației, până</b> la înlăturarea cauzelor care au condus la suspendare”;  ”19) de a furniza servicii, altele decât serviciile de acces la Internet, care sunt optimizate pentru un anumit conținut, anumite aplicații sau servicii ori pentru o combinație a acestora – în cazul în care optimizarea respectivă este necesară pentru a satisface cerințele față de conținut, aplicații sau servicii pentru un anumit nivel al calității, în conformitate cu legislația”;	<b>Se acceptă</b>	
8 <sup>1</sup> .	La punctul 20:	La punctul 20: la subpunctul 1): la primul alineat, după cuvântul: ”actualizate” se completează cu textul: ”privind termenele și condițiile de activare și utilizare a cartelelor SIM și eSIM,”;	<b>Se acceptă</b>	
9.	9)/ lit. j)	subpct. 14 <sup>1)</sup> și 14 <sup>2)</sup> de expus în următoarea redacție: ”14 <sup>1)</sup> la conectarea inițială la rețea pe baza cartelei eSIM, să asigure configurarea și activarea Cartelei eSIM, după caz, să ofere, utilizatorilor finali codul QR pentru configurarea cartelei respective, dacă această configurare se face prin intermediul codului în cauză; 14 <sup>2)</sup> să asigure posibilități pentru configurarea profilului cu utilizarea Cartela Cartelei eSIM, în cazul ștergerii accidentale a acesteia din echipamentul terminal al utilizatorului final pentru transferarea profilului de pe Cartela eSIM dintr-un echipament terminal în altul, cu păstrarea numărului de telefon, pentru schimbarea numărului de telefon cu utilizarea cartelei eSIM, pentru ștergerea profilului de pe Cartela eSIM etc.	<b>Se acceptă cu unele redactări</b>	
10.	9)/lit. j)	la subpct. 15) de completat cu alineatul: ”textul: ”public de telefonie mobilă” se exclude;”	<b>Se acceptă</b>	
10 <sup>1</sup> .		la subpunctul 16), textul: ”o nouă Cartelă SIM contra taxei stabilite de	<b>Se acceptă</b>	

		furnizor” se substituie cu textul: ”și în condițiile stabilite de furnizor, o nouă Cartelă SIM cu păstrarea numărului de telefon”, iar textul: „scrisă a” se exclude;		
11.	9)/lit.j)	subpct. 26) de expus în redacția: ”26) să ofere utilizatorilor finali, la solicitare, lunar, facturi de plată în formă scrisă (pe suport de hârtie sau format electronic) prin serviciul de trimitere poștală, poșta electronică, afișare în contul personal accesibil prin intermediul paginii web al furnizorului sau aplicației mobile puse la dispoziție de acesta etc. la adresele și în termenele și condițiile stabilite în contractele încheiate în formă scrisă sau în condițiile de furnizare și utilizare a serviciilor, sau în lista de prețuri, care sunt parte integrantă a contractului”;	<b>Se acceptă</b>	
12.	9)/lit. j)	de completat cu subpct. 39 <sup>1)</sup> cu următorul cuprins: ”39 <sup>1)</sup> să nu condiționeze încheierea contractelor de acceptarea de către utilizatorii finali a unor prestații suplimentare care, prin natura lor sau conform uzanțelor comerciale, nu au legătură cu obiectul acestor contracte;”	<b>Nu se acceptă</b>	Propunerea <b>nu</b> este argumentată <b>suficient</b> , în contextul în care se face referință la prevederile din Legea concurenței, or, astfel cum rezultă din textul normei art. 11 alin. (2) lit. d) și art. 16, acestea se referă la relațiile dintre <b>agenții economici</b> , deci, la relații <b>exclusiv comerciale</b> (definițiile utilizate în Legea concurenței, au caracter autonom, deci cu <b>sens diferit</b> decât cel consacrat în Legea nr. 241/2007 și Legea nr. 105/2003). Or, Regulamentul are ca obiect stabilirea regulilor dintre utilizatorul/consumator și

				furnizor – a se vedea pct. 1.
13.	9)/lit. j)	la subpct. 40) lit. b): de exclus textul: ”sau de legislația privind protecția consumatorului”;  sintagma: „alin. 21)” de substituit cu textul: „pct. 21 subpct. 20)”;	<b>Se acceptă de principiu</b>	Aliniatul s-a expus în următoarea redacție: ”art.83 din Legea comunicațiilor electronice” se substituie cu cuvântul: ”legislația”
		sintagma ”19 <sup>1</sup> ) și 19 <sup>2</sup> )” se substituie cu sintagma: ”subpct. 19)”	<b>Se acceptă</b>	
14.	10)/lit. k)	de completat cu subpunctul 20) cu următorul cuprins: ”20) de a accesa și distribui informații și conținut, de a utiliza și de a pune la dispoziție aplicații și servicii și de a folosi echipamente terminale, conforme cu cerințele esențiale ale reglementărilor tehnice aplicabile, la alegere, indiferent de locația utilizatorului final sau a furnizorului ori de locația, originea sau destinația informațiilor, conținutului, aplicațiilor sau serviciilor, prin intermediul serviciului de acces la Internet furnizat acestora. Prezentul subpunct nu aduce atingere legislației cu privire la legalitatea conținutului, a aplicațiilor sau a serviciilor, precum și la procedurile, cerințele și garanțiile aferente.”;	<b>Se acceptă</b>	
		<b>S.A. ”Moldtelecom”</b>		
15.	4)/lit.d)	Se propune de a nu modifica pct. 10 din Regulament	<b>Nu se acceptă</b>	Prevederea dată este în conformitate cu art. 64 din Legea nr. 241/2007
16.	6) /lit.f)	Se propune de a păstra pct. 13 în redacția actuală	<b>Nu se acceptă</b>	Prevederea dată precum și pct. 13 <sup>1</sup> sunt expuse în strictă conformitate cu art. 64, alin. 5) și 6)
17.	9)/lit.j)	Se propune completarea pct. 21 cu alineatul nou care corespunde alin. (21) din art. 64 din Legea 241/2007.	<b>Se acceptă</b>	A se vedea pct. 14 din prezentul Tabel
		Se propune completarea cu alineatele (19 <sup>1</sup> ) și (19 <sup>2</sup> ) la care se face referință	<b>Se acceptă</b>	A se vedea pct. 13 din prezentul Tabel

18.		Se propune, pe întreg conținutul substituirea sintagmei: ”formă scrisă” cu sintagma: ”formă scrisă, pe hârtie sau în format electronic”	<b>Se acceptă de principiu</b>	Proiectul de hotărâre a fost completat, în final, cu un nou alineat o) pe întreg conținutul Anexei, după textul: ”în formă scrisă” se completează cu textul: ”sau electronică”.
19.		Se propune excluderea lit. c) subpct. 40), pct. 20, din Regulament	<b>Nu se acceptă</b>	lit.c) prevede că, <b>după caz, informație</b> ..., inclusiv - tarifele și plățile aferente serviciilor de asistență tehnică, în cazul în care acestea se vor percepe;

**Director ANRCETI**

**Octavian RĂU**