



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÎRE

mun. Chișinău

din _____ 20__

Nr. _____

pentru modificarea și completarea Anexei nr.2 a Hotărârii Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 23 din 03 august 2010

În vederea implementării Hotărârii Consiliului de Administrare al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 278 din 17 noiembrie 2009 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2009, nr. 187-188, art.836) privind stabilirea parametrilor de calitate pentru serviciile publice de comunicații electronice, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul de Administrație,

HOTĂRĂȘTE:

1. Anexa nr.2 a Hotărârii Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 23 din 03 august 2010 privind aprobarea modelelor formularelor tipizate pentru publicarea și prezentarea informației privind asigurarea parametrilor de calitate la furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice se modifică și se expune în redacție nouă conform anexei.

2. Prezenta hotărâre intră în vigoare la 1 ianuarie 2013 și se publică pe pagina-web oficiala a Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației.

**Președintele Consiliului
de Administrație**

Sergiu SÎTNIC

**Membrii Consiliului
de Administrație**

Ion POCHIN

Iurie URSU

INFORMAȚIE

privind asigurarea parametrilor de calitate pentru serviciul public de acces la Internet

(trimestrul și anul/anul)

Date de identificare a furnizorului:	
Denumirea furnizorului	
Adresa juridică	
http://www.	
Date de identificare a executorului:	
Numele, prenume	
Telefon:	
Fax:	
e-mail:	

NOTĂ:

1. Informația se prezintă la ANRCETI în unul dintre următoarele moduri:
 - a) prin depunere, personal sau de către un reprezentant al furnizorului, sub luare de semnătură;
 - b) prin serviciul poștal de trimitere recomandată cu confirmare de primire la adresa ANRCETI: bd. Ștefan cel Mare 134, of. 410, mun. Chișinău;
 - c) suplimentar la p. a) și b) Informația poate fi transmisă în mod electronic la e-mail: office@anrceti.md.
2. Publicarea informației se efectuează prin plasarea acesteia în oficiile comerciale și pe paginile de Internet ale furnizorului.
3. Telefon de contact: 022251317.

Semnătura _____

L.Ș.

Parametru	Valoarea Stabilită (recomandată)	Valoarea măsurată	Note
1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului			
1.1-80% cereri soluționate, zile	max. 14		
1.2-95% cereri soluționate, zile	max. 21		
1.3-% cererilor soluționate în termenul convenit,%	min. 98		
2. Timpul de conectare (logare)			
2.1-80% accesări realizate, sec	1,5		
2.2-95% accesări realizate, sec	2,5		
3. Viteza de transfer a datelor			
3.1.1. Dial-up:			
a) viteza maximă de transfer a datelor realizată, kbit/s	>52		
b) viteza minimă de transfer a datelor realizată, kbit/s	8		
c) valoarea medie și abaterea de la standard a vitezei de transfer adatelelor, kbit/s	-		
3.1.2. ISDN:			
a) viteza maximă de transfer a datelor realizată, kbit/s	128		
b) viteza minimă de transfer a datelor realizată, kbit/s	56		
c) valoarea medie și abaterea de la standard a vitezei de transfer a datelor, kbit/s	-		
3.1.3 CDMA 1x			
a) viteza maximă de transfer a datelor realizată, mbit/s	153.4		
c) viteza minimă de transfer a datelor realizată, mbit/s	-		
d) valoarea medie și abaterea de la standard a vitezei de transfer adatelelor, mbit/s			
3.2 B.Band: (upstream/downstream)			
3.2.1 xDSL			
a) viteza maximă de transfer a datelor realizată, mbit/s	20/1		
b) viteza minimă de transfer a datelor realizată, mbit/s	1/0.5		
c) valoarea medie și abaterea de la standard a vitezei de transfer adatelelor, mbit/s	-		
3.2.2 Ethernet FTTx			
a) viteza maximă de transfer a datelor realizată, mbit/s	95/95		
b) viteza minimă de transfer a datelor realizată, mbit/s	89/89 (9/9)		
c) valoarea medie și abaterea de la standard a vitezei de transfer a datelor, mbit/s	-		
3.2.3 Mobil			
CDMA EVDO			
a) viteza maximă de transfer a datelor realizată, mbit/s	2.4		
b) viteza minimă de transfer dedate realizată, mbit/s	-		
c) valoarea medie și abaterea de la standard a vitezei de transfer a datelor, mbit/s	-		
UMTS (HSDPA+HSUPA)			
a) viteza maximă de transfer a datelor realizată, mbit/s	42/5.76		
b) viteza minimă de transfer dedate realizată, kbit,	-		
c) valoarea medie și abaterea de la standard a vitezei de transfer a datelor, mbit/s	-		
LTE			
a) viteza maximă de transfer a datelor realizată, mbit/s	100/50		

b) viteza minimă de transfer dedate realizată, mbit/s	-		
c) valoarea medie și abaterea de la standard a vitezei de transfer a datelor, mbit/s	-		
GPRS/EDGE			
a) viteza maximă de transfer a datelor realizată, mbit/s, CSD	9.6/9.6		
GPRS (Class 10 AND CS-4), mbit/s	60.0/40.0		
EDGE, mbit/s	177.6/118.4		
b) viteza minimă de transfer a datelor realizată, kbit, mbit/s	-		
c) valoarea medie și abaterea de la standard (de la valoarea declarată și stabilită în contract) a vitezei de transfer a datelor, mbit/s	-		
WiFi 802.11n			
d) viteza maximă de transfer a datelor realizată, mbit/s	600		
e) viteza minimă de transfer dedate realizată, mbit/s	-		
f) valoarea medie și abaterea de la standard (de la valoarea declarată și stabilită în contract) a vitezei de transfer a datelor, mbit/s	-		
3.2.4 Wireless WiMax			
a) viteza maximă de transfer a datelor realizată, mbit/s	384 /376		
b) viteza minimă de transfer dedate realizată, mbit/s	-		
c) valoarea medie și abaterea de la standard (de la valoarea declarată și stabilită în contract) a vitezei de transfer a datelor, mbit/s	-		
3.3 Statistici (Dial-up, ISDN, CDMA 1x)			
a) cele mai mari 95% din viteza de transfer atinsă, kbit/s	-		
b) cele mai mici 5% din viteza de transfer atinsă, kbit/s	-		
c) valoarea medie și deviația standard a vitezei de transfer a datelor, kbit/s.	-		
3.4 Statistici B.Band (Xdsl, EthernetFTTx, CDMA EVDO, UMTS, LTE, GPRS/EDGE, WiFi, WiMax)			
3.4.1 Statisticile pe direcția de descărcare:			
a) cele mai mari 95% din viteza de transfer atinsă, mbit/s	-		
b) cele mai mici 5% din viteza de transfer atinsă, mbit/s	-		
c) valoarea medie și deviația standard a vitezei de transfer a datelor, mbit/s	-		
3.4.2 Statisticile pe direcția de încărcare:			
a) cele mai mari 95 % din viteza de transfer atinsă, mbit/s	-		
b) cele mai mici 5% din viteza de transfer atinsă, mbit/s	-		
c) valoarea medie și deviația standard a vitezei de transfer a datelor, mbit/s.	-		
4. Rata pierderii de pachete de date			
4.1-rata pierderilor de pachete de date, %	1,0		
5. Întârzierea de transfer a pachetelor de date			
5.1-valoarea medie de întârziere, m/s	5.0		
6. Variația întârzierii de transfer a pachetelor de date			
6.1-variația medie de întârziere, m/s			
6.1.1 Dial-up, ISDN, CDMA 1x	50		
6.1.2 xDSL	5		

6.1.3 FTTx	1.5		
6.1.4 Mobil	-		
7. Termenul de remedierea deranjamentelor			
7.1. -80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	24		
7.2. -95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide,ore	48		
7.3.-% deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	Min.95		
8. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final			
8.1 -% reclamațiilor înregistrate per utilizator, %	1		
9. Frecvența reclamațiilor referitoare la deranjamente			
9.1-% reclamații referitoare la deranjamente, %	0,1		
10. Frecvența reclamațiilor privind corectitudinea facturării			
10.1-% reclamații privind corectitudinea facturării, %	0,5		
11. Termenul de soluționare			
11.1-80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	21		
11.2-95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	30		
11.3-% reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, %	Min.95		