

NOTA INFORMATIVĂ
cu privire la Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale
pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației

1. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului și finalitățile urmărite

Planul Național de Numerotare, aprobat prin Ordinul Ministerului Tehnologiilor Informaționale și Comunicațiilor nr. 15 din 04 martie 2010, prevede blocul de numere scurte 1300-1319, care este alocat pentru Servicii noncomunicații – numerele se utilizează de către agenți economici care deservește rețele electrice, rețele termice, gaze, rețele de apă și canalizare etc. Totodată, resursele 1320-1399 sunt plasate în rezervă.

Alocarea dată a blocului de numere scurte 1300-1319 are intenția creării pentru utilizatori a unui mediu de numerotare pentru accesul la serviciile centrelor de contact (call centre, centre de contact) ale companiilor care prestează servicii de utilitate publică, cu numere ușor de memorizat și cu tarife accesibile.

Până la moment nu a fost solicitat nici un număr pentru asemenea servicii din blocul 1300-1319. În schimb, prestatorii de servicii folosesc resurse de numerotare din diferite blocuri cu numere geografice, non-geografice mobile, numere scurte din blocul 14xxx, ș.a. Cauza principală identificată este că apelurile se tarifează la un preț comercial pentru o perioadă relativ lungă de comunicare ceea ce provoacă nemulțumiri din partea utilizatorilor, respectiv, dorința prestatorilor de servicii de utilități publice de a minimiza costurile utilizatorilor apelanți.

Întru ameliorarea situației date, ANRCETI vine cu reglementarea tarifului maximal pentru apelurile la numerele din blocul 1300-1319, în vederea excluderii barierelor care cauzează subutilizarea resurselor date de numerotare.

2. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene

Nu este necesitate.

3. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Proiectul prevede plafonarea tarifelor percepute de furnizori (de fix și mobili) pentru apelurile utilizatorilor la numere din blocul 1300-1319.

4. Fundamentarea economico-financiară

Proiectul este elaborat, ținând cont de particularitățile sistemelor de tarifare ale furnizorilor de servicii de comunicații electronice, conform căror este recomandabilă utilizarea unei politici tarifare unice pentru blocuri întregi de numere. Totodată, proiectul ține cont de necesitatea asigurării unei politici tarifare unice pentru blocurile de numerotare, astfel încât să fie asigurată transparența și previzibilitatea tarifelor pentru utilizatorii care apelează numerele respective. Mărimea aleasă a plafonului ține cont de mărimea costurilor directe ale furnizorilor pentru efectuarea acestor apeluri.

Implementarea hotărârii necesită doar efectuarea de setări în cadrul sistemelor de facturare și nu necesită costuri suplimentare.

5. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare

Proiectul Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI este elaborat în temeiul și în conformitate cu cerințele legislației naționale și europene, nu vine în

contradicție cu legislația națională și tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte.

În urma aprobării prezentului proiect nu va fi necesară modificarea sau completarea cadrului normativ conex.

6. Avizarea și consultarea publică a proiectului

În scopul respectării prevederilor Legii privind transparența în procesul decizional nr. 239/2008, proiectul Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI urmează a fi plasat pe pagina web oficială a ANRCETI www.anrceti.md, pentru consultare publică.

7. Constatările expertizei anticorupție

Vor fi incluse după efectuarea expertizei.

8. Constatările expertizei de compatibilitate

Vor fi incluse ulterior, în caz că vor fi realizate.

9. Constatările expertizei juridice

Vor fi incluse după efectuarea expertizei.

10. Constatările altor expertize

Vor fi incluse ulterior, în caz că vor fi realizate.

Director

Octavian RĂU