

NOTA INFORMATIVĂ

la proiectul de Hotărâre a Consiliului de Administrație al ANRCETI privind modificarea Hotărârii Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 48/2013 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la furnizarea serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului

1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului:
Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI)
2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului și finalitățile urmărite:
<p>Proiectul de Hotărâre a Consiliului de Administrație al ANRCETI privind modificarea Hotărârii Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 48/2013 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la furnizarea serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului este elaborată în temeiul art. 9 alin. (1) lit. a) din Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007 (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 399-410, art. 679), cu modificările ulterioare.</p> <p>Necesitatea elaborării proiectului de Hotărâre a fost condiționată de operarea modificărilor Legii nr. 241/2007 prin Legea nr. 245/2020 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2020, nr.360-371, art.313), precum și de faptul că Legea privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii nr.256/2011 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr.38-41, art.115 și Legea cu privire la petiționare nr.190/1994 (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, nr.6-8, art.23), la care se făcea referință în Hotărârea nr. 48/2013 și în Regulamentul menționat, au fost abrogate prin Codul administrativ al Republicii Moldova nr. 116/2018 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2018, nr.309-320, art.466), iar prevederile ce țin de petiții sunt reglementate de acest Cod și de Legea privind protecția consumatorilor nr. 105/2003.</p> <p>De asemenea, unele modificări sunt operate la solicitarea furnizorilor, și ținând cont de dezvoltările tehnologiilor, în special de faptul că deja pe piața sunt puse la dispoziția utilizatorilor finali conectate la rețelele de comunicații electronice echipamente terminale de comunicații electronice cu cartele eSIM incorporate care nu necesită introducerea sau înlocuirea unei cartele SIM fizice.</p>
3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene
<p>Nu este necesară descrierea compatibilității dat fiind faptul că nu are scopul armonizării.</p> <p>Legea nr. 245/2020 pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007 transpune art.2–5 din Regulamentul (UE) 2015/2120 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 noiembrie 2015 de stabilire a unor măsuri privind accesul la Internetul deschis și tarifele cu amănuntul pentru comunicațiile în interiorul UE reglementate și de modificare a Directivei 2002/22/CE și a Regulamentului (UE) nr.531/2012, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 310 din 26 noiembrie 2015, așa cum a fost modificat ultima oară prin Regulamentul (UE) 2018/1971 al Parlamentului European și al Consiliului din 11.12.2018.</p>
4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Având în vedere că prevederile art. 64 din Legea nr. 241/2007 a fost modificat prin Legea nr. 245/2020, iar aceste prevederi au fost transpuse și în pct. 20 sbp.40) din Regulament, prin proiectul de hotărâre se propune modificarea acestui punct prin completarea cu prevederile respective astfel cum sunt stabilite în Legea nr. 245/2020. Aceste prevederi se referă la obligația furnizorilor de a include în contractele semnate cu utilizatorii în formă scrisă sau în condițiile de furnizare și utilizare a serviciilor a explicațiilor cu privire la viteza minimă, disponibilă în mod normal, cea maximă și cea promovată de descărcare și de încărcare pe care o au serviciile de acces la Internet, în cazul rețelelor fixe, sau viteza estimată maximă și cea promovată de descărcare și de încărcare pe care o au serviciile de acces la Internet, în cazul rețelelor mobile, precum și cu privire la modul în care diferențele între vitezele respective promovate de descărcare și de încărcare ar putea afecta exercitarea drepturilor utilizatorilor finali etc.

Prin proiectul de hotărâre, se propune și completarea cu prevederi ce țin de obligația furnizorilor de a face public termenele și condițiile de activare și utilizare a cartelelor SIM și eSIM, să ofere, la solicitare, utilizatorilor finali codul QR pentru activarea cartelei eSIM; să asigure posibilități pentru configurarea profilului cu cartela eSIM, pentru transferarea profilului de pe cartela eSIM dintr-un echipament terminal în altul, cu păstrarea numărului de telefon, pentru schimbarea numărului de telefon cu utilizarea cartelei eSIM, pentru ștergerea profilului de pe cartela eSIM etc.

Potrivit proiectului de hotărâre, reclamațiile, petițiile și cererile prealabile se depun de către utilizatorul final și se examinează de către furnizor cu respectarea prevederilor procedurii de soluționare a litigiilor dintre furnizor și utilizatorul final, stabilite de către furnizor sau, după caz, conform prevederilor contractului, scris, semnat de furnizor și abonat, legislației privind protecția consumatorilor și ale altor acte normative relevante.

5. Fundamentarea economico-financiară

Implementarea și realizarea proiectului propus nu presupune efectuarea investițiilor suplimentare atât din partea furnizorilor cât și a statului.

6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare

Proiectul Hotărârii este elaborat în temeiul și în conformitate cu cerințele legislației naționale și europene și nu vine în contradicție cu legislația națională și tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte.

Proiectul Hotărârii se încorporează perfect în sistemul actelor normative în vigoare, cu care se află în conexiune, și nu necesită modificarea și completarea cadrului normativ existent sau elaborarea suplimentară a altor acte normate sau reglementări pentru implementarea acestuia.

7. Avizarea și consultarea publică a proiectului

Proiectul a fost supus consultării publice, de la data de 07.06.2021 până la data de 25.06.2021, prin expunerea pe pagina Web oficială a ANRCETI, compartimentele: https://www.anrceti.md/news_070621 și <https://www.anrceti.md/consultation/current>.

Pe parcursul perioadei de consultare publică, în adresa ANRCETI, a parvenit aviz de la "Orange Moldova" (Scrisoarea nr. 10686 din 25.06.2021), care include 14 recomandări, inclusiv 13 au fost acceptate, precum și avizul cu 6 recomandări de la S.A. "Moldtelecom" (Scrisoarea 1043e din 28.06.2021), inclusiv 3 au fost acceptate. Recomandările au fost examinate și incluse în tabelul de sinteza cu argumentarea poziției ANRCETI.

Director

Octavian RĂU