

## **Notă Informativă**

Proiectul Regulamentului serviciului universal a fost elaborat în corespundere cu Capitolul X al Legii comunicațiilor electronice și a Directivei Uniunii Europene 2002/22/EC din 24 aprilie 2002 privind serviciul universal în scopul asigurării drepturilor utilizatorilor cu privire la accesul la rețelele și serviciile publice de comunicații electronice. Regulamentul stabilește condițiile de implementare și de asigurare a serviciului universal în Republica Moldova, condițiile de desemnare a furnizorilor acestuia, modul de asigurare a calității SU, condițiile de creare și administrare a Fondului serviciului universal, mecanismele de finanțare a acestuia etc.

În scopul elaborării proiectului s-a analizat cadrul reglementar din țările europene cum ar fi Ungaria, Macedonia, Spania, Marea Britanie, România.

Serviciul universal prevede furnizarea setului minim de servicii de comunicații electronice accesibile pe întreg teritoriul Republicii Moldova tuturor cetățenilor, independent de amplasarea lor geografică, la prețuri accesibile și conforme unui anumit nivel de calitate. Potrivit Legii comunicațiilor electronice și a prezentului Regulament, în SU sunt incluse următoarele servicii:

- accesul la rețeaua publică de telefonie fixă într-un punct fix;
- serviciul de informații privind abonații și punerea la dispoziție a registrelor abonaților;
- accesul la telefoanele publice cu plată, inclusiv, accesul gratuit la serviciile de urgență.

Serviciul universal va fi furnizat de către furnizorul desemnat de către Agenție sau Guvern cu obligația de furnizare a serviciului universal în condițiile Regulamentului și conform Programul național de implementare a Serviciului Universal, care va fi elaborat de Ministerul Dezvoltării Informaționale și aprobat de Guvern.

**Șef DRTS**

**Ala Baidauz**