



## CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

### HOTĂRÎRE

mun. Chișinău

din \_\_\_\_\_ 2011

Nr. \_\_\_\_\_

Înregistrată  
la Ministerul Justiției al RM  
nr.     la                     2011  
Ministru  
\_\_\_\_\_

#### **privind reglementarea accesului la numerele naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european cu caracter social de forma 116(xxx)**

În temeiul art. 63 din Legea comunicațiilor electronice, nr.241-XVI din 15.11.2007 și pct.15 lit. b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (Agenție) aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.905 din 28.07.2008;

În vederea creării cadrului necesar aplicării Deciziei Comisiei 2007/116/CE din 15 februarie 2007 privind rezervarea seriei naționale de numere care încep cu „116” ca numere armonizate pentru servicii armonizate cu caracter social, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene (JO) nr.L 49 din 17 februarie 2007;

Întru implementarea prevederilor Planului Național de Numerotare (PNN), aprobat prin ordinul Ministrului Tehnologiilor Informaționale și Comunicațiilor, nr.15 din 04.03.2010, conform căruia pentru prestarea serviciilor armonizate cu caracter social sunt alocate numere naționale scurte de forma 116(xxx);

În scopul asigurării accesului utilizatorilor finali (rezidenți și vizitatori ai Republicii Moldova) la serviciile armonizate cu caracter social prestate cu utilizarea numerelor naționale scurte de forma 116(xxx) (în continuare – numere de forma 116xxx) în rețelele publice de comunicații electronice Consiliul de Administrație,

#### **HOTĂRĂȘTE:**

1. Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice vor asigura obligatoriu, inclusiv și de la telefoanele publice cu plată, accesul gratuit pentru apelanți din rețelele publice de comunicații electronice spre numerele de forma 116(xxx), în scopul prestării serviciilor armonizate cu caracter social, în condițiile prezentei Hotărâri și Acordului de interconectare.

2. În sensul prezentei Hotărâri următorii termeni se definesc astfel:

1) **apel spre numerele naționale scurte de forma 116(xxx)** - apel originat de un apelant de la un punct terminal al rețelei furnizorului ofertant, prin formarea numerelor de forma 116(xxx) atribuite furnizorilor solicitanți;

2) **apelant** – utilizator final care formează de la un punct terminal numărul național scurt de forma 116(xxx) în scopul obținerii accesului la serviciile armonizate cu caracter social;

3) **furnizor solicitant** - furnizor de rețele publice de comunicații electronice care utilizează, în bază de licență, numărul de forma 116(xxx) în scopul furnizării accesului gratuit pentru apelanți spre acest număr;

4) **furnizor ofertant** - furnizor de rețele publice de comunicații electronice care asigură apelanților originarea apelurilor de la punctele terminale ale rețelei sale spre numărul de forma 116(xxx) atribuit de către Agenție și utilizat de furnizorul solicitant;

5) **prestator de servicii armonizate cu caracter social** – persoană juridică sau fizică înregistrată în Republica Moldova căreia furnizorul de rețele publice de comunicații electronice îi transmite, în bază de contract, un număr de forma 116(xxx), prin intermediul căruia prestează un serviciu cu caracter social.

3. Furnizorul ofertant va asigura transportul până la punctul de interconectare cu furnizorul solicitant și transferul spre rețeaua furnizorului solicitant a apelurilor spre numerele de forma 116(xxx), approximate de la punctele terminale ale rețelei operate de către acesta potrivit arhitecturii rețelei.

4. Apelurile spre numerele de forma 116(xxx) vor fi transmise de către furnizorul ofertant furnizorului solicitant în conformitate cu schemele de rutare a traficului stipulate în acordurile de interconectare.

5. Furnizorii vor asigura accesul la numerele de forma 116(xxx) pentru utilizatorii finali de pe teritoriul Republica Moldova, fără utilizarea prefixului „0”.

6. În cazul interconectării indirecte, apelurile spre numerele de forma 116(xxx) ale furnizorului solicitant vor fi transportate prin rețeaua furnizorului de tranzit.

7. Furnizorul ofertant va transmite în rețeaua furnizorului solicitant numerele de forma 116(xxx) approximate și informația privind identificarea liniei apelante.

8. La primirea apelului, spre numerele de forma 116(xxx) furnizorul solicitant va asigura stabilirea conexiunii cu apelantul și va returna imediat către rețeaua furnizorului ofertant un mesaj prin sistemul de semnalizare SS7 „Address Complete”. Mesajul SS7 „Answer” va fi transmis doar când apelatul numerelor de forma 116(xxx) sau sistemul său relevant răspunde la apel. Se interzice substituirea sau modificarea codurilor în sistemul de semnalizare.

9. Furnizorul ofertant va iniția taxarea apelurilor spre numerele de forma 116(xxx) ale furnizorului solicitant la primirea mesajului SS7 „Answer”. Taxarea se va încheia la primirea primului mesaj SS7 „Release”.

10. În cazul în care apelurile spre numerele de forma 116(xxx) au ca rezultat următoarele tonuri, care vor fi transmise apelantului: ton de apel, ton ocupat, număr inexistent sau echipament ocupat, atunci, nu va fi trimis mesajul SS7 „Answer”, iar furnizorul ofertant nu va solicita plăți pentru apelurile spre numerele de forma 116(xxx) ale furnizorului solicitant.

11. Pentru acces la numerele de forma 116(xxx) în rețelele publice de comunicații electronice, furnizorul solicitant și furnizorul ofertant pot utiliza, în baza acordului de interconectare semnat, un alt protocol de semnalizare mai avansat decât protocolul SS7 cu condiția asigurării cerințelor stabilite de prezenta Hotărâre.

12. Furnizorul ofertant nu va taxa apelurile originate de către apelant din rețeaua sa spre numerele de forma 116(xxx), inclusiv și de la telefoane publice cu plată. Apelurile efectuate de către apelant spre numerelor de forma 116(xxx) sunt achitate de către furnizorul solicitant.

13. Furnizorul ofertant va transmite furnizorului solicitant apelurile spre numerele de forma 116(xxx) prin cel mai apropiat punct de interconectare operațional cu rețeaua furnizorului solicitant, de la punctul de la care s-a inițiat apelul spre numerele de forma 116(xxx), ținând cont de rutarea în ierarhia de comutare a furnizorului ofertant.

14. Prețurile pentru originare aplicate de către furnizorul ofertant pentru apelurile spre numerele de forma 116(xxx) depind de rutarea apelului prin rețeaua furnizorului ofertant și sunt făcute publice în Oferta de Referință pentru Interconectare, după caz, și stabilite în acordurile de interconectare semnate între furnizori.

15. Furnizorul solicitant va achita furnizorului ofertant, pentru serviciul de originare de apel, prețul pentru originare de apel, care este egal cu prețul pentru terminație de apel în rețeaua furnizorului care a originat apelul spre numerele de forma 116(xxx), ținând cont de tipul apelului efectuat. În cazul interconectării indirecte furnizorul solicitant va achita furnizorului de tranzit prețurile aferente serviciului de tranzit. Unitatea de taxare este secunda.

16. Furnizorul solicitant va achita furnizorului ofertant pentru originare de apel spre numerele de forma 116(xxx) tariful prevăzut în acordul de interconectare, în termenii stabiliți de aceștia.

17. Toate apelurile către numerele naționale scurte de forma 116(xxx) sunt originate, rutate și terminate la nivel național.

18. În cazul în care furnizorul ofertant sau furnizorul solicitant suspectează suprasolicitări de acces spre numerele de forma 116(xxx) (trafic majorat) sau utilizarea acestor numere pentru desfășurarea unor activități frauduloase, furnizorii vor coopera pentru a investiga și întreprinde, de comun acord, măsurile potrivite pentru soluționarea situațiilor apărute.

19. Furnizorii au obligația de utilizare a numerelor de forma 116(xxx), cu respectarea PNN, Condițiilor generale de licență pentru utilizarea resurselor de numerotare, Condițiilor speciale de licență privind utilizarea numerelor naționale scurte de forma 116(xxx), altor reglementări emise în acest sens.

20. Furnizorii vor opera modificările necesare în Acordurile de interconectare în vigoare și/sau Acordurile propuse pentru interconectare ținând cont de prevederile prezentei Hotărâri în termen ce nu va depăși 45 de zile de la data primirii cererii respective din partea furnizorului-solicitant sau a furnizorului-ofertant.

21. În cazul nerespectării termenului indicat în pct.20., furnizorul care a tergiversat semnarea modificărilor la Acordul existent sau a Acordului de interconectare propus va fi sancționat în conformitate cu legislația în vigoare.

22. Prezenta Hotărâre intră în vigoare la data de 01.02.2012.

**Președintele Consiliului de Administrație**

**Sergiu SÎTNIC**

**Membrii Consiliului de Administrație**

**Ion POCHIN**

**Iurie URSU**