

# GHID: Utilizarea serviciilor de telefonie mobilă în roaming



**Roaming-ul este un serviciu de telefonie mobilă (voce/date) oferit de furnizori în afara ariei geografice de acoperire a rețelelor proprii, care permite utilizarea aceleași cartele SIM aflându-vă în străinătate, contra unor tarife speciale.**

## Trebuie să știți că:

- ❗ utilizarea telefonului mobil peste hotare vă poate costa mai mult decât acasă, mai ales dacă utilizați telefonul pentru a naviga pe Internet sau pentru a deschide câteva email-uri;
- ❗ puteți primi o factură exagerat de mare fără a utiliza activ telefonul sau tableta deoarece aceste dispozitive pot căuta în mod automat conexiunea, realizând, de exemplu, actualizarea unor aplicații instalate. Fiți atenți la utilizarea aplicațiilor ce necesită un volum mare de date, în special pe telefoanele inteligente sau tablete;
- ❗ în majoritatea cazurilor, abonamentele standard nu includ un credit ce poate fi utilizat peste hotare, deci, vor fi aplicate tarife speciale pentru fiecare apel, mesaj sau la orice accesare a Internetului mobil. Astfel, este important să vă informați de la furnizorul Dvs. despre tarifele aplicate în străinătate sau despre posibilitatea activării unor pachete speciale în acest scop. Chiar dacă ați activat un astfel de pachet, verificați în permanență modalitatea de taxare și creditul disponibil;
- ❗ telefonul Dvs. va căuta în permanență o nouă conexiune odată ce ați ajuns la destinație. Poate și cea mai mică utilizare de date sau alte servicii ce nu sunt taxate de obicei, pot avea un cost ridicat în roaming; un exemplu ar fi utilizarea căsuței vocale, pe care o puteți, spre exemplu, deconecta pe durata plecării. Înaintea plecării consultați Serviciul Clientelă al furnizorului Dvs. cu scopul informării despre tarifele aplicate în țara destinație sau studiați amănunțit pagina Web oficială;
- ❗ este binevenită consultarea listei operatorilor străini recomandați de furnizorul Dvs., astfel veți beneficia de tarife mai favorabile;
- ❗ pierderea sau furtul telefonului Dvs. ar putea duce la utilizarea acestuia de către persoane străine, cauzând o factură exagerată. Notați, pentru orice eventualitate, telefoanele de contact ale furnizorului Dvs. pentru informarea acestuia despre pierderea sau furtul telefonului. În conformitate cu Regulamentul cu privire la furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice<sup>1</sup>, furnizorii sunt obligați să suspende serviciul public de telefonie mobilă în decurs de cel mult o oră de la momentul primirii de către serviciul de relații cu clienții, prin telefon, a solicitării în legătură cu sustragerea ilegală sau pierderea cartelei SIM.



<sup>1</sup> Aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrare al ANRCETI nr. 48 din 10 septembrie 2013

