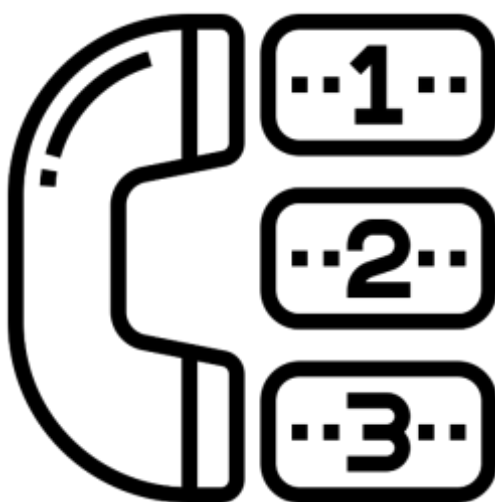




**Agencia Națională pentru Reglementare
în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației**

**Raportul generalizat cu privire la
utilizarea resurselor de numerotare din
Planul National de Numerotare pentru
anul 2023**



Cuprins

Introducere.....	3
Resurse de numerotare destinate serviciilor de telefonie fixă	4
Resurse de numerotare destinate serviciilor de telefonie mobilă	6
Coduri și numere naționale scurte.....	6
Numere independente de locație	7
Numere „Freephone”	8
Numere „Premium rate”	9
Concluzii	9

Introducere

În virtutea atribuțiilor stabilite prin Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007 (în continuare – Legea nr. 241/2007), Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (în continuare – ANRCETI) susține utilizarea eficientă și asigură managementul rațional al resurselor limitate.

Planul național de numerotare (în continuare – PNN) reprezintă document oficial care stabilește repartizarea resurselor de numerotare, structura șirurilor de numere utilizate în rețelele și serviciile de comunicații electronice, precum și regulile de formare la nivel național a resurselor de numerotare utilizate pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice accesibile publicului, în conformitate cu tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte.

În conformitate cu prevederile art. 5 alin. (6) din Legea nr. 241/2007 este interzisă utilizarea resurselor de numerotare neatribuite de către ANRCETI. Regulile de atribuire a resurselor de numerotare, de prezentare a rapoartelor privind utilizarea resurselor de numerotare și asigurare a transparenței în procesul de administrare a resurselor de numerotare telefonice din PNN au fost stabilite în Procedura de administrare și gestionare a resurselor de numerotare, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 58/2010 (în continuare – Procedura nr. 58/2010).

Administrarea și gestionarea eficientă a resurselor de numerotare, utilizate în vederea furnizării serviciilor de comunicații electronice destinate publicului, reprezintă o condiție esențială pentru asigurarea interoperabilității rețelelor și a accesului utilizatorilor finali la astfel de servicii.

Prezentul raport reprezintă o generalizare a datelor prezentate de către furnizorii de servicii de comunicații electronice și are drept scop evaluarea gradului de utilizare a resurselor de numerotare atribuite de către ANRCETI.

În corespundere cu datele deținute de ANRCETI, la data de 31 decembrie 2023, din numărul total de furnizori de rețele și servicii de comunicații electronice înregistrați în Registrul public, 30 de furnizori erau titulari ai licențelor de utilizare

a resurselor de numerotare, care aveau obligația de prezentare a rapoartelor corespunzătoare (listă prezentată în Tabelul nr. 1).

Nr.	Furnizor	Nr.	Furnizor
1	SA „MOLDTELECOM”	16	SRL „APEL NET”
2	SA „MOLDCELL”	17	SRL „CAPITAL BOX”
3	ÎM „ORANGE MOLDOVA” SA	18	SRL „INOVARE-PRIM”
4	FPC „ARAX-IMPEX” SRL	19	SC „PROCONTEXT” SRL
5	SRL „NET-CONNECT INTERNET COMMUNICATIONS”	20	SRL „GLOBAL NETWORK TEHNOLOGY”
6	SRL „STARNET SOLUȚII”	21	SA „AGENȚIA DE INFORMAȚIE ȘI AVIZ RISCUM”
7	SRL „DĂNIS”	22	SRL „SPICE TELECOM”
8	ÎCS „IRISTEL MOL” SRL	23	SRL „AIRSTREAM”
9	SRL „INTERLINK COMUNICAȚII”	24	SRL „SCORTEL”
10	IP „SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”	25	SRL „VOIP SOLUȚIE”
11	SRL „CARTEL-SISTEM”	26	SC „EUROSTOCK” SRL
12	SC „CLICK-COM” SRL	27	SRL „DEVINO TELECOM”
13	SC „MEDIA DIGITAL SISTEME” SRL	28	SRL „VITGRAND”
14	ÎS „CALEA FERATĂ DIN MOLDOVA”	29	SC „ALNET - C.C.” SRL
15	SRL „SICRES”	30	SRL „FLY ONE”

Tabelul nr. 1. Lista furnizorilor de comunicații electronice cu obligația de prezentare a rapoartelor de utilizare a resurselor de numerotare

Toți furnizorii sus-menționați au prezentat rapoartele privind utilizarea resurselor de numerotare pentru perioada anului 2023, în conformitate cu prevederile pct. 29 din Procedura nr. 58/2010.

Resurse de numerotare destinate serviciilor de telefonie fixă

Serviciile de telefonie fixă sunt furnizate utilizatorilor de către 28 de furnizori de comunicații electronice, care, la sfârșitul anului 2023, dețineau circa 1.650.160 de numere. Gradul de utilizare al numerelor atribuite pentru rețele și servicii de comunicații electronice furnizate la puncte fixe a constituit aproximativ 53% sau 878.125 de numere. Informația generalizată privind numerele atribuite, numerele utilizate și gradul de utilizare*, se regăsește în Tabelul nr. 2.

Nr.	Furnizor	Numere atribuite	Numere utilizate	Grad de utilizare (%)*
1	SA „MOLDTELECOM”	1.441.660	775.836	54
2	SA „MOLDCELL”	7.700	317	4
3	ÎM „ORANGE MOLDOVA” SA	51.400	22.186	43
4	FPC „ARAX-IMPEX” SRL	26.200	12.534	48
5	SRL „NET-CONNECT INTERNET COMMUNICATIONS”	3.000	1	-
6	SRL „STARNET SOLUȚII”	77.300	50.765	66
7	SRL „DĂNIS”	1.000	63	6
8	ÎCS „IRISTEL MOL” SRL	1.000	109	11
9	SRL „INTERLINK COMUNICAȚII”	2.200	139	6
10	IP „SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”	6.000	5054	84
11	SRL „CARTEL-SISTEM”	2.000	1.598	80
12	SC „CLICK-COM” SRL	4.000	1.182	30
13	SC „MEDIA DIGITAL SISTEME” SRL	600	249	42
14	ÎS „CALEA FERATĂ DIN MOLDOVA”	4.900	4.392	90
15	SRL „SICRES”	5.300	546	10
16	SRL „APEL NET”	1.000	-	-
17	SRL „CAPITAL BOX”	100	-	-
18	SRL „INOVARE-PRIM”	400	320	80
19	SRL „GLOBAL NETWORK TECHNOLOGY”	100	10	10
20	SA „AGENȚIA DE INFORMAȚIE ȘI AVIZ RISCOM”	8.000	1.402	18
21	SRL „AIRSTREAM”	100	26	26
22	SRL „SCORTEL”	2.000	870	44
23	SRL „VOIP SOLUȚIE”	1.000	44	4
24	SC „EUROSTOCK” SRL	1.000	277	28
25	SRL „DEVINO TELECOM”	100	100	100
26	SRL „VITGRAND”	1.000	-	-
27	SC „ALTNET - C.C.” SRL	1.000	105	11
28	SRL „FLY ONE”	100	-	-
Totaluri		1.650.160	878.125	53

Tabelul nr. 2. Date cu privire la Resurse de numerotare destinate serviciilor de telefonie fixă

Resurse de numerotare destinate serviciilor de telefonie mobilă

Pe piața rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice accesibile publicului, furnizate la punctele mobile, activează trei furnizori – ÎM „ORANGE MOLDOVA” SA, SA „MOLDCELL” și SA „MOLDTELECOM”.

În anul 2023, conform datelor prezentate de furnizori, din totalul de 6.940.000 de numere, atribuite pentru serviciile de telefonie mobilă, au fost utilizate circa 5.254.137 de numere, ceea ce constituie aproximativ 76%. Informația generalizată privind numerele atribuite, numerele utilizate și gradul de utilizare* se regăsește în Tabelul nr. 3.

Nr.	Furnizor	Numere atribuite	Numere utilizate	Grad de utilizare (%)*
1	SA „MOLDTELECOM”	840.000	682.418	87
2	SA „MOLDCELL”	2.600.000	1.524.462	58
3	ÎM „ORANGE MOLDOVA” SA	3.500.000	3.047.257	87
Totaluri		6.940.000	5.254.137	76

Tabelul nr. 3. Date cu privire la Resurse de numerotare destinate serviciilor de telefonie mobilă

Coduri și numere naționale scurte

Conform prevederilor PNN, codurile scurte din șirul de numere „1” se utilizează pentru acces la rețele și servicii publice de comunicații electronice. Numerele naționale scurte din șirul de numere „1” sunt numere non-geografice și se utilizează pentru furnizarea serviciilor armonizate la nivel european, servicii noncomunicării, servicii cu tarif special (Premium rate). Informația generalizată privind codurile și numerele atribuite, numerele utilizate se regăsește în Tabelul nr. 4.

Coduri și numere scurte	Numere atribuite	Repartizare per furnizor
118x(x) servicii de informații	5	5 - SA „MOLDTELECOM”
1300-1319	10	4 - SA „MOLDTELECOM”

servicii non comunicații		1 - SA „MOLDCELL” 5 - ÎM „ORANGE MOLDOVA” SA
14xxx	65	20 - SA „MOLDTELECOM”
servicii de interes general		8 - SA „MOLDCELL” 21 - ÎM „ORANGE MOLDOVA” SA 10 - FPC „ARAX-IMPEX” SRL 3 - SRL „STARNET SOLUȚII” 2 - SRL „GLOBAL NETWORK TEHNOLOGY” 1 - SRL „INOVARE-PRIM”
1500-1559	3	3 - SA „MOLDTELECOM”
servicii cu tarif special		
1600-1639	6	4 - SA „MOLDTELECOM”
coduri de acces la servicii de comunicații electronice		1 - FPC „ARAX-IMPEX” SRL 1 - ÎCS „IRISTEL MOL” SRL
17xx	30	Numere obligatorii pentru toți furnizorii care dețin resurse de numerotare, atribuite gratuit
1900-1949	2	2 - SA „MOLDTELECOM”
coduri de acces la servicii transport date (Internet)		

Tabelul nr. 4. Date cu privire la codurile și numerele naționale scurte

Numere independente de locație

Numerele independente de locație reprezintă numere non-geografice utilizate pentru furnizarea accesului la rețele și servicii publice de comunicații electronice în puncte terminale fixe sau nomade. Acest tip de numere este utilizat de către 9 furnizori de comunicații electronice. Totalul numerelor atribuite la sfârșitul anului 2023, constituia circa 17.700 numere. Gradul de utilizare al acestora a constituit aproximativ 47% sau 8.345 de numere. Informația generalizată privind numerele atribuite, numerele utilizate și gradul de utilizare* se regăsește în Tabelul nr. 5.

Nr.	Furnizor	Numere atribuite	Numere utilizate	Grad de utilizare (%)*
1	SA „MOLDTELECOM”	2.000	1.037	52
2	SA „MOLDCELL”	3.800	1.712	45
3	ÎM „ORANGE MOLDOVA” SA	5.600	5.056	90

4	FPC „ARAX-IMPEX” SRL	200	8	4
5	SRL „NET-CONNECT INTERNET COMMUNICATIONS”	2.000	2	-
6	SRL „STARNET SOLUȚII”	2.000	517	26
7	ÎCS „IRISTEL MOL” SRL	1.000	2	-
8	SRL „SPICE TELECOM”	100	1	1
9	SRL „VOIP SOLUȚIE”	1.000	10	1
Totaluri		17.700	8.345	47

Tabelul nr. 5. Date cu privire la numerele independente de locație

Numere „Freephone”

Acest tip de numere este unul cu acces gratuit pentru apelant, non-geografic, a cărui apelare nu presupune plata unui tarif de către apelant indiferent de rețeaua de comunicații electronice din care este originat apelul, tariful fiind achitat de către apelat. În anul 2023, conform datelor prezentate de furnizori, din totalul de 1.490 de numere atribuite, au fost utilizate circa 494 de numere, ceea ce constituie aproximativ 33%. Informația generalizată privind numerele atribuite, numerele utilizate și gradul de utilizare, per furnizor, se regăsește Tabelul nr. 6.

Nr.	Furnizor	Numere atribuite	Numere utilizate	Grad de utilizare (%)*
1	SA „MOLDTELECOM”	1.130	460	40
2	SA „MOLDCELL”	10	3	30
3	ÎM „ORANGE MOLDOVA” SA	100	24	24
4	FPC „ARAX-IMPEX” SRL	110	3	2
5	SRL „STARNET SOLUȚII”	100	0	0
6	IP „SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”	20	3	15
7	SRL „INOVARE-PRIM”	10	1	10
8	SRL „VITGRAND”	10	0	0
Totaluri		1.490	494	33

Tabelul nr. 6. Date cu privire la numerele „Freephone”

Numere „Premium rate”

Acest tip de numere non-geografice este predestinat pentru servicii cu tarif special, care asigură accesul la servicii de conținut, la tarife mai mari decât cele aferente apelurilor naționale, iar tariful perceput este partajat, de regulă, între furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului și un terț care furnizează direct sau indirect serviciul de conținut, indiferent de modalitatea de plată. În anul 2023, din totalul de 250 numere atribuite, au fost utilizate circa 76 de numere, ceea ce constituie aproximativ de 30%.

Furnizor	Numere atribuite	Numere utilizate	Grad de utilizare (%) [*]
SA „MOLDTELECOM”	80	32	40
FPC „ARAX-IMPEX” SRL	10	1	10
SRL „STARNET SOLUȚII”	10	1	10
SC „PROCONTEXT” SRL	100	1	1
SRL „SPICE TELECOM”	40	40	100
SRL „FLY ONE”	10	1	10
Totaluri	250	76	30

Tabelul nr. 7. Date cu privire la numerele „Premium rate”

Concluzii

Ținând cont de cele relatate, ANRCETI asigură permanent o repartizare eficientă a resurselor de numerotare pentru diverse servicii de comunicații electronice, monitorizând și raportând utilizarea acestora pentru asigurarea accesului echidistant și eficient la resursele de numerotare pentru toți furnizorii de comunicații electronice.

^{*} Gradul de utilizare a fost calculat în conformitate cu datele prezentate de către furnizorii de servicii/rețele de comunicații electronice și a fost rotunjit la ordinul unităților.