

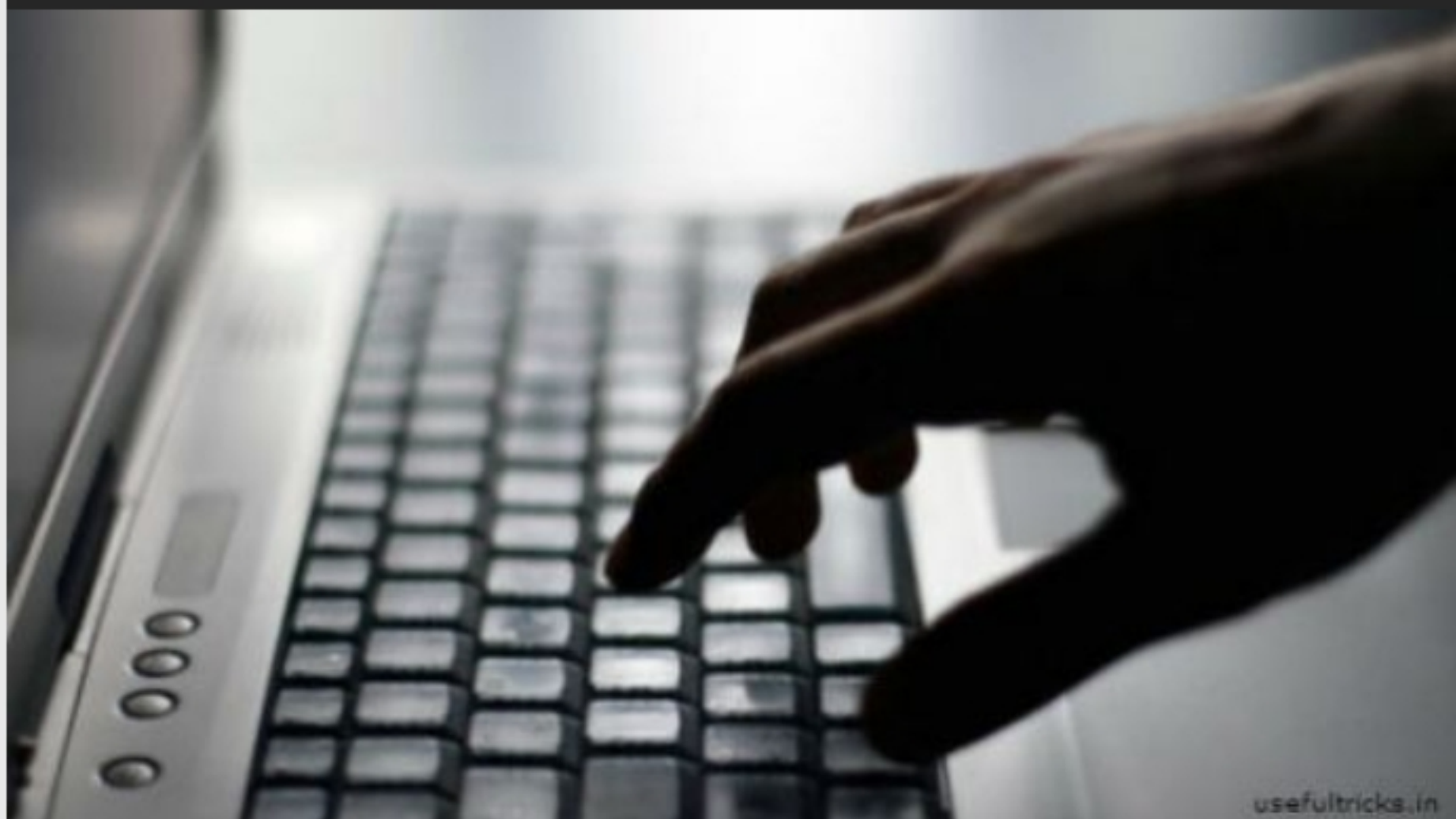


Joi, 24 Iulie 2014, 12:34

40

→ ECONOMIC

În șase luni ale anului, numărul de petiții parvenite la ANRCETI a crescut cu peste 4%



În primul semestru al anului 2014, Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) a recepționat și a răspuns la 356 de solicitări de informații de interes public și petiții parvenite de la persoane fizice și juridice. Numărul solicitărilor de informații și petițiilor a crescut, față de perioada similară a anului trecut, cu peste 4%, arată un raport ANRCETI.

Din cele 89 de petiții examinate de ANRCETI, cele mai multe se referă la serviciul de telefonie mobilă, urmate de petițiile ce vizează la general serviciile de comunicații electronice, serviciile audiovizuale, serviciul de acces la Internet, telefonie fixă, portabilitatea numerelor, serviciile de interconectare și acces la infrastructură.

Analiza aspectelor reclamate în petiții arată că în cele mai multe cazuri, semnatarii acestora au abordat aspecte legate de încălcarea de către furnizori a clauzelor contractuale, acordurilor de interconectare și actelor normative, corectitudinea datelor înscrise în facturi, tarife și datorii, calitatea nesatisfăcătoare a serviciilor prestate, deconectarea ilegală de la rețea și majorarea neîntemeiată a tarifelor la serviciile furnizate.

În urma investigațiilor efectuate de ANRCETI, s-a constatat că 22 de petiții sunt întemeiate, iar faptele expuse în 29 de petiții nu s-au adevărat.