

ПРАВИЛА ПЕРЕНОСИМОСТИ ТЕЛЕФОННЫХ НОМЕРОВ

Переносимость телефонных номеров осуществляется поставщиками услуг телефонной связи общего пользования, на основании подданного абонентом заявления, в течение 5 рабочих дней, за исключением случаев, когда абонент запрашивает более длинный срок. Это правило предусмотрено Положением о переносимости номеров, утвержденным Постановлением №34 от 01.12.2011 г. Административного Совета Национального агентства по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий (НАРЭКИТ). Положение вступило в силу 20 января 2012 г.

Переносимость номеров – это услуга, предназначенная пользователям телефонной связи, которая позволяет им сохранять телефонный номер тогда, когда они меняют поставщиков связи. Запуск данной услуги предусмотрен Программой внедрения переносимости номеров

в РМ на 2011-2013 гг. Согласно Программе, переносимость номеров в сетях мобильной связи планируется осуществить до конца 2012 г., а в сетях фиксированной связи – до конца 2013 г.

Положение обязывает поставщиков услуг телефонной связи общего пользования, которые обладают лицензией на использование ресурсов нумерации, обеспечить переносимость номеров в собственных сетях так, чтобы любой номер из собственной сети мог бы быть перенесенным в другую выбранную сеть другого поставщика, а любой соответствующий номер из сети другого поставщика, мог бы быть перенесен в собственную соответствующую сеть. Поставщики обязаны обеспечить переносимость номеров в сетях фиксированной и мобильной телефонной связи, независимо от используемой технологии (PSTN, ISDN, IP, CDMA, GSM, CDMA 2000, UMTS и др.), вида предоставляемой услуги (голос, факс, передача данных и др.), способа

внесения платы (предоплата или абонемент) и от того, имеет или не имеет абонент письменный договор с поставщиком.

Для правильного информирования абонентов об услуге переносимости номеров, поставщики обязаны бесплатно предоставлять им детальные и актуализированные сведения о данной услуге посредством своих служб с клиентами, веб-сайтах, а также по запросу, предоставлять абонентам запрашиваемую информацию.

Положение устанавливает, что переноситься могут географические номера из номерных рядов «2», «3» и «5», номера, независимые от местоположения, из ряда «3» и негеографические номера из рядов «6», «7», «8» и «9», выделенные из Национального плана нумерации. Переносимость номеров из сети фиксированной связи в сети мобильной связи и наоборот - не осуществляется.