

# Новая редакция Положения о порядке разрешения споров в области электронных коммуникаций

Административный совет Национального агентства по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий (НАРЭКИТ) утвердил Положение о порядке разрешения споров в области электронных коммуникаций в новой редакции. Целью данного Положения является упрощение и приведение внесудебной процедуры рассмотрения споров, применяемой НАРЭКИТ, в соответствие с новыми требованиями законодательства. Положение было зарегистрировано Министерством юстиции и вступило в силу в пятницу, 13 декабря 2013 г.

Положением устанавливается порядок разрешения споров между сторонами в пределах полномочий НАРЭКИТ. Оно рассматривает споры

(1) между поставщиками в связи с их обязанностями, возложенными Законом об электронных коммуникациях и регламентирующими нормами НАРЭКИТ в случае, когда данные споры не могут быть разрешены сторонами самостоятельно по взаимному согласию и

(2) между поставщиками и конечными пользователями публичных услуг электронных коммуникаций, касающиеся применения Закона об электронных коммуникациях и условий договоров об осуществлении прав, установленных данным законом и/или исполнении условий до-

говоров в случае, когда данные споры не могли быть разрешены сторонами по взаимному согласию в соответствии с процедурой, установленной в заключенных договорах.

В случае подачи жалобы о споре между поставщиками НАРЭКИТ создает на основании приказа его директора Комиссию по разрешению спора, которая обладает полномочиями по осуществлению всех процедур, необходимых для разрешения дела. В случае установления факта, что требования лица, подавшего жалобу, являются обоснованными, НАРЭКИТ принимает необходимые меры для принятия своим Административным советом решения, которое является обязательным для исполнения. Данное решение принимается в месячный срок со дня обращения в НАРЭКИТ. Данный срок может быть продлен по предложению Комиссии по разрешению спора не более чем на один месяц. Соответствующее решение может быть приостановлено или аннулировано другим решением НАРЭКИТ или решением компетентной судебной инстанции.

В случае споров между поставщиками и конечными пользователями публичных услуг электронных коммуникаций, которые не были разрешены по взаимному согласию, последние могут обратиться в НАРЭКИТ для решения этих споров в со-

ответствии с предварительной процедурой разрешения споров, предусмотренной договорами, заключенными с соответствующими поставщиками. Данная процедура разрешения споров является письменной. После регистрации жалобы в НАРЭКИТ его директор назначает лиц, ответственных за ее рассмотрение. В целях проверки фактов, изложенных в жалобе, директор НАРЭКИТ может распорядиться о проведении внезапной проверки соответствующего поставщика. Если в течение месяца со дня получения жалобы НАРЭКИТ, стороны не достигли согласия по поводу предмета спора, регулирующий орган передает им свое мнение по поводу способов разрешения спора, мотивированное соответствующим образом.

Процедура разрешения НАРЭКИТ споров между поставщиками сетей и/или услуг электронных коммуникаций и между поставщиками и конечными пользователями данных услуг является бесплатной. В НАРЭКИТ считают, что совершенствование механизма разрешения споров во внесудебном порядке будет способствовать сохранению равновесия между высоким уровнем защиты конечных пользователей и состязательностью поставщиков, осуществляющих деятельность в секторе электронных коммуникаций.