

НАРЭКИТ отчиталось об обеспечении прозрачности в процессе принятия решений

В 2014 году Национальное агентство по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий (НАРЭКИТ) организовало публичные консультации по 49 проектам постановлений Административного совета и провело 12 обсуждений и публичных заседаний по проектам, оказывающим значительное влияние на рынок электронных коммуникаций.

Эти данные приведены в Отчете НАРЭКИТ об обеспечении прозрачности в процессе принятия решений в 2014 г., опубликованном 6 февраля на его официальном веб-сайте.

Обсуждения проектов прошли в рамках заседаний рабочих групп и публичных заседаний Административного совета НАРЭКИТ, в которых приняли участие представители поставщиков электронных коммуникаций и средств массовой информации.

Из 49 проектов постановлений Административного совета, прошедших публичные консультации, 22 были утверждены на публичных заседаниях Совета, а остальные подлежат рассмотрению и утверждению в первом полугодии 2015 г. О консультациях и публичных заседаниях Административного совета сообщалось на официальном веб-сайте НАРЭКИТ путем размещения на нем информационных материалов, описывающих содержание проектов, необходимость их принятия, сведения о сопровождающих документах, своды рекомендаций, представленных заинтересованными сторонами по проектам.

Согласно отчету, в адрес НАРЭКИТ поступило 53 рекомендаций от участников рынка электронных коммуникаций, 27 из которых были призна-

ны обоснованными и привели к внесению поправок в проекты постановлений Административного совета, а 26 рекомендаций были отклонены. Причины отклонения были изложены в своде рекомендаций, которые были опубликованы на официальном веб-сайте НАРЭКИТ.

На основании Закона о прозрачности процесса принятия решений № 239-XVI от 13 ноября 2008 г. НАРЭКИТ составляет и доводит до сведения общественности годовые отчеты о прозрачности процесса принятия его решений посредством своего официального веб-сайта www.anrceti.md, начиная с 2009 г.

Количество физических и юридических лиц, которые в течение 2014 г. обратились за помощью в Национальное агентство по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий, увеличилось, по сравнению с 2013 г., на 31,9% и превысило 780.

Об этом свидетельствуют данные отчета об обращениях и петициях, поступивших в прошлом году в адрес НАРЭКИТ. Такая динамика обусловлена, в основном, значительным увеличением количества обращений граждан в НАРЭКИТ через его бесплатную телефонную линию по информированию - 080080080.

Согласно отчету, в 2014 году специалисты НАРЭКИТ также ответили на 207 запросов о доступе к информации, 214 заявлений на проведение технической, экономической и юридической экспертизы, 162 петиции (128 из них поступили от потребителей, 34 – от поставщиков услуг электронных коммуникаций) и 10 заявлений, поданных в ходе приема граждан.

Анализ тематики петиций свидетельствует об увеличении количества петиций, содержащих претензии к составлению счетов-фактур на потребление услуг (45 петиций) и увеличения тарифов на некоторые услуги (11 петиций). В то же время было отмечено сокращение количества петиций по поводу неправомерных действий некоторых поставщиков в процессе переноса телефонных номеров (6 петиций), незаконного отключения от сети (11 петиций), качества услуг телефонной связи и доступа к Интернету (20 петиций). Большинство петиций поступило от клиентов, обслуживаемых крупными поставщиками электронных коммуникаций – АО «Moldtelecom» (65 петиций), АО «Orange Moldova» (19), АО «Moldcell» (14), ООО «Sun Communications» (11).

В результате рассмотрения петиций специалисты НАРЭКИТ установили, что 36 из 162 петиций обоснованы, а факты, изложенные в 76 петициях, не подтвердились и были признаны необоснованными. Авторы 18 петиций получили соответствующие объяснения, четыре петиции были переданы согласно компетенции, одна была отозвана автором, семь находятся в процессе рассмотрения, а 20 петиций были отклонены по причине их несоответствия требованиям действующего законодательства. В отчете также отмечается, что большинство обоснованных петиций были разрешены в пользу потребителей, а в остальных случаях НАРЭКИТ предложило заявителям альтернативные варианты для разрешения отмеченных проблем.

*По материалам прессы
службы НАРЭКИТ*