

Un furnizor de servicii TV, amendat și cu licența sistată pentru șase luni

Compania „Focus-Sat” a fost sancționată luni, prin decizia instanței de judecată, cu o amendă în mărime de 400 unități convenționale (8000 de lei) și privarea de dreptul de furnizare a serviciilor de comunicații electronice pe un termen de șase luni, informează Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI).

Potrivit ANRCETI, hotărârea respectivă a fost emisă de către Judecătoria Centru și menținută prin decizia Curții de Apel Chișinău din 2 februarie.

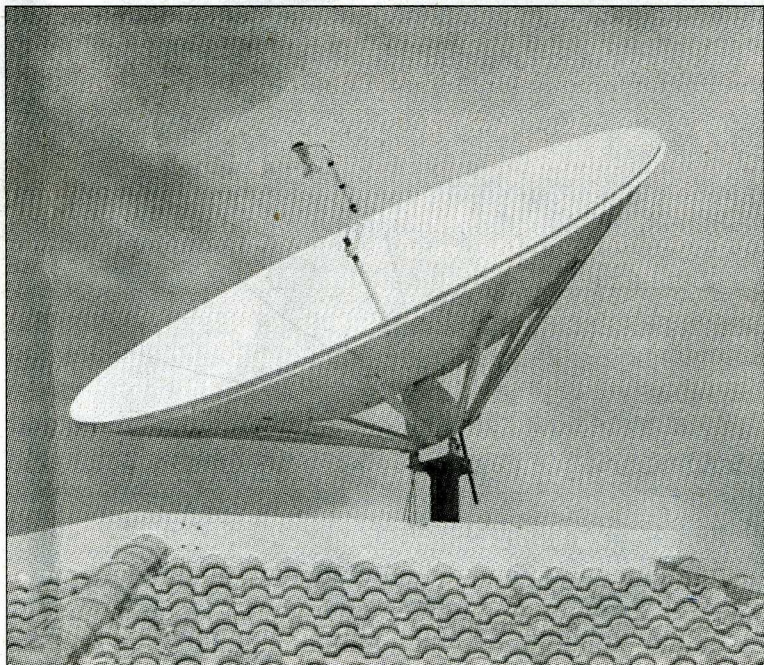
Decizia, care este irevocabilă, a fost remisă ANRCETI luni, 2 februarie 2015.

Judecătoria Centru a emis hotărârea în rezultatul exa-

minării procesului verbal cu privire la contravenție, întocmit de specialiștii autorității de reglementare în luna iulie 2014. În urma verificărilor s-a constatat că „Focus – Sat” S.R.L. nu a respectat prescripția ANRCETI privind remedierea încălcării obligațiilor stabilite în condițiile de autorizare generală.

Prescripția a fost emisă urmare a autosesizării ANRCETI după ce au parvenit mai multe adresări de la abonații companiei. Aceștia s-au plâns că nu este asigurată calitatea furnizării serviciului TV și că au fost puși în imposibilitatea de a contacta reprezentanții serviciului clientelă al acestei companii pentru a reclama probleme ce țin de calitatea serviciilor, dar și de achitare pentru serviciile utilizate.

Hotărârea adoptată de Judecătoria Centru a fost contestată de către administrația firmei „Focus-Sat” la Curtea de Apel Chișinău. Prin decizia sa, Curtea de Apel a respins recursul ca nefondat și a calificat hotărârea atacată drept legală și întemeiată.



Pe piața serviciilor de comunicații a fost lansat un sistem de identificare a rău-platnicilor

Pe piața serviciilor de comunicații a fost lansat Registrul Negativ al Debitorilor Activi, primul sistem european de identificare a rău-platnicilor, anunță Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI).

Noul sistem oferă servicii menite să prevină și să reducă riscurile în afaceri, precum și să ofere posibilitatea recuperării datoriilor fără costuri și eforturi suplimentare, informează un comunicat al ANRCETI.

Registrul este gestionat de compania INFODEBIT care face parte din grupului european JULIANUS INKASSO.

Compania este specializată în administrarea, prelucrarea și difuzarea informației despre debitele restante prin intermediul Registrului Negativ al Debitorilor Activi. În prezent, în acest registru sunt incluși peste 100 mii de debitori activi.

Potrivit datelor oferite de compania INFODEBIT, astfel de registre funcționează în peste 20 de țări membre ale UE. Eficiența de colectare a datoriilor prin intermediul Registrului Negativ al Debitorilor Activi atinge, în aceste țări, pragul de circa 40 %.