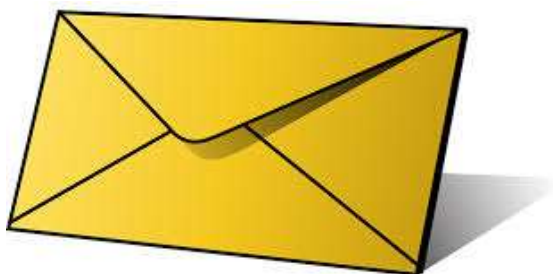




Agenția Națională pentru Reglementare
în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației

RAPORT STATISTIC

EVOLUȚIA PIEȚEI COMUNICAȚIILOR POȘTALE ÎN ANUL 2020



Prezentul Raport este disponibil și în variantă electronică. Pentru a-l deschide clickați Comunicații poștale/Evoluția pieței/Rapoarte statistice anuale sau scanați QR codul cu ajutorul smartphone-ului sau tabletei.

CUPRINS:

Prefață	3
Principalii indicatori ai pieței comunicațiilor poștale	4
1. Analiza generală a situației pe piața comunicațiilor poștale	5
1.1. Furnizorii de servicii poștale.....	5
1.2. Situația financiară.....	5
1.3. Puncte de acces la rețeaua poștală.....	7
1.4. Date privind investițiile.....	9
1.5. Resurse umane	9
2. Traficul trimiterilor poștale	11
2.1. Analiza generală a traficului poștal	11
2.2. Traficul de trimiteri poștale (corespondența, imprimare (inclusiv saci M), pachete mici)	12
2.3. Traficul de colete poștale	14
2.4. Traficul de trimiteri rapide (Expres).....	15
3. Serviciul poștal universal	15
3.1. Situația financiară în sfera serviciului poștal universal	16
3.2. Traficul de trimiteri poștale din sfera serviciului poștal universal	17
3.3. Traficul de trimiteri cu greutate până la 2 kg (de corespondență)	18
3.3.1. Traficul de trimiteri recomandate (de corespondență)	19
3.3.2. Traficul de trimiteri cu valoare declarată (de corespondență).....	19
3.4. Traficul de colete poștale din sfera serviciului poștal universal	20
REZUMAT	21

Prefață

Prezentul Raport a fost elaborat în baza datelor statistice pentru anul 2020, prezentate Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) de către furnizorii de servicii poștale autorizați.

ANRCETI colectează trimestrial și procesează datele statistice privind situația pe piața comunicațiilor poștale, în conformitate cu prevederile Legii comunicațiilor poștale nr. 36 din 17.03.2016 (în continuare - *Legea nr. 36/2016*).

În conformitate cu art. 5 alin.(3) din Legea nr. 36/2016, ANRCETI, prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 19 din 05.08.2016, a stabilit furnizorilor de servicii poștale obligația de a transmite ANRCETI anumite date statistice. Aceste date sunt transmise ANRCETI trimestrial, în mod cumulativ, până la data de 10 a lunii următoare perioadei de raportare.

În baza datelor raportate de furnizori, specialiștii ANRCETI evaluează dinamica și tendințele de pe piața serviciilor poștale și elaborează Raportul anual corespunzător, care se publică pe pagina oficială a ANRCETI (www.anrceti.md).

Comentariile și întrebările persoanelor interesate pe marginea conținutului și formatului prezentului Raport pot fi expediate la adresa electronică: raport.statistic@anrceti.md.

Principalii indicatori ai pieței comunicațiilor poștale

Indicatori	Anul 2019	Anul 2020	Schimbare
Volumul vânzărilor pe piața comunicațiilor poștale			
Venit din trimiteri de corespondență (mii lei)	218 376,80	143 284,8	-34,4%
Venit din colete poștale (mii lei)	57 570,40	76 815,4	33,4%
Venit din trimiteri poșta rapidă (servicii Express) (mii lei)	110 742,70	116 747,9	5,4%
Venit din publicitate prin poștă (mii lei)	2 748,60	665,0	-75,8%
Venituri din alte servicii poștale (mii lei)	13 392,20	16 779,2	25,3%
Total venituri (mii lei)	402 830,70	354 292,4	-12,0%
Traficul trimerilor poștale (corespondența, imprimate (inclusiv saci M), pachete mici)			
Numărul de trimiteri poștale (corespondența, imprimate (inclusiv saci M), pachete mici) (mii)	45 012	58 640	-9,8%
Numărul de trimiteri recomandate (mii)	6 027	5 206	-13,6%
Numărul de trimiteri cu valoare declarată	283 998	389 722	37,2%
Numărul de trimiteri de publicitate (mii)	7 279	567,0	-92,2%
Cecograme	1 608	1 204	-25,1%
Numărul de trimiteri (corespondența, imprimate (inclusiv saci M), pachete mici), care fac obiectul serviciilor ramburs, confirmare de primire, etc.) (mii)	2 771	1 706	-38,4%
Numărul trimerilor poștale (corespondența, imprimate (inclusiv saci M), pachete mici), total (mii.)	61 375	48 456	-21,0%
Colete poștale			
Volumul total al traficului de trimiteri de colete poștale	550 420	870 586	58,2%
Numărul de trimiteri rapide (Expres)			
Volumul total al traficului de trimiteri rapide (Expres)	401 775	454 081	13,0%
Total trimiteri (mii)	62 327	49 780	-20,1%
Serviciul poștal universal			
Traficului poștal aferent serviciilor din sfera serviciului universal, total (mii)	51 383	46 329	-9,8%
Numărul de trimiteri cu greutate până la 2 kg (de corespondență) (mii)	51 134	46 081	-9,9%
Numărul de trimiteri recomandate (de corespondență) (mii.)	6 026	5 204	-13,6%
Numărul de trimiteri cu valoare declarată (de corespondență)	267 834	373 528	39,5%
Cecograme	1 608	1 204	-25,1%
Colete poștale	247 567	247 213	-0,1%
Venit din serviciul poștal universal (mii lei)	234 918,3	163 773,7	-30,3%
Date privind investițiile			
Investiții proprii (mii lei)	21 998,20	6 989,40	-68,2%
Investiții străine (mii lei)	11 649,30	11 991,6	2,9%
Investiții bugetare	0,00	0,00	---
Total investiții (mii lei)	33 647,50	18 981,0	-43,6%
Resurse umane			
Numărul angajaților, total	5 922	6 063	2,4%
Numărul factorilor poștali, total	1 948	1 977	1,5%

1. Analiza generală a situației pe piața comunicațiilor poștale

1.1. Furnizorii de servicii poștale

În anul 2020, în Registrul public al furnizorilor de servicii poștale deținut de ANRCETI, au fost înscrși 6 agenți economici noi care și-au manifestat intenția de a desfășura activități în domeniul comunicațiilor poștale. În aceeași perioadă, 1 furnizor a modificat unele date din notificarea inițială, iar 5 furnizori au decis să-și sisteze activitatea. Astfel, la finele lunii decembrie 2020, în Registrul public al furnizorilor de servicii poștale erau înscrși 45 de furnizori.

1.2. Situația financiară

În anul 2020, veniturile înregistrate pe piața comunicațiilor poștale în Republica Moldova au scăzut, comparativ cu anul 2019, cu circa 48 mil. 538,4 mii lei (- 12,0%) și a însumat 354 mil. 292,4 mii lei, iar volumul de trimiteri poștale procesate s-a micșorat cu 12,5 mil. (- 20,1%) și a constituit aproximativ 49 mil. 780,1 mii.

În anul de referință, veniturile obținute din realizarea trimiterilor internaționale (recepționare/expediere) au constituit o pondere de 65,9% din volumul total al vânzărilor pe piața comunicațiilor poștale (cu circa 7,5 p.p. mai puțin față de anul precedent), iar veniturile obținute din realizarea trimiterilor interne au alcătuit o pondere de 34,1% (cu aproximativ 7,5 p.p. mai mult, față de anul 2019).

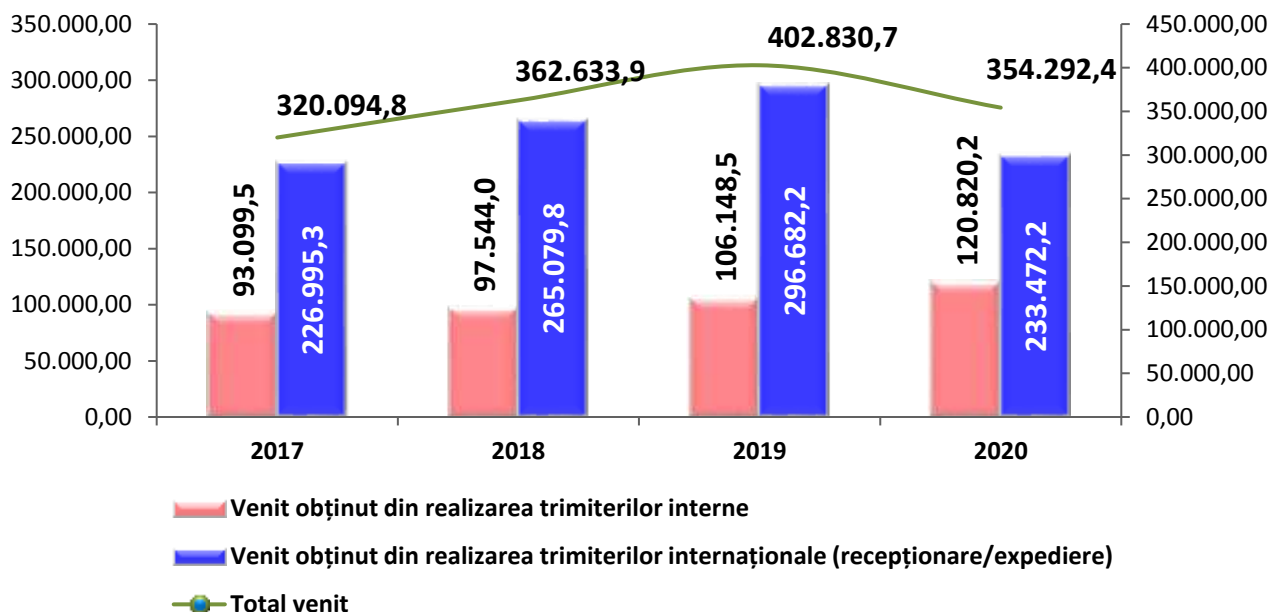


Diagrama 1. Evoluția veniturilor înregistrate de furnizorii de servicii poștale (mii. lei)

Circa 90,4% din volumul total al veniturilor obținute pe piața comunicațiilor poștale revin următorilor furnizori (top 5):

- Î.S. "POȘTA MOLDOVEI" – 183 mil. 205,8 mii lei;
- "SERGIU PLUS NICOLAE" S.R.L. – 57 mil. 161,3 mii lei;
- Î.M. "CORST GRUP" S.R.L. – 39 mil. 762,8 mii lei;
- "NEW POST INTERNATIONAL MLD" S.R.L. – 28 mil. 897,0 mii lei;
- Î.C.S "UPS-MOLDOVA" S.R.L. – 11 mil. 133,0 mii lei.

Veniturile obținute pe piața serviciilor poștale includ venituri din realizarea serviciilor poștale care au ca obiect:

- trimerile de corespondență;
- coletele poștale;
- trimerile poșta rapidă (servicii Expres);
- publicitatea prin poștă;
- venituri din alte servicii poștale furnizate.

Evoluția situației la acest compartiment este reflectată în Diagrama 2.

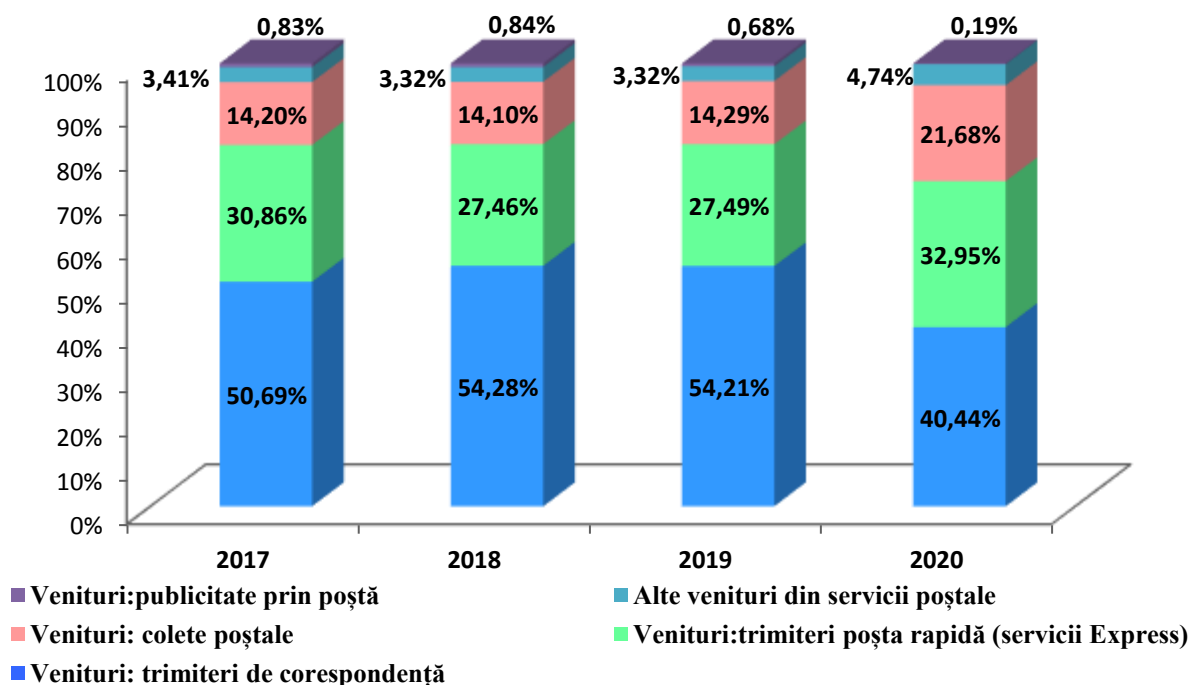
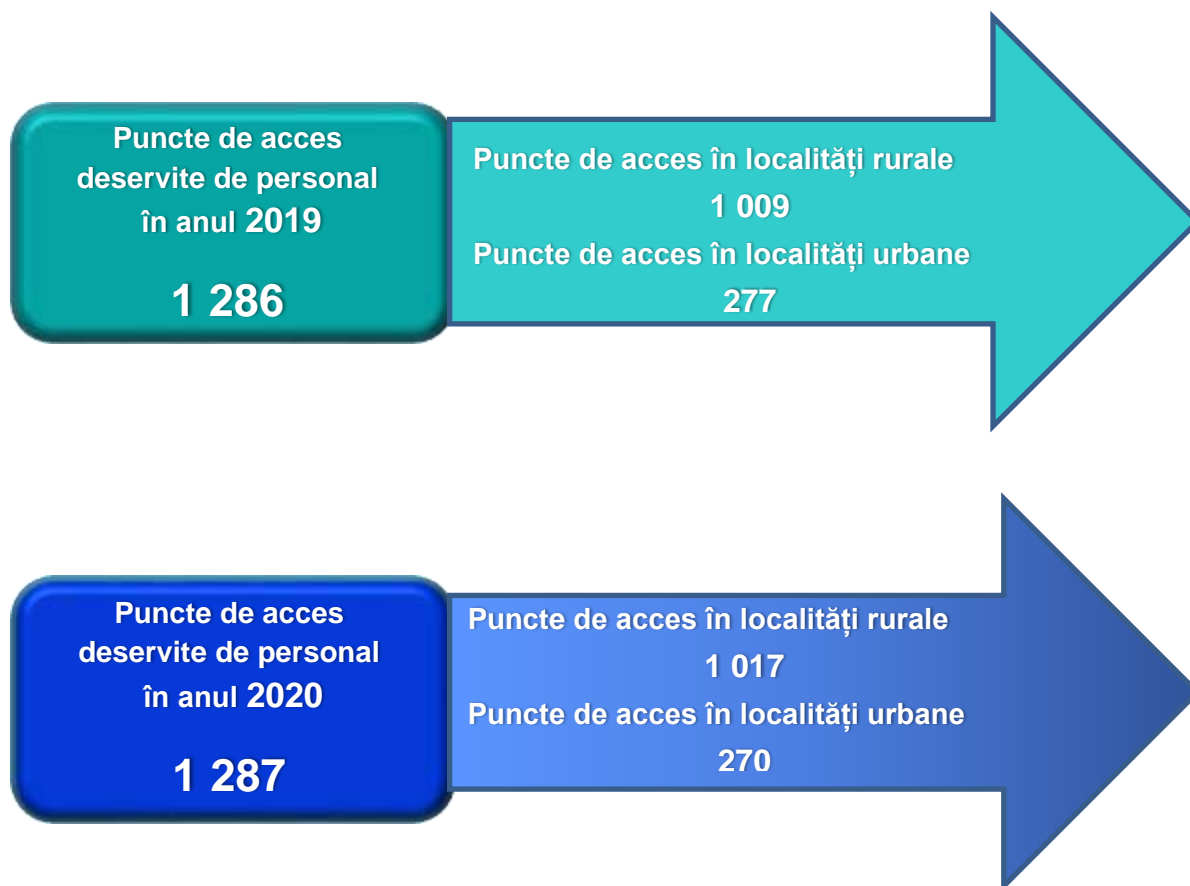


Diagrama 2. Cotele pieței comunicațiilor poștale, în funcție de venituri

1.3. Puncte de acces la rețeaua poștală

La finele anului 2020, rețeaua poștală din Republica Moldova era constituită din 1 287 puncte de acces deservite de personal (cu 1 punct de acces mai mult față de anul 2019), amplasate în 1 076 de localități din țară. Din ele – 1 250 puncte de acces erau din rețeaua furnizorului de serviciu poștal universal Î.S. "POȘTA MOLDOVEI" (cu 1 punct de acces mai puțin, față de perioada precedentă), iar 37 puncte de acces erau deservite de personalul altor furnizori de servicii poștale.

Î.S. "POȘTA MOLDOVEI", desemnată, conform art. 25 alin. (1) din Legea nr. 36/2016, în calitate de furnizor de serviciu poștal universal, ca și în anul 2019, are puncte de acces în 1 060 de localități ale Republicii, dintre care – 1 005 localități sunt amplasate în zona rurală și 55 de localități fac parte din zona urbană.



Majoritatea punctelor de acces deservite de alți furnizori sunt amplasate în mun. Chișinău. Furnizorii "NEW POST INTERNATIONAL MLD" S.R.L., "SERGIU PLUS NICOLAE", Î.C.S. "UPS - MOLDOVA" S.R.L. dețin puncte de acces deservite de personal și în alte localități din țară, precum: Bălți, Cahul, Caușeni, Comrat, Edineț, Orhei, Râbnița, Soroca, Tiraspol, Ungheni.

Numărul punctelor de acces constând în căsuțe poștale, a rămas neschimbat, față de anul 2019, și a alcătuit 593 mii căsuțe poștale, dintre care: 368,3 mii erau amplasate în zona rurală, iar 224,7 mii în zona urbană. Numărul punctelor de acces constând în cutii poștale, a rămas la fel același, ca și anul precedent, și a constituit 1 461 de cutii poștale, dintre care: 1 145 de cutii poștale erau amplasate în zona rurală, iar 316 cutii poștale erau amplasate în zona urbană. Toate căsuțele și cutiile poștale aparțineau Î.S."POȘTA MOLDOVEI".

1.4. Date privind investițiile

În anul 2020, investițiile în sectorul serviciilor poștale au scăzut cu 14 mil. 666,5 mii lei, față de anul 2019 (- 43,6%), și au însumat aproximativ 18 mil. 981 mii lei, dintre care: 6 mil. 989 mii lei au constituit investițiile proprii ale furnizorilor de servicii poștale, iar circa 11 mil. 992 mii lei au alcătuit investițiile străine.

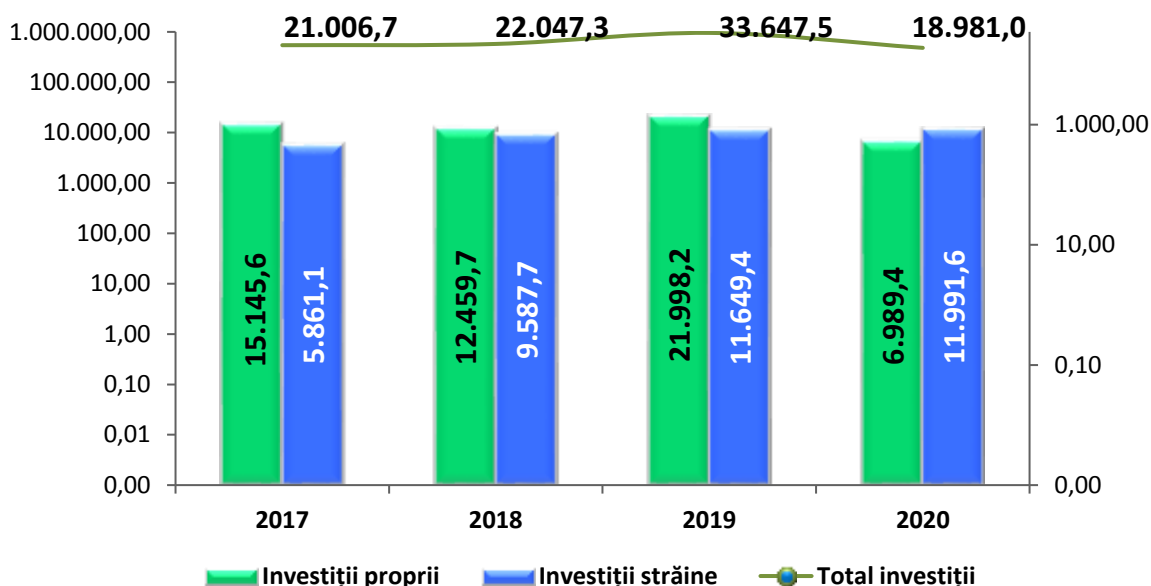


Diagrama 3. Evoluția investițiilor în sectorul comunicațiilor poștale (mii. lei)

În această perioadă investiții proprii au realizat:

- Î.S. "POȘTA MOLDOVEI" – 6 mil. 44,9 mii lei;
- "ELIT POST" S.R.L. – 749,7 mii lei;
- Î.C.S. "UPS-MOLDOVA" S.R.L. – 194,8 mii lei.

Iar investiții străine au efectuat:

- "NEW POST INTERNATIONAL MLD" S.R.L – 9 mil. 200,7 mii lei;
- Î.S. "POȘTA MOLDOVEI" – 2 mil. 790,9 mii lei.

1.5. Resurse umane

În perioada de raport, în domeniul comunicațiilor poștale din Republica Moldova activau 6 063 de angajați (cu 141 angajați (+2,4%) mai mult, față de anul 2019).

Tabel 1. Evoluția numărului de angajați în sectorul poștal în perioada 31.12.2017 – 31.12.2020

Indicator	31.12.2017	31.12.2018	Dinamica, %	31.12.2019	Dinamica, %	31.12.2020	Dinamica, %
Numărul total de angajați în sectorul poștal	5 409	5 814	+7,5%	5 922	+1,9%	6 063	+2,4%
din care angajații Î.S. "Poșta Moldovei"	5 103	5 478	+7,4%	5 548	+1,3%	5 544	-0,1%
Alți furnizori	306	336	+9,8%	214	+11,3%	519	+38,8%

La finele anului 2020, numărul de factori poștali (poștași) a constituit 1 977 persoane, cu 29 de persoane mai mult, față de finele anului 2019, dintre care - 1 910 persoane erau angajații Î.S. "Poșta Moldovei", și 67 de persoane - angajații celorlalți furnizori de servicii poștale.

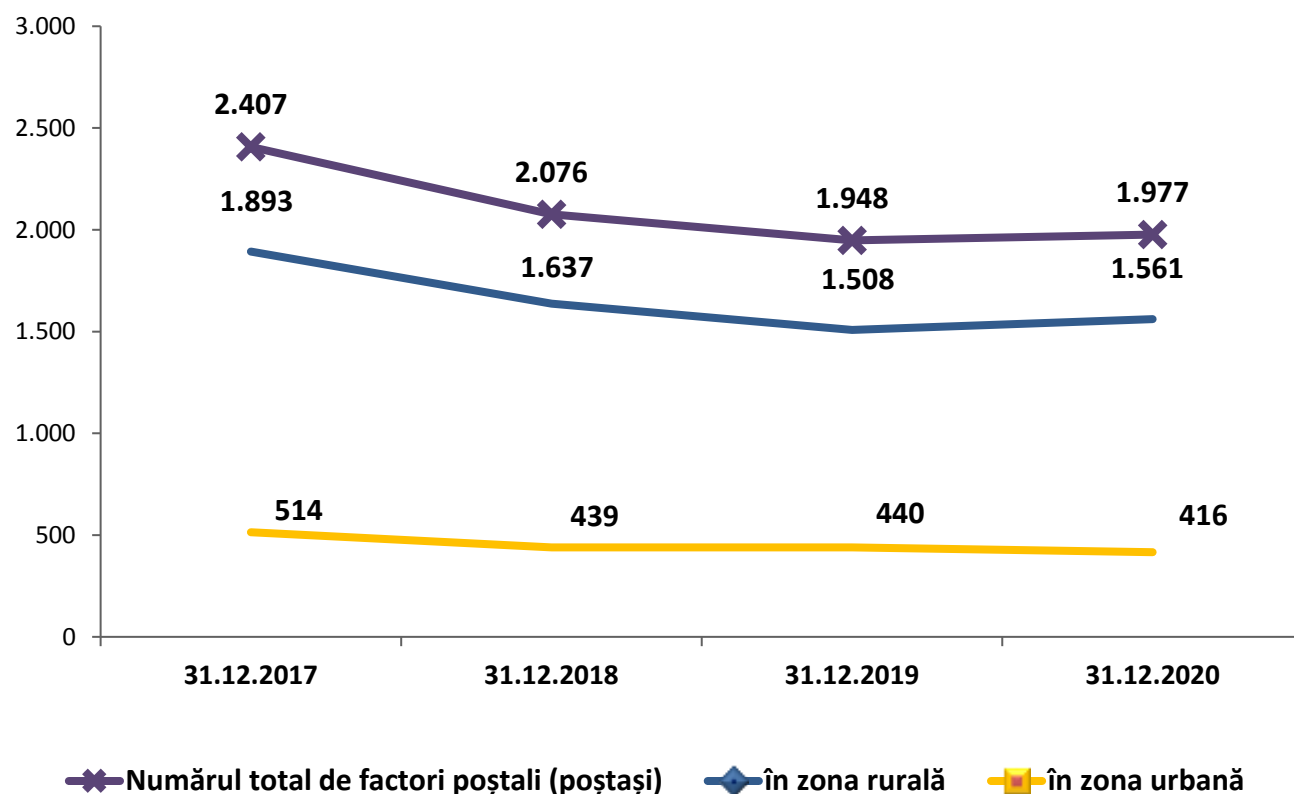


Diagrama 4. Evoluția numărului factorilor poștali (poștași)

2. Traficul trimiterilor poștale

2.1. Analiza generală a traficului poștal

În anul 2020, traficul poștal total a constituit 49 mil. 780,6 mii de trimiteri poștale, înregistrând o scădere de 12 mil. 546,7 mii (-20,1%), comparativ cu anul 2019.

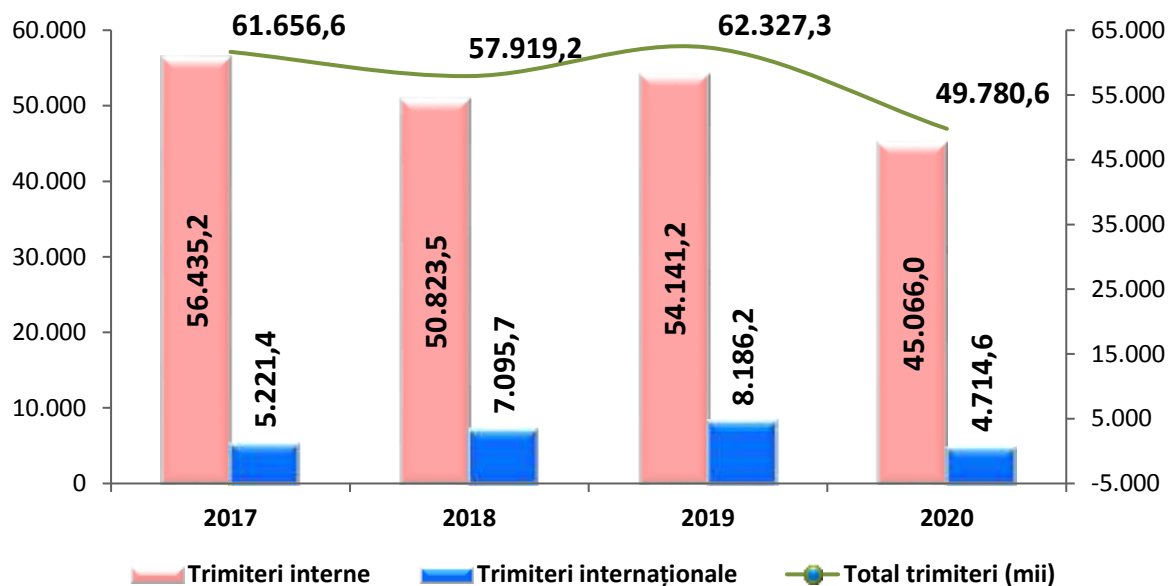


Diagrama 5. Evoluția traficului de trimiteri poștale (mii)

Din numărul total de trimiteri poștale, 45 mil. 66,0 mii reprezintă trimiterile interne, ceea ce constituie o pondere de 90,5%, iar circa 4 mil. 714,6 mii sunt trimiterile internaționale (expediere/recepționare).

Din numărul total de trimiteri internaționale circa 397,7 mii sunt trimiteri internaționale de expediere (ieșire) și aproximativ 4 mil. 316,9 mii sunt trimiteri internaționale de recepționare (intrare).

Tabelul 2. Dinamica traficului de trimiteri poștale, în funcție de tipul acestora, mii

Indicator	2017	2018	Dinamica, %	2019	Dinamica, %	2020	Dinamica, %
Trimiteri poștale (trimiteri de corespondență, imprimate (inclusiv saci M), pachete mici)	60 863,1	57 035,2	-6,3%	61 375,1	7,6%	48 455,9	-21,0%
Colete poștale	436,4	492,1	12,8%	550,4	11,8%	870,6	58,2%
Trimiteri rapide (Expres)	357,1	391,9	9,7%	401,8	2,5%	454,1	13,0%
Numărul de trimiteri poștale, total	61 656,6	57 919,2	-6,1%	62 327,3	7,6%	49 780,6	-20,1%

Cel mai mare trafic de trimiteri poștale în anul 2020 a fost realizat de următorii 5 furnizori:

- ✓ Î.S. "POȘTA MOLDOVEI" – 48 mil. 719,5 mii (a realizat toate tipurile de trimiteri poștale);
- ✓ "NEW POST INTERNATIONAL MLD" S.R.L. – 370,5 mii (a realizat trimiteri poștale de corespondență, imprimate (inclusiv saci M), pachete mici), inclusiv, cele care fac obiectul serviciilor ramburs, confirmare de primire și colete poștale);
- ✓ "MUVI EXPRES" S.R.L. – 163,6 mii (a realizat trimiteri poștale de corespondență, imprimate (inclusiv saci M), pachete mici), colete poștale și trimiteri rapide (Expres);
- ✓ "SERGIU PLUS NICOLAE" S.R.L. – 158,1 mii (a realizat doar trimiteri rapide (Expres));
- ✓ "UPS-Moldova" S.R.L. – 89,1 mii (a realizat doar trimiteri rapide (Expres)).

2.2. Traficul de trimiteri poștale (trimiteri de corespondență, imprimate (inclusiv saci M), pachete mici)

În anul 2020, volumul total al traficului de trimiteri poștale (trimiteri de corespondență, imprimate (inclusiv saci M), pachete mici) a constituit 48 mil. 455,9 mii de trimiteri, cu 12 mil. 919,2 mii (-21,0%) mai puțin față de anul 2019.

Traficul de trimiteri poștale (trimiteri de corespondență, imprimate (inclusiv saci M), pachete mici) include:

- trimiterile interne - 44 mil. 355,0 mii (cu 9 mil. 272,2 mii (-17,3%) mai puțin, comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent);

- trimiterile internaționale de recepționare (intrare) – 3 mil. 763,6 mii (în scădere cu 3 mil. 457,8 mii (- 47,9%));
- trimiterile internaționale de expediere (ieșire) – 337,2 mii (în scădere cu 189,2 mii (- 35,9%).

Traficul de trimiteri poștale (trimiteri de corespondență, imprimare (inclusiv saci M), pachete mici) constă din mai multe tipuri de trimiteri, precum: trimiteri poștale simple (corespondență, imprimare (inclusiv saci M), pachete mici), trimiteri recomandate cu valoare declarată, trimiteri de publicitate, trimiteri de corespondență, care fac obiectul serviciilor ramburs, confirmare de primire. Dinamica acestora este prezentată în Tabelul 3.

Tabelul 3. Dinamica traficului de trimiteri poștale, în funcție de tipul lor, mii

Indicatorul	2017	2018	Dinamica, %	2019	Dinamica, %	2020	Dinamica, %
Trimiteri poștale (trimiteri de corespondență, imprimare (inclusiv saci M), pachete mici)	46 662,6	42 291,8	-9,4%	45 012,0	+6,4%	40 586,0	-9,8%
Trimiteri recomandate	5 338,3	5 580,6	+4,5%	6 027,0	+8,0%	5 205,7	-13,6%
Trimiteri cu valoare declarată	87,1	164,8	+89,2%	284,0	+72,3%	389,7	+37,2
Trimiteri de publicitate	7 177,6	7 298,4	+1,7%	7 279,2	-0,3%	567,0	-92,2%
Trimiteri de corespondență, care fac obiectul serviciilor ramburs, confirmare de primire	1 595,8	1 697,0	+6,3%	2 771,2	+63,3%	1 706,3	-38,4%
Cecograme	1,6	2,4	+47,5%	1,6	-31,6%	1,2	-25,1%
Trimiteri poștale (trimiteri de corespondență, imprimare (inclusiv saci M), pachete mici), total	60 863,1	57 035,2	-6,3%	61 375,3	+7,6%	48 456,0	-20,1%

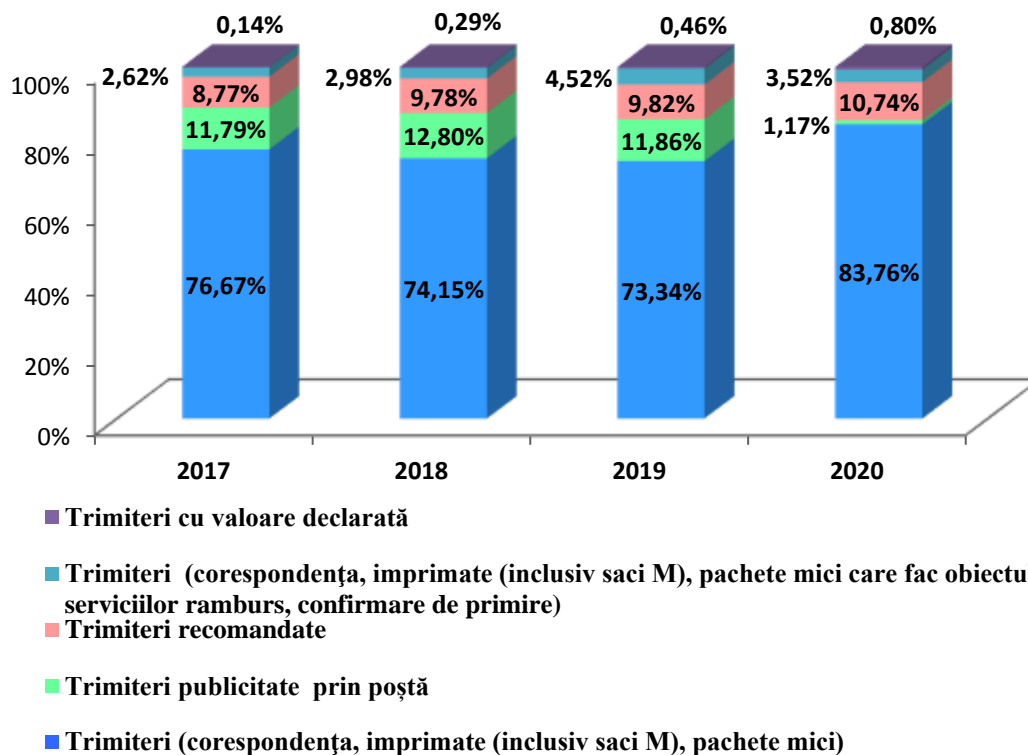


Diagrama 6. Ponderele traficului de trimiteri poștale, în funcție de tipurile de servicii

2.3. Traficul de colete poștale

În perioada de raport, volumul total al traficului de colete poștale a crescut, comparativ cu anul 2019, cu aproximativ 320,2 mii (+58,2%) și a constituit circa 870,6 mii de colete poștale. Din ele, circa 628,1 mii au constituit coletele poștale interne (cu 197,3 mii (+45,8%) mai mult, față de anul 2019) și aproximativ 242,5 mii - coletele poștale internaționale (cu 122,8 mii (+102,6%) mai mult, în raport cu anul precedent).

Informația detaliată privind traficul de colete poștale este reflectată în Tabelul 4.

Tabelul 4. Dinamica traficului de colete poștale, în funcție de tipul lor

Indicatorul	2019	2020	Dinamica (%)
Traficul de colete poștale interne, furnizate pe teritoriul Republicii Moldova	430 740	628 093	+45,8%
cu greutatea până la 10 kg (inclusiv)	331 905	392 178	+18,2%
cu greutatea de 10 – 20 kg	41 275	78 500	+90,2%
cu greutatea mai mare de 20 kg	13 772	14 585	+5,9%

	care fac obiectul serviciilor ramburs și confirmare de primire.	43 788	142 830	+226,2%
Traficul de colete poștale internaționale expediere (ieșire), cele expediate de pe teritoriul Republicii Moldova către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat		11 661	13 535	+16,1%
	cu greutatea până la 10 kg (inclusiv)	9 627	11 126	+15,6%
	cu greutatea de 10 – 20 kg	1 779	2 168	+21,9%
	cu greutatea mai mare de 20 kg	224	219	-2,2%
	care fac obiectul serviciilor ramburs și confirmare de primire	31	22	-29,0%
Traficul de colete poștale internaționale recepționate (intrare), cele expediate din afara teritoriului Republicii Moldova către o adresă aflată pe teritoriul acesteia		108 019	228 958	+111,9%
	cu greutatea până la 10 kg (inclusiv)	63 406	102 598	+61,8%
	cu greutatea de 10 – 20 kg	30 638	33 301	+8,7%
	cu greutatea mai mare de 20 kg	13 670	23 626	+72,8%
	care fac obiectul serviciilor ramburs și confirmare de primire.	305	69 433	---
Traficul de colete poștale, total		550 420	870 586	+58,2%

2.4. Traficul de trimiteri rapide (Expres)

În anul 2020, volumul total al traficului de trimiteri rapide (Expres) a constituit circa 454,1 mii de trimiteri (cu 52,3 mii (+13,0%) mai mult, față de anul 2019), dintre care:

- 82,8 mii de trimiteri rapide (Expres) interne (în scădere cu 307 trimiteri (-0,4%),
- 324,3 mii trimiteri rapide internaționale de intrare (în creștere cu circa 43,8 mii (+15,6%)
- 46,9 mii trimiteri rapide internaționale de ieșire (cu 8,8 mii (+23,2%) de trimiteri mai mult, în raport cu anul 2019).

3. Serviciul poștal universal

Potrivit prevederilor Legii nr. 36/2016, orice persoană fizică sau juridică are dreptul să beneficieze de serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal. Serviciul poștal universal reprezintă furnizarea permanentă a unui set de servicii poștale, de o calitate determinată, în toate localitățile de pe teritoriul țării, la prețuri accesibile pentru toți utilizatorii. Accesul oricărei persoane fizice sau juridice la serviciul poștal universal este garantat pe întreg teritoriul țării în condiții nediscriminatorii.

Conform prevederilor art. 22 din Legea nr. 36/2016, serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal sunt următoarele:

- a) colectarea, sortarea, transportul și distribuirea trimerilor poștale interne și internaționale cu o greutate de până la 2 kg;
- b) colectarea, sortarea, transportul și distribuirea coletelor poștale interne și internaționale cu o greutate de până la 10 kg;
- c) distribuirea coletelor poștale cu o greutate de până la 20 kg, expediate din afara teritoriului Republicii Moldova către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;
- d) serviciul de trimitere recomandată internă sau internațională;
- e) serviciul de trimitere cu valoare declarată internă sau internațională;
- f) colectarea, sortarea, transportul și distribuirea cecogramelor interne și internaționale cu o greutate de până la 7 kg.

Conform art. 25 din Legea nr. 36/2016, în calitate de furnizor de serviciu poștal universal este desemnată Î.S. „POȘTA MOLDOVEI”, care asigură condițiile prevăzute în legea menționată pentru furnizarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal.

3.1. Situația financiară în sfera serviciului poștal universal

Volumul total al venitului provenit din prestarea serviciilor din sfera serviciului poștal universal, de către Î.S. "Poșta Moldovei", în perioada de referință, a constituit 163 mil. 773,7 mii lei (în scădere cu circa 71,1 mil. lei (-30,3%), în raport cu anul 2019). Ponderea venitului obținut din prestarea serviciilor din sfera serviciului poștal universal constituie 46,2% din volumul total al vânzărilor realizate în domeniul comunicațiilor poștale în anul 2020.

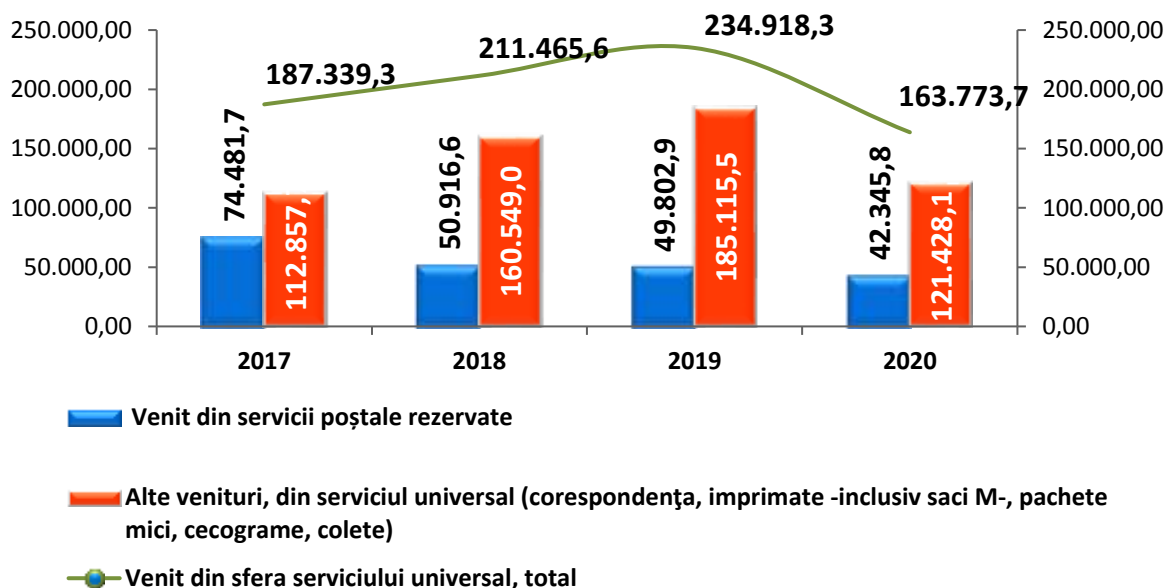


Diagrama 7. Evoluția venitului provenit din vânzările serviciilor din sfera serviciului poștal universal, mii lei

3.2. Traficul de trimiteri poștale din sfera serviciului poștal universal

Traficul total al trimiterilor poștale din sfera serviciului poștal universal, în anul 2020, a constituit 46,3 mil. de trimiteri, alcătuiind o pondere de circa 93,1% din numărul total al trimiterilor poștale, înregistrând o scădere de aproximativ 5,1 mil. lei (-9,8%) față de anul 2019.

Tabelul 5. Dinamica traficului de trimiteri poștale din sfera serviciului poștal universal, în funcție de tipul lor, mii

Indicator	2019	2020	Dinamica (%)
Traficul de trimiteri poștale din sfera serviciului poștal universal, total <i>din care:</i>	51 383 910	46 329 876	-9,8%
<i>trimiteri cu greutate până la 2 kg (de corespondență)</i>	51 134 735	46 081 459	-9,9%
<i>cecograme¹</i>	1 608	1 204	-25,1%
<i>colete poștale</i>	247 567	247 213	-0,1%
Traficul total de trimiteri poștale	62 327 322	49 780 609	-20,1%

¹ trimiteri poștale cecografice, care poartă însemne ale cecografiei, înregistrări sonore și pe hârtie specială destinate numai pentru folosința nevăzătorilor, dacă sunt expediate de sau către o instituție pentru nevăzători

3.3. Traficul de trimiteri poștale cu greutate până la 2 kg (trimiteri de corespondență)

Traficul de trimiteri poștale cu greutate până la 2 kg (de corespondență) din sfera serviciului poștal universal este compus din traficul de trimiteri de corespondență, trimiteri recomandate și trimiteri cu valoarea declarată.

Dinamica acestor trimiteri poștale este prezentată în Tabelul 6.

Tabel 6. Dinamica traficului de trimiteri poștale (de corespondență) cu greutate până la 2 kg, în funcție de tipul lor, mii

Indicatorul	2019	2020	Dinamica (%)
Trimiteri de corespondență	44 840 632	40 502 959	-9,7%
Trimiteri recomandate din sfera serviciului poștal universal	6 026 269	5 204 972	-13,6%
Trimiteri cu valoare declarată	267 834	373 528	+39,5%
Trimiteri cu greutate până la 2 kg (de corespondență) din sfera serviciului poștal universal, total	51 134 735	46 081 459	-9,9%

Traficul total de trimiteri poștale cu greutate până la 2 kg (de corespondență) din sfera serviciului poștal universal include:

- 42,1 mil. trimiteri interne (cu 1,4 mil. de trimiteri (-3,3%) mai puțin față de anul 2019);
- circa 3,7 mil. trimiteri internaționale de recepționare (intrare), cu 3,4 mil. de trimiteri (-48,3%) mai puțin, comparativ cu anul 2019;
- aproximativ 294,4 mii trimiteri internaționale de expediție (ieșire), cu 179,1 mii trimiteri (-37,8%) mai puțin, în raport cu 2019.

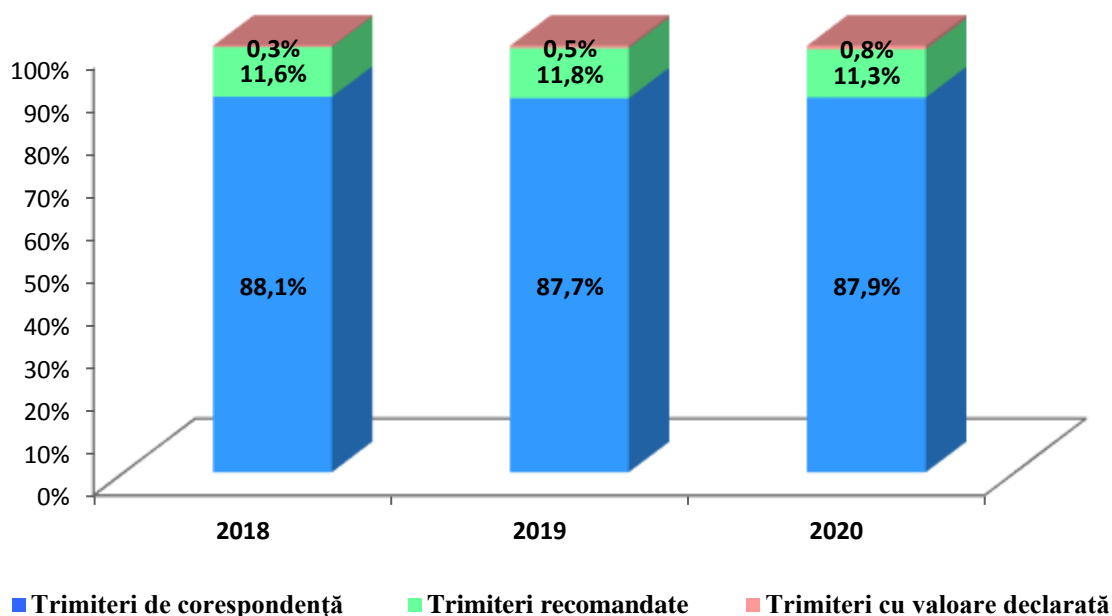


Diagrama 8. Ponderea volumului traficului de trimiteri poștale cu greutate până la 2 kg(de corespondență), în funcție de tipurile de trimiteri

3.3.1. Traficul de trimiteri recomandate (de corespondență)

În perioada de raportare, traficul trimiterilor recomandate din sfera serviciului poștal universal, a constituit 5 mil. 204,9 mii de trimiteri (cu circa 821,3 mii de trimiteri (-13,6%) mai puțin, față de anul 2019).

Numărul total de trimiteri recomandate include:

- circa 4,6 mil. trimiteri recomandate interne, furnizate pe teritoriul Republicii Moldova (cu circa 1,9 mii de trimiteri (+0,04%) mai mult, comparativ cu anul 2019);
- aproximativ 114,8 mii trimiteri recomandate internaționale de expediere (ieșire), cu 55,1 mii de trimiteri (-32,4%) mai puțin, în raport cu anul 2019;
- circa 527,9 mii trimiteri recomandate internaționale recepționate (intrare), cu 768 mii de trimiteri mai puțin (-59,3%), față de anul 2019.

3.3.2. Traficul de trimiteri cu valoare declarată (de corespondență)

Traficul trimiterilor cu valoare declarată din sfera serviciului poștal universal, în anul 2019, a constituit 373,5 mii de trimiteri (cu aproximativ 105,7 mii de trimiteri (+39,5%) mai mult, față de 2019).

Numărul total de trimiteri cu valoare declarată include:

- 372,7 mii de trimiteri cu valoare declarată interne (cu circa 105,7 mii de trimiteri (+39,6%) mai mult, față de anul 2019);
- 212 de trimiteri cu valoare declarată internațională de expediere (ieșire), sau cu 72 de trimiteri (+51,4%) mai mul, în comparație cu anul 2019;
- 611 de trimiteri cu valoare declarată internațională recepționare (intrare), sau cu 46 de trimiteri (-7,0%) mai puțin, în raport cu anul 2019.

3.4. Traficul de colete poștale din sfera serviciului poștal universal

În anul 2020, volumul total de colete poștale care fac parte din sfera serviciului poștal universal a constituit 247,2 mii de colete (cu 354 de colete (-0,1%) mai puțin, față de anul 2019).

Tabel 7. Dinamica traficului de colete poștale care fac parte din sfera serviciului poștal universal, mii

Indicator		2019	2020	Dinamica (%)
<i>Numărul de colete poștale ordinare</i>		238 301	230 543	-3,3%
	interne, cu greutatea până la 10 kg (inclusiv)	191 539	190 739	-0,4%
	internațională expediere (ieșire), cu greutatea până la 10 kg (inclusiv)	9 199	9 351	+1,6%
	internațională recepționare (intrare), cu greutatea până la 20 kg (inclusiv)	37 563	30 453	-18,9%
<i>Numărul de colete poștale cu valoare declarată</i>		9 266	16 670	+79,9%
	interne, cu greutatea până la 10 kg (inclusiv)	3 900	6 956	+78,4%
	internațională expediere (ieșire), cu greutatea până la 10 kg (inclusiv)	132	152	+15,1%
	internațională recepționare (intrare), cu greutatea până la 20 kg (inclusiv)	5 234	9 562	+82,7%
Colete poștale, total		247 567	247 213	-0,1%

REZUMAT

În urma analizei datelor statistice privind evoluția pieței comunicațiilor poștale, în anul 2020, constatăm următoarele:

- Volumul vânzărilor pe piața serviciilor poștale a înregistrat o scădere de 12,0% și a constituit 354 mil. 292,4 mii lei. Ponderea cea mai mare (circa 40,4%) o constituie veniturile obținute din trimerile de corespondență, iar cea mai mică (circa 0,2%) veniturile obținute din trimerile de publicitate;
- Valoarea totală a volumului traficului de trimeri poștale a înregistrat o scădere de 20,1% și a constituit 49 mil. 780,6 mii de trimeri, dintre care 90,5% revine traficului de trimeri poștale interne;
- Investițiile în piața de comunicații poștale au constituit 18 mil. 981 mii lei (- 43,6%). Din suma totală a investițiilor efectuate: investițiile proprii au alcătuit 6 mil 989 mii lei (- 68,3%), iar investițiile străine – 11 mil. 991,5 mii lei (+2,9%).
- Numărul total de angajați în domeniul serviciilor poștale a înregistrat o creștere de 2,4%, în raport cu anul 2019, și a alcătuit 6 063 de persoane, iar numărul total al factorilor poștali a înregistrat o creștere de 1,5% și a constituit 1 977 de persoane.
- Volumul total al veniturilor provenite din vânzările serviciilor din sfera serviciului poștal universal a constituit 163 mil. 773,7 mii lei (circa 46,2% din volumul vânzărilor totale în anul 2020);
- Traficul poștal aferent serviciilor din sfera serviciului universal a înregistrat o scădere de 9,8% și a alcătuit 46 mil. 329 mii (circa 93,1% din numărul total de trimeri poștale).