



*Agenția Națională pentru Reglementare în  
Comunicații Electronice și Tehnologia Informației*

---

**Raport  
cu privire la rezultatele monitorizării informației  
privind valoarea măsurată a parametrilor  
de calitate a serviciilor  
publice de comunicații electronice pentru  
trimestrul I, anul 2018**

---

În conformitate cu Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) nr.278 din 17.11.2009 *privind stabilirea parametrilor de calitate pentru serviciile publice de comunicații electronice*, cu modificările și completările ulterioare (în continuare - *HCA nr. 278/2009*), furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice au obligația de a măsura și publica, până la data de 30 a lunii următoare trimestrului de gestiune, în oficiile comerciale și/sau pe paginile lor de Internet informațiile privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor prestate, precum și de a le prezenta ANRCETI cu 10 zile înainte de data publicării. Furnizorii care publică informația pe paginile lor de Internet vor păstra, pe aceste pagini, cel puțin informația de pe ultimele patru trimestre.

Potrivit prevederilor Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.68 din 12.11.2015, prin care a fost revizuită *HCA nr. 278/2009*, furnizorii nominalizați trebuie să efectueze, începând cu trimestrul I al anului 2016, măsurarea valorii parametrilor de calitate pentru patru tipuri de servicii: telefonie fixă, telefonie mobilă, acces la Internet și TV contra plată.

În Raport sunt expuse rezultatele activității de monitorizare a respectării de către furnizori a obligației menționate în trimestrul I al anului 2018.

## 1. Prezentarea și publicarea informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor publice de comunicații electronice

În urma analizei datelor statistice raportate de furnizori referitoare la numărul de abonați (utilizatori finali) deserviți și a listelor furnizorilor care au prezentat informația privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor de comunicații electronice, s-a stabilit că în trimestrul I al anului 2018 au avut obligația de a măsura și prezenta ANRCETI informația respectivă 142 de furnizori pasibili.

Din cei 142 de furnizori, 135 - au prezentat ANRCETI informația în cauză, iar 27 - au publicat-o pe paginile proprii de Internet. Lista celor 135 de furnizori este expusă în Anexa 1 al prezentului Raport.

Nivelul de executare de către furnizori a obligației de prezentare și publicare a informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor prestate în ultimele cinci trimestre este prezentat în Diagrama 1.

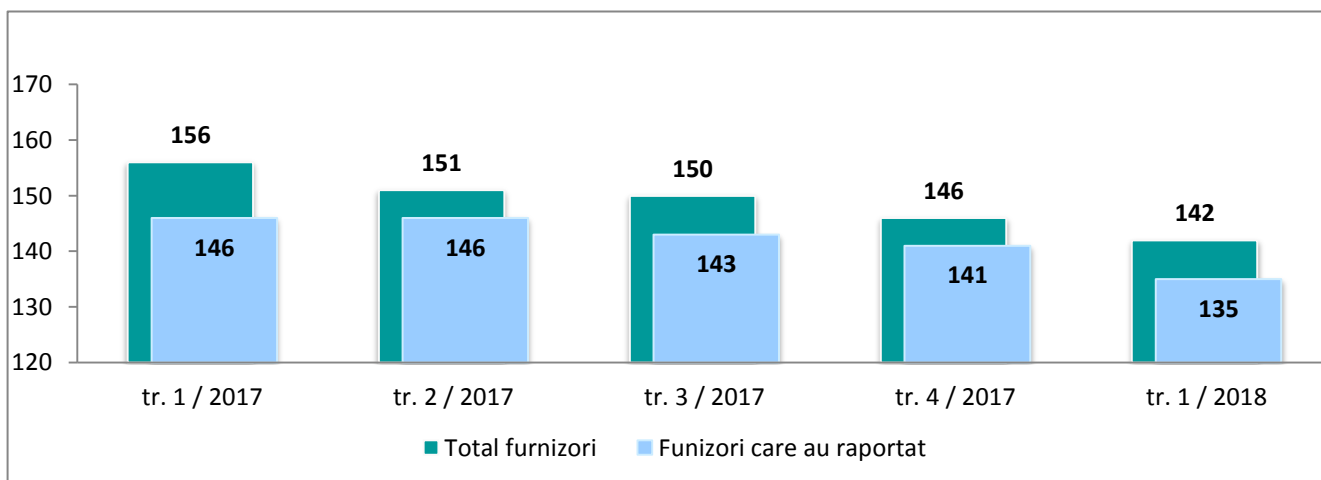


Diagrama 1. Evoluția numărului de furnizori care au obligația de prezentare la ANRCETI a informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor și a numărului de furnizori care și-au onorat această obligație în ultimele cinci trimestre

În Diagrama 2 este prezentată situația cu privire la publicarea de către furnizori pe paginile sale de Internet a informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor în ultimele cinci trimestre.

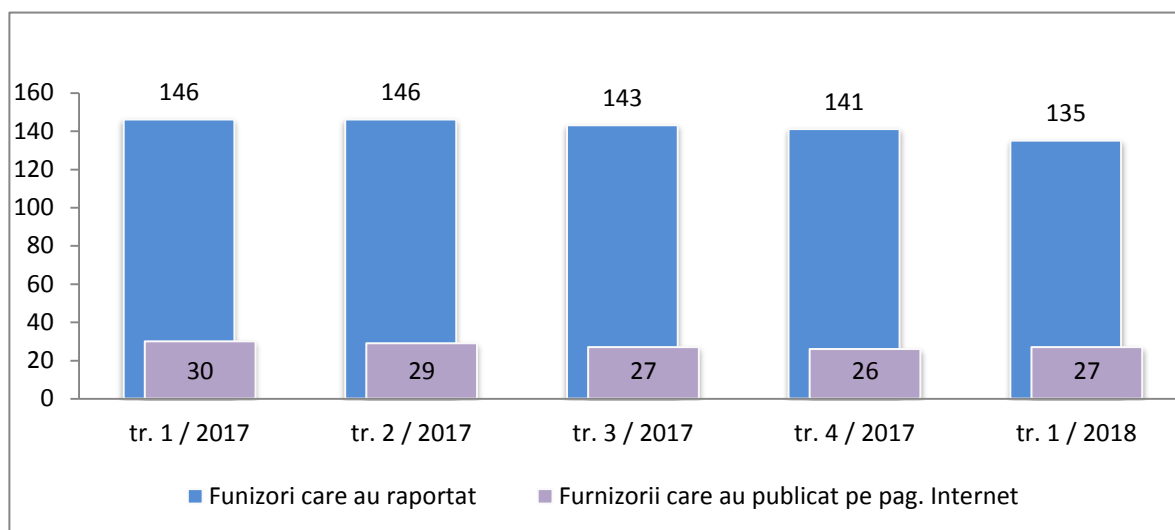


Diagrama 2. Evoluția numărului de furnizori care au prezentat la ANRCETI informația privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor și a numărului de furnizori care au publicat informația respectivă pe paginile lor de Internet.

Potrivit datelor din Diagramele 1 și 2, în ultimele trimestre, se observă o tendință de scădere ușoară a numărului de furnizori care își onorează obligația de măsurare a parametrilor de calitate a serviciilor cu prezentarea informației respective către ANRCETI.

Informația completă privind valoarea parametrilor de calitate măsurată de cei 135 de furnizori este publicată pe pagina electronică a ANRCETI la adresa: [http://anrceti.md/parametri\\_calitate\\_trimestrial](http://anrceti.md/parametri_calitate_trimestrial)

## 2. Furnizorii care nu și-au onorat obligația de prezentare a informației

Pe parcursul perioadei de raportare, ANRCETI a întreprins măsuri de informare și atenționare a furnizorilor cu privire la obligația acestora de a prezenta și de a publica pe paginile sale de Internet informația privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor prestate (prin e-mail, sms, apeluri telefonice).

Lista furnizorilor care au restanțe la acest capitol este prezentată în tabelul de mai jos.

Nr.	Furnizor	Anexă
1.	„Adevina-TV” S.R.L.	4
2.	„Arsaco” S.R.L.	2
3.	„Glavslavia” S.R.L.	4
4.	„Diana Net” S.R.L.	2
5.	„Matrix-Net” S.R.L.	2
6.	„Oguzstalink” S.R.L.	4
7.	„Viva Net” S.R.L.	2

Astfel, nivelul de raportare a furnizorilor care au măsurat și au prezentat informațiile privind parametri de calitate a serviciilor prestate în trimestrul I 2018 a constituit 95,1%, cu 1,4% mai puțin față de trimestrul IV, 2017, fapt ce prezintă o stabilizare relativă a numărului de furnizori, ce măsoară și publică aceste informații.

### 3. Soluții de îmbunătățire a situației

În scopul respectării de către furnizori a prevederilor *HCA nr.278/2009*, în trimestrul II al anului 2018, ANRCETI v-a efectua următoarele acțiuni:

- 1) Conlucrarea/consultarea furnizorilor care au restanțe la prezentarea/publicarea valorii măsurate a parametrilor de calitate a serviciilor prestate în vederea înlăturării acestor restanțe.
- 2) Monitorizarea procesului de publicare de către furnizori pe paginile lor de Internet a informației privind valorile măsurate ale parametrilor de calitate a serviciilor prestate.
- 3) Conlucrarea, după caz, cu Direcția Monitorizare și Control din cadrul ANRCETI în vederea identificării măsurilor de sancționare a furnizorilor cu un număr semnificativ de utilizatori finali care nu se conformează cerințelor *HCA nr.278/2009*.

**Nicolae MOROI,**  
**Șef DER**

## Anexa 1

## Lista furnizorilor care au prezentat valoarea măsurată a parametrilor de calitate pentru trimestrul I, anul 2018

Nr.	Denumirea furnizorului	Servicii (Anexe)	Data prezentării	Site	Adresa publicării pe pagina Internet
1.	„Acer-COM” S.R.L.	2	19.04.2018		
2.	„Activtel Grup” S.R.L.	2	23.04.2018		
3.	„Adinet-com” S.R.L.	2	23.04.2018		
4.	„Agenția Transcor” S.R.L.	2	06.04.2018	<a href="http://transcor.md/index.php?id=18">http://transcor.md/index.php?id=18</a>	<a href="http://transcor.md/assets/ANRCETI/tr1.pdf">http://transcor.md/assets/ANRCETI/tr1.pdf</a>
5.	„Air System Communication,” S.R.L.	2	10.04.2018	-	
6.	„Albasat” S.R.L.	2, 4	17.04.2018	-	-
7.	„Alghen-COM” S.R.L.	2	23.04.2018		
8.	„Altnet-C.C.” S.R.L.	2	20.04.2018	-	-
9.	„Andaş TV” S.R.L.	2	23.04.2018		
10.	„Andridan Impex” S.R.L.	2, 4	03.04.2018		
11.	„Anroș TV” S.R.L.	4	24.04.2018		
12.	„Apel-Net” S.R.L.	1	23.04.2018	<a href="http://www.apelnet.md">www.apelnet.md</a>	
13.	„Arax-Impex” S.R.L.	1, 2, 4	19.04.2018	<a href="http://www.arax.md">www.arax.md</a>	<a href="http://www.arax.md/ro/quality-parameters">http://www.arax.md/ro/quality-parameters</a>
14.	„Arion-Mar” S.R.L.	4	23.04.2018		
15.	„Art-Club” S.R.L.	4	19.04.2018	-	
16.	„Artobago” S.R.L.	4	06.04.2018		
17.	„Bas-Digital” S.R.L.	2, 4	10.05.2018		
18.	„Betacom TV” S.R.L.	4	20.04.2018		
19.	„Biolinf-Co” S.R.L.	2	06.04.2018		
20.	„Biresat” S.R.L.	4	20.04.2018		
21.	„Caghet Plus” S.R.L.	2, 4	07.05.2018	-	
22.	„Calea Ferată Din Moldova” Î.S.	1	19.04.2018	<a href="http://www.railway.md">www.railway.md</a>	<a href="http://railway.md">http://railway.md</a>
23.	„Cartel-Sistem” S.R.L.	1	21.04.2018	<a href="http://www.sipnet.md">www.sipnet.md</a>	<a href="http://www.sipnet.md/ru/reports/">http://www.sipnet.md/ru/reports/</a>
24.	„Cazmarex-TV” S.R.L.	4	10.04.2018		
25.	„Centrul de Telecomunicații Speciale” Î.S.”	1, 2	20.04.2018	<a href="http://www.cts.md">www.cts.md</a>	<a href="https://cts.md/sites/default/files/parametrii_de_calitate_tel_fix_i_2018.pdf">https://cts.md/sites/default/files/parametrii_de_calitate_tel_fix_i_2018.pdf</a>
26.	„Chihaivis” S.R.L.	4	20.04.2018		
27.	„Cimișeni TV” S.R.L.	4	03.05.2018		
28.	„Click-Com” S.R.L.	2	26.04.2018		
29.	„Concession” S.R.L.	4	21.04.2018		
30.	„Coscomsat” S.R.L.	4	21.04.2018		
31.	„CTC Alfa” S.R.L.	4	24.04.2018		
32.	„Cvinta Grup” S.R.L.	4	19.04.2018		
33.	„Danis” S.R.L.	1, 2, 4	18.04.2018	<a href="http://www.danisnet.md">www.danisnet.md</a>	<a href="http://www.danisnet.md/Menyu/Nizhee_menyu/Dokumenty8">http://www.danisnet.md/Menyu/Nizhee_menyu/Dokumenty8</a>
34.	„Datalink” S.R.L.	2	12.04.2018	<a href="http://www.datalink.md">www.datalink.md</a>	<a href="http://www.datalink.md/p">http://www.datalink.md/p</a>

					<a href="#">arametri_calitate.pdf</a>
35.	„DonTV Prim” S.R.L.	2, 4	25.05.2018		
36.	„Donțu-Prim” S.R.L.	2, 4	25.04.2018		
37.	„Elechservice-Grup” S.R.L.	2	23.04.2018	<a href="http://www.betatv.md">www.betatv.md</a>	
38.	„ElectronService” S.R.L.	4	05.04.2018		
39.	„Enver Group” S.R.L.	2	25.04.2018		
40.	„Euronet-Com” S.R.L.	2	19.04.2018		
41.	„Eurostock ” S.R.L.	1	04.05.2018	-	
42.	„Excelenter-COM” S.R.L.	4	24.04.2018		
43.	„Galabis Prim” S.R.L.	4	13.04.2018		
44.	„Gerdan” S.R.L.	4	19.04.2018		
45.	„Gigateh” S.R.L.	2	19.04.2018		
46.	„Gradji-Sat” S.R.L.	2	19.04.2018		
47.	„Hartum TV” S.R.L.	4	10.04.2018		
48.	„Hubcap” S.R.L.	2	19.04.2018	-	
49.	„Ilixar-Bis” S.R.L.	4	08.05.2018		
50.	„Inet Tehno” S.R.L.	2	20.04.2018		
51.	„INSTITUTUL DE DEZVOLTARE A SOCIETĂȚII INFORMAȚIONALE” Î.S.	2	14.05.2018	<a href="http://www.idsi.md">www.idsi.md</a>	<a href="https://idsi.md/md/IDSI-servicii">https://idsi.md/md/IDSI-servicii</a>
52.	„Interservicii” S.R.L.	4	02.05.2018		
53.	„Interval-TV” S.R.L.	4	19.04.2018		
54.	„Iristel Mol” S.R.L.	1	23.04.2018	<a href="http://www.iristel.md">www.iristel.md</a>	<a href="http://www.iristel.md/parametri-de-calitate/">http://www.iristel.md/parametri-de-calitate/</a>
55.	„ITNS” S.R.L.	2	25.04.2018	<a href="http://www.itns.md">http://www.itns.md</a>	<a href="http://www.itns.md/raport_anrceti/">http://www.itns.md/raport_anrceti/</a>
56.	„Iurtas-Nord” S.R.L.	4	17.04.2018		
57.	„Ivelcor TV” S.R.L.	4	19.04.2018		
58.	„Laritex-TV” S.R.L.	4	11.04.2018		
59.	„Larom TV” S.R.L.	2, 4	18.04.2018		
60.	„Luxat-TV” S.R.L.	2, 4	03.05.2018		
61.	„Maximarin” S.R.L.	4	11.05.2018		
62.	„Media Digital Sisteme ” S.R.L.	1	18.04.2018		
63.	„MediaNet Group ” S.R.L.	1, 2	14.05.2018	-	-
64.	„Megan-TV” S.R.L.	4	10.04.2018	-	
65.	„Megaproiect” S.R.L.	2	26.04.2018		
66.	„Megatrafic” S.R.L.	4	26.04.2018		
67.	„Metical ” S.R.L.	2	06.04.2018	<a href="http://www.flynet.md">www.flynet.md</a>	-
68.	„Moldcell” S.A.	2, 3	20.04.2018	<a href="http://www.moldcell.md">www.moldcell.md</a>	<a href="http://www.moldcell.md/rom/parametrii-de-calitate-0">http://www.moldcell.md/rom/parametrii-de-calitate-0</a>
69.	„Moldtelecom” S.A.	1,2,3,4	20.04.2018	<a href="http://www.moldtelecom.md">www.moldtelecom.md</a>	<a href="http://www.moldtelecom.md/asistent">http://www.moldtelecom.md/asistent</a>
70.	„Net-Connect Internet Communications” S.R.L.	1	19.04.2018		
71.	„Netsat DV” S.R.L.	2, 4	13.04.2018		
72.	„Next” S.R.L.	2	19.04.2018		
73.	„Next-Net” S.R.L.	2	19.04.2018		
74.	„Nicsil TV” S.R.L.	4	05.04.2018		

75.	„Norma Telecom” S.R.L.	2	08.05.2018	<a href="http://www.normatelecom.md">www.normatelecom.md</a>	<a href="http://normatelecom.md/ro/service">http://normatelecom.md/ro/service</a>
76.	„Oldima” S.R.L.	2, 4	20.04.2018		
77.	„Olveltel” S.R.L.	4	24.04.2018		
78.	„Optima-Telecom” S.R.L.	1	19.04.2018		
79.	„Orange Moldova” S.A.	1,2,3,4	27.04.2018	<a href="http://www.orange.md">www.orange.md</a>	<a href="https://www.orange.md/?l=1&amp;p=1&amp;c=8&amp;sc=86">https://www.orange.md/?l=1&amp;p=1&amp;c=8&amp;sc=86</a>
80.	„Petin TV” S.R.L.	4	24.04.2018		
81.	„Primanet” S.R.L.	2, 4	17.04.2018		
82.	„Prof-IT” S.R.L.	2	07.05.2018		
83.	„Pro-Megacom” S.R.L.	2	07.05.2018	<a href="http://www.pro-megacom.com">www.pro-megacom.com</a>	<a href="http://pro-megacom.com/internet.html?lang=ro">http://pro-megacom.com/internet.html?lang=ro</a>
84.	„Radeon Service” S.R.L.	2	26.04.2018		
85.	„Radivaxplus-TV” S.R.L.	4	04.04.2018		
86.	„Rapid Link” S.R.L.	2	19.04.2018	<a href="http://rapidlink.md/">http://rapidlink.md/</a>	<a href="http://rapidlink.md/calitatea-serviciilor/">http://rapidlink.md/calitatea-serviciilor/</a>
87.	„Rasv TV” S.R.L.	4	25.04.2018		
88.	„Ravivalnis” S.R.L.	4	23.04.2018		
89.	„Raznet” S.R.L.	2, 4	13.04.2018	-	
90.	„Rebdacons” S.C. S.R.L.	2, 4	23.04.2018	<a href="http://www.rise-tv.net">www.rise-tv.net</a>	<a href="http://www.rise-tv.net/Documents">http://www.rise-tv.net/Documents</a>
91.	„Remig-F” S.R.L.	4	23.04.2018		-
92.	„Renam” S.R.L.	2	25.04.2018	<a href="http://www.renam.md">www.renam.md</a>	<a href="http://renam.md/about/renam-documents/parametri-de-calitate/">http://renam.md/about/renam-documents/parametri-de-calitate/</a>
93.	„Repromon TV” S.R.L.	2, 4	24.04.2018	-	-
94.	„Revafar-COM” S.R.L.	2, 4	23.04.2018		
95.	„Riscom” S.A.	1, 2	19.04.2018	<a href="http://www.riscom.net">www.riscom.net</a>	<a href="http://www.riscom.net">www.riscom.net</a>
96.	„Roxnet-COM” S.R.L.	2	23.04.2018	<a href="http://www.roxnet.md">www.roxnet.md</a>	<a href="http://www.roxnet.md/doc.c.php">http://www.roxnet.md/doc.c.php</a>
97.	„S&L Panifcom” S.R.L.	2, 4	23.04.2018		
98.	„S.G.B. Media” S.R.L.	4	18.04.2018		
99.	„Satelit Vizual” S.R.L.	2, 4	10.05.2018	<a href="http://www.satelitv.md">www.satelitv.md</a>	
100.	„Scortel” S.R.L.	1, 2, 4	23.04.2018	<a href="http://www.scortel.md">www.scortel.md</a>	<a href="http://scortel.md/ru/docs">http://scortel.md/ru/docs</a>
101.	„Sebis Sat” S.R.L.	4	23.04.2018		
102.	„Sicres” S.R.L.	1, 2	19.04.2018	<a href="http://www.sicres.md">www.sicres.md</a>	<a href="http://www.sicres.md/ro/quality">www.sicres.md/ro/quality</a>
103.	„Silivivad-TV” S.R.L.	4	04.05.2018		
104.	„Sistemnetcom” S.R.L.	2	04.04.2018		
105.	„Sky Max” S.R.L.”	4	25.04.2018		
106.	„Smile Media” S.R.L.	2	06.04.2018		
107.	„Spectral Grup” S.R.L.	4	19.04.2018		
108.	„Stacom Sistem” S.R.L.	1	10.05.2018	-	
109.	„Star TV” S.R.L.	2, 4	20.04.2018		
110.	„Starnet Soluții” S.R.L.	1, 2	19.04.2018	<a href="http://www.starnet.md">www.starnet.md</a>	<a href="https://www.starnet.md/calitate-starnet/">https://www.starnet.md/calitate-starnet/</a>
111.	„Studio An-TV” S.R.L.	2,4	13.04.2018	-	-
112.	„Sun Communications” S.R.L.	1, 2, 4	04.05.2018	<a href="http://www.suncommunications.md">www.suncommunications.md</a>	<a href="http://www.suncommunications.md/doc/Parametri%20de%20calitate%20Sun">http://www.suncommunications.md/doc/Parametri%20de%20calitate%20Sun</a>

					<a href="#">%20Communications%20Q%20I%202018.pdf</a>
113.	„SVD Infosistem” S.R.L.	2	19.04.2018	<a href="http://www.svd.md">www.svd.md</a>	<a href="http://www.svd.md">www.svd.md</a>
114.	„SVD Intercom” S.R.L.	2	19.04.2018	<a href="http://www.svd.md">www.svd.md</a>	<a href="http://www.svd.md">www.svd.md</a>
115.	„Svice-Netgrup” S.R.L.	2	17.04.2018		
116.	„Tamer-Net” S.R.L.	2	13.04.2018		
117.	„Tele-CRIO” S.R.L.	4	24.04.2018		
118.	„Tele-LUCI” S.R.L.	2	20.04.2018		
119.	„Teleradiosistem” S.R.L.	4	19.04.2018		
120.	„Teo Cam-DI” S.R.L.	2	23.04.2018		
121.	„Trust TV” S.R.L.	4	10.04.2018	-	
122.	„TV Radiosistem” S.R.L.	4	19.04.2018		
123.	„TV TRUC” S.R.L.	4	19.04.2018		
124.	„TV-Box” S.R.L.	4	23.04.2018		
125.	„TV-Net” S.R.L.	2, 4	20.04.2018		
126.	„TVSystem-Com” S.R.L.	4	11.04.2018		
127.	„Urscom-TV” S.R.L.	2, 4	27.04.2018		
128.	„Vartera Plus” S.R.L.	4	04.05.2018		
129.	„Vertamar” S.R.L.	4	25.04.2018		
130.	„Vic Grup TV” S.R.L.	4	20.04.2018		
131.	„Videomag” S.R.L.	2	19.04.2018	-	
132.	„Vidoleno-Grup” S.R.L.	4	26.04.2018		
133.	„Voip Solutie” S.R.L.	1	27.04.2018	<a href="http://www.premiertelecom.md">www.premiertelecom.md</a>	<a href="http://premiertelecom.md/ro/article/reports">http://premiertelecom.md/ro/article/reports</a>
134.	„Zeon-Tehno” S.R.L.	2	13.04.2018	-	
135.	„Zorinalan” S.R.L.	2	08.05.2018	-	

**Notă:**

- 1) Anexa 1 - serviciul public de telefonie fixă,
- 2) Anexa 2 - serviciul public de acces la Internet,
- 3) Anexa 3 - serviciul public de telefonie mobilă,
- 4) Anexa 4 - serviciul public de televiziune.