



*Agenția Națională pentru Reglementare în
Comunicații Electronice și Tehnologia Informației*

**Raport
cu privire la rezultatele monitorizării informației
privind valoarea măsurată a parametrilor
de calitate a serviciilor
publice de comunicații electronice pentru
trimestrul IV, anul 2017**

În conformitate cu Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) nr.278 din 17.11.2009 *privind stabilirea parametrilor de calitate pentru serviciile publice de comunicații electronice*, cu modificările și completările ulterioare (în continuare - *HCA nr. 278/2009*), furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice au obligația de a măsura și publica, până la data de 30 a lunii următoare trimestrului de gestiune, în oficiile comerciale și/sau pe paginile lor de Internet informațiile privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor prestate, precum și de a le prezenta ANRCETI cu 10 zile înainte de data publicării. Furnizorii care publică informația pe paginile lor de Internet vor păstra, pe aceste pagini, cel puțin informația de pe ultimele patru trimestre.

Potrivit prevederilor Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.68 din 12.11.2015, prin care a fost revizuită *HCA nr. 278/2009*, furnizorii nominalizați trebuie să efectueze, începând cu trimestrul I al anului 2016, măsurarea valorii parametrilor de calitate pentru patru tipuri de servicii: telefonie fixă, telefonie mobilă, acces la Internet și TV contra plată.

În Raport sunt expuse rezultatele activității de monitorizare a respectării de către furnizori a obligației menționate în trimestrul IV al anului 2017.

1. Prezentarea și publicarea informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor publice de comunicații electronice

În urma analizei datelor statistice raportate de furnizori referitoare la numărul de abonați (utilizatori finali) deserviți și a listelor furnizorilor care au prezentat informația privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor de comunicații electronice, s-a stabilit că în trimestrul IV al anului 2017 au avut obligația de a măsura și prezenta ANRCETI informația respectivă 146 de furnizori pasibili.

Din cei 146 de furnizori, 141 - au prezentat ANRCETI informația în cauză, iar 26 - au publicat-o pe paginile proprii de Internet. Lista celor 141 de furnizori este expusă în Anexa 1 al prezentului Raport.

Nivelul de executare de către furnizori a obligației de prezentare și publicare a informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor prestate în ultimele cinci trimestre este prezentat în Diagrama 1.

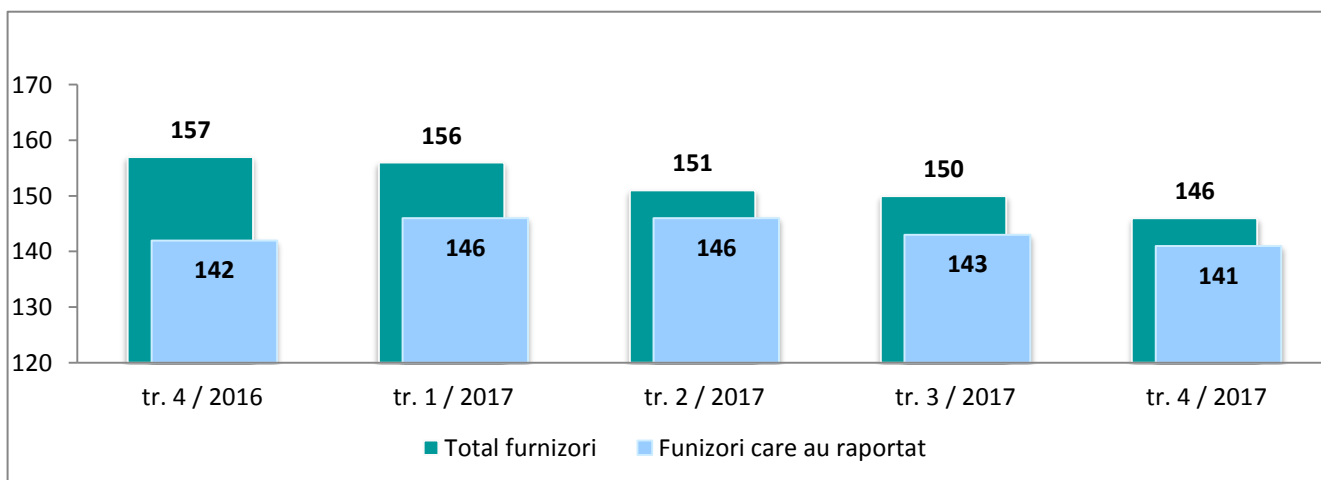


Diagrama 1. Evoluția numărului de furnizori care au obligația de prezentare la ANRCETI a informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor și a numărului de furnizori care și-au onorat această obligație în ultimele cinci trimestre

În Diagrama 2 este prezentată situația cu privire la publicarea de către furnizori pe paginile sale de Internet a informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor în ultimele cinci trimestre.

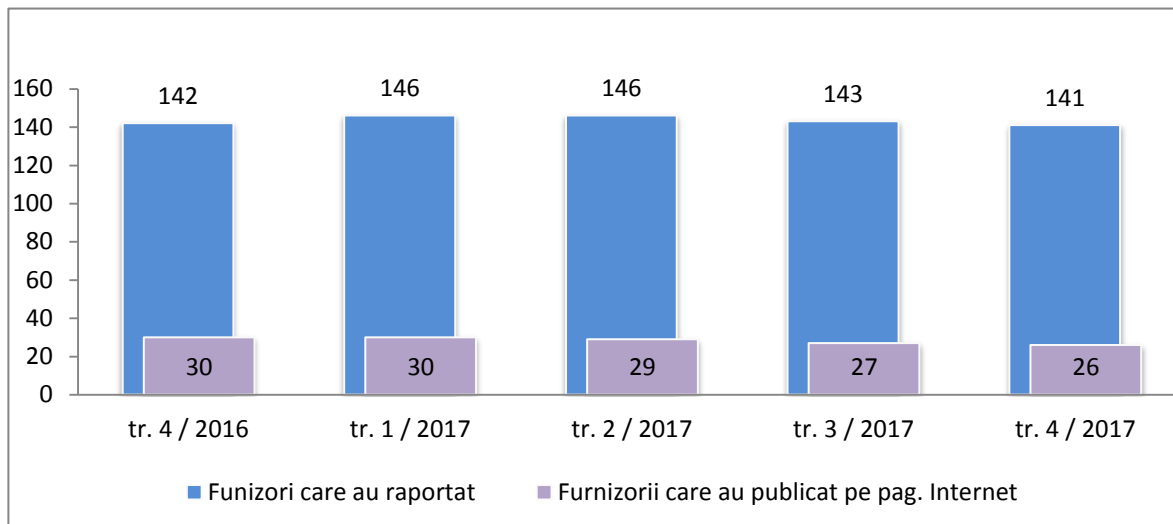


Diagrama 2. Evoluția numărului de furnizori care au prezentat la ANRCETI informația privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor și a numărului de furnizori care au publicat informația respectivă pe paginile lor de Internet.

Potrivit datelor din Diagramele 1 și 2, în ultimele trimestre, se observă o tendință de scădere ușoară a numărului de furnizori care își onorează obligația de măsurare a parametrilor de calitate a serviciilor cu prezentarea informației respective către ANRCETI, precum și publicarea datelor pe paginile proprii de Internet.

Informația completă privind valoarea parametrilor de calitate măsurată de cei 141 de furnizori este publicată pe pagina electronică a ANRCETI la adresa: http://anrceti.md/parametri_calitate_trimestrial

2. Furnizorii care nu și-au onorat obligația de prezentare a informației

Pe parcursul perioadei de raportare, ANRCETI a întreprins măsuri de informare și atenționare a furnizorilor cu privire la obligația acestora de a prezenta și de a publica pe paginile sale de Internet informația privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor prestate (prin e-mail, sms, apeluri telefonice).

Lista furnizorilor care au restanțe la acest capitol este prezentată în tabelul de mai jos.

Nr.	Furnizor	Anexă
1.	„Adisan-Service” S.R.L.	2
2.	„Arsaco” S.R.L.	2
3.	„Matrix-Net” S.R.L.	2
4.	„Telemob-Com” S.R.L.	2, 4
5.	„5 TV” S.R.L.	4

În urma conlucrării cu furnizorii de rețele și/sau servicii de comunicații electronice, care au avut restanțe la prezentarea rapoartelor privind valorile măsurate a parametrilor de calitate a serviciilor prestate în trimestrul III 2017, și-au onorat obligația de a prezenta informația respectivă pentru trimestrul IV 2017 următorii furnizori: "Oguzstalink" S.R.L. (Anexa 2), "Stacom Sistem" S.R.L. (Anexa 1), "TV Box" S.R.L. (Anexa 4), "TV Carp" S.R.L. (Anexa 4).

Astfel, nivelul de raportare a furnizorilor care au măsurat și au prezentat informațiile privind parametri de calitate a serviciilor prestate în trimestrul IV 2017 a înregistrat o creștere de 1,2% în raport cu numărul de furnizori pasibili acestei obligații, față de trimestrul III 2017.

3. Soluții de îmbunătățire a situației

În scopul respectării de către furnizori a prevederilor *HCA nr.278/2009*, în trimestrul I al anului 2018, ANRCETI v-a efectua următoarele acțiuni:

- 1) Conlucrarea/consultarea furnizorilor care au restanțe la prezentarea/publicarea valorii măsurate a parametrilor de calitate a serviciilor prestate în vederea înlăturării acestor restanțe.
- 2) Monitorizarea procesului de publicare de către furnizori pe paginile lor de Internet a informației privind valorile măsurate ale parametrilor de calitate a serviciilor prestate.
- 3) Conlucrarea, după caz, cu Direcția Monitorizare și Control din cadrul ANRCETI în vederea identificării măsurilor de sancționare a furnizorilor cu un număr semnificativ de utilizatori finali care nu se conformează cerințelor *HCA nr.278/2009*.

Nicolae MOROI,
Șef DER

Anexa 1

Lista furnizorilor care au prezentat valoarea măsurată a parametrilor de calitate pentru trimestrul IV, anul 2017

Nr.	Denumirea furnizorului	Servicii (Anexe)	Data prezentării	Site	Adresa publicării pe pagina Internet
1.	„Acer-COM” S.R.L.	2	22.01.2018		
2.	„Activtel Grup” S.R.L.	2	19.01.2018		
3.	„Adevina-TV” S.R.L.	4	15.01.2018		
4.	„Adinet-com” S.R.L.	2	19.01.2018		
5.	„Agenția Transcor” S.R.L.	2	15.01.2018	http://transcor.md	http://transcor.md/assets/ANRCETI/tr4.pdf
6.	„Air System Communication, S.R.L.	2	22.01.2018		
7.	„Albasat” S.R.L.	2, 4	19.01.2018		
8.	„Alghen-COM” S.R.L.	2	19.01.2018		
9.	„Altnet-C.C.” S.R.L.	2	23.01.2018		
10.	„Andaş TV” S.R.L.	2	23.01.2018		
11.	„Andridan Impex” S.R.L.	2, 4	15.01.2018		
12.	„Anroș TV” S.R.L.	4	08.02.2018		
13.	„Apel-Net” S.R.L.	1	22.01.2018	www.apelnet.md	
14.	„Arax-Impex” S.R.L.	1, 2, 4	17.01.2018	www.arax.md	http://www.arax.md/ro/quality-parameters
15.	„Arion-Mar” S.R.L.	4	22.01.2018		
16.	„Art-Club” S.R.L.	4	25.01.2018		
17.	„Artobago” S.R.L.	4	15.01.2018		
18.	„Basdigital” S.R.L.	2, 4	02.02.2018		
19.	„Betacom TV” S.R.L.	4	05.02.2018		
20.	„Biolf-Co” S.R.L.	2	15.01.2018		
21.	„Biresat” S.R.L.	4	15.01.2018		
22.	„Caghet Plus” S.R.L.	2, 4	30.01.2018		
23.	„Calea Ferată Din Moldova” Î.S	1	15.01.2018	www.railway.md	http://railway.md
24.	„Cartel-Sistem” S.R.L.	1	22.01.2018	www.sipnet.md	http://www.sipnet.md/ru/reports/
25.	„Cazmarex-TV” S.R.L.	4	15.01.2018		
26.	„Centrul de Telecomunicații Speciale” Î.S.”	1, 2	22.01.2018	www.cts.md	http://cts.md/sites/default/files/parametrii_de_calitate_telefonia_fixa_iv_2017.pdf ; http://cts.md/sites/default/files/parametrii_de_calitate_servicii_internet_iv_2017.pdf
27.	„Chihavis” S.R.L.	4	19.01.2018		
28.	„Cimișeni TV” S.R.L.	4	29.01.2018		
29.	„Click-Com” S.R.L.	2	25.01.2018		
30.	„Concession” S.R.L.	4	15.01.2018		
31.	„Coscomsat” S.R.L.	4	22.01.2018		
32.	„CTC Alfa” S.R.L.	4	24.01.2018		
33.	„Cvinta Grup” S.R.L.	4	19.01.2018		
34.	„Danis” S.R.L.	1, 2, 4	15.01.2018	www.danisnet.md	http://www.danisnet.md/Menyu/Nizhee_menyu/Dokumenty8
35.	„Datalink” S.R.L.	2	15.01.2018	www.datalink.md	http://www.datalink.md/parametri_calitate.pdf
36.	„Diana-Net” S.R.L.	2	07.02.2018		

37.	„Dontu-Prim” S.R.L.	2, 4	15.01.2018		
38.	„Elechservice-Grup” S.R.L.	2	15.01.2018	www.betatv.md	
39.	„ElectronService” S.R.L.	4	15.01.2018		
40.	„Enver Group” S.R.L.	2	23.01.2018		
41.	„Eurostock ” S.R.L.	1	31.01.2018		
42.	„Excelenter-COM” S.R.L.	4	24.01.2018		
43.	„Galabis Prim” S.R.L.	4	19.01.2018		
44.	„Gerdan” S.R.L.	4	15.01.2018		
45.	„Gigateh” S.R.L.	2	19.01.2018		
46.	„Glavslavia” S.R.L.	4	19.01.2018		
47.	„Gradji-Sat” S.R.L.	2	19.01.2018		
48.	„Gririmar TV” S.R.L.	4	30.01.2018		
49.	„Hartum TV” S.R.L.	4	19.01.2018		
50.	„Hubcap” S.R.L.	2	06.02.2018		
51.	„Ilixar-Bis” S.R.L.	4	05.02.2018		
52.	„Inet Tehno” S.R.L.	2	30.01.2018		
53.	„Institutul de dezvoltare a societății informaționale” Î.S.	2	25.01.2018	www.idsi.md	
54.	„Interservicii” S.R.L.	4	15.01.2018		
55.	„Interval-TV” S.R.L.	4	19.01.2018		
56.	„Iristel Mol” S.R.L.	1	15.01.2018	www.iristel.md	http://www.iristel.md/parametri-de-calitate/
57.	„ITNS” S.R.L.	2	23.01.2018	http://www.itns.md	http://www.itns.md/raport_anrceti/
58.	„Iurtas-Nord” S.R.L.	4	15.01.2018		
59.	„Ivelcor TV” S.R.L.	4	19.01.2018		
60.	„Laritex-TV” S.R.L.	4	11.01.2018		
61.	„Larom TV” S.R.L.	2, 4	05.02.2018		
62.	„Luxat-TV” S.R.L.	4	19.01.2018		
63.	„Maximarin” S.R.L.	4	24.01.2018		
64.	„Media Digital Sisteme ” S.R.L.	1	19.01.2018		
65.	„MediaNet Group ” S.R.L.	1, 2	01.02.2018		
66.	„Megan-TV” S.R.L.	4	11.01.2018		
67.	„Megaproiect” S.R.L.	2	30.01.2018		
68.	„Megatrafic” S.R.L.	4	30.01.2018		
69.	„Metical ” S.R.L.	2	15.01.2018	www.flynet.md	
70.	„Moldcell” S.A.	2, 3	19.01.2018	www.moldcell.md	http://www.moldcell.md/rom/parametri-de-calitate-0
71.	„Moldtelecom” S.A.	1, 2, 3, 4	19.01.2018	www.moldtelecom.md	http://www.moldtelecom.md/asistent
72.	„Net-Connect Internet Communications” S.R.L.	1	19.01.2018		
73.	„Netsat DV” S.R.L.	2, 4	15.01.2018		
74.	„Next” S.R.L.	2	22.01.2018		
75.	„Next-Net” S.R.L.	2	22.01.2018		
76.	„Nicsil TV” S.R.L.	4	15.01.2018		
77.	„Norma Telecom” S.R.L.	2	30.01.2018	www.normatelecom.md	http://www.normatelecom.md/ro/servicii
78.	„Oguzsatlink” S.R.L.	4	06.02.2018		
79.	„Oldima” S.R.L.	2, 4	09.01.2018		
80.	„Olveltel” S.R.L.	4	19.01.2018		
81.	„Optima-Telecom” S.R.L.	1	19.01.2018		

82.	„Orange Moldova” S.A.	1, 2, 3, 4	25.01.2018	www.orange.md	www.orange.md/?p=1&c=8&sc=86&=1
83.	„Petin TV” S.R.L.	4	12.01.2018		
84.	„Primanet” S.R.L.	2, 4	19.01.2018		
85.	„Prof-IT” S.R.L.	2	30.01.2018		
86.	„Pro-Megacom” S.R.L.	2	25.01.2018	www.pro-megacom.com	http://pro-megacom.com/internet.html?lang=ro
87.	„Radeon Service” S.R.L.	2	30.01.2018		
88.	„Radivaxplus-TV” S.R.L.	4	15.01.2018		
89.	„Rapid Link” S.R.L.	2	17.01.2018	http://rapidlink.md/	http://rapidlink.md/calitatea-serviciilor/
90.	„Ravivalnis” S.R.L.	4	11.01.2018		
91.	„Raznet” S.R.L.	2, 4	15.01.2018		
92.	„Rebdacons” S.R.L.	2, 4	23.01.2018	www.rise-tv.net	http://www.rise-tv.net/Documents
93.	„Remig-F” S.R.L.	4	19.01.2018		
94.	„Renam” S.R.L.	2	22.01.2018	www.renam.md	http://renam.md/about/renam-documents/parametri-de-calitate/
95.	„Repromon TV” S.R.L.	2, 4	19.01.2018		
96.	„Revafar-COM” S.R.L.	2, 4	19.01.2018		
97.	„Riscom” S.A.	1, 2	15.01.2018	www.riscom.net	http://www.riscom.net/support/QUALITY/Quality_Phone_Service.pdf ; http://www.riscom.net/support/QUALITY/Quality_Internet_Service.pdf
98.	„Roxnet-COM” S.R.L.	2	23.01.2018	www.roxnet.md	http://www.roxnet.md/doc.php
99.	„S&L Panifcom” SRL	2, 4	19.01.2018		
100.	„S.G.B. Media” S.R.L.	4	16.01.2018		
101.	„Satelit Vizual” S.R.L.	2, 4	30.01.2018	www.satelitv.md	
102.	„Scortel” S.R.L.	1, 2, 4	19.01.2018	www.scortel.md	http://scortel.md/ru/docs
103.	„Sebis Sat” S.R.L.	4	25.01.2018		
104.	„Sicres” S.R.L.	1, 2	15.01.2018	www.sicres.md	www.sicres.md/ro/quality
105.	„Silivivad-TV” S.R.L.	4	19.01.2018		
106.	„Sistemnetcom” S.R.L.	2	15.01.2018		
107.	„Sky Max” S.R.L.”	4	23.01.2018		
108.	„Sor-Grevo” S.R.L.	4	19.01.2018		
109.	„Spectral Grup” S.R.L.	4	15.01.2018		
110.	„Stacom Sistem” S.R.L.	1	31.01.2018		
111.	„Star TV” S.R.L.	2	23.01.2018		
112.	„Starnet Soluții” S.R.L.	1, 2	19.01.2018	www.starnet.md	https://www.starnet.md/calitate-starnet/
113.	„Studio An-TV” S.R.L.	2, 4	15.01.2018		
114.	„Sun Communications” S.R.L.	1, 2, 4	30.01.2018	www.suncommunications.md	http://suncommunications.md/doc/Quality%20parameters%20Sun%20Communications%20Q%20IV%202017.pdf
115.	„SVD Infosistem” S.R.L.	2	19.01.2018	www.svd.md	www.svd.md
116.	„SVD Intercom” S.R.L.	2	19.01.2018	www.svd.md	www.svd.md
117.	„Svice-Netgrup” S.R.L.	2	15.01.2018		
118.	„Tamer-Net” S.R.L.	2	19.01.2018		
119.	„Tele-CRIO” S.R.L.	4	23.01.2018		
120.	„Tele-LUCI” S.R.L.	2	30.01.2018		
121.	„Teleradiosistem” S.R.L.	4	19.01.2018		
122.	„Teo Cam-DI” S.R.L.	2	19.01.2018		
123.	„Trabia Network” S.R.L.	2	18.01.2018	www.trabia.com	

124.	„Trust TV”	4	10.01.2018		
125.	„TV Carp” S.R.L.	4	24.01.2018		
126.	„TV Holercani” S.R.L.	4	05.02.2018		
127.	„TV Radiosistem” S.R.L.	4	06.02.2018		
128.	„TV TRUC” S.R.L.	4	19.01.2018		
129.	„TV-Box” S.R.L.	4	19.01.2018		
130.	„TV-Net” S.R.L.	2, 4	19.01.2018		
131.	„TVSystem-Com” S.R.L.	4	10.01.2018		
132.	„Urscom-TV” S.R.L.	2, 4	30.01.2018		
133.	„Vartera Plus” S.R.L.	4	22.01.2018		
134.	„Vertamar” S.R.L.	4	08.02.2018		
135.	„Vic Grup TV” S.R.L.	4	25.01.2018		
136.	„Videomag” S.R.L.	2	19.01.2018		
137.	„Vidoleno-Grup” S.R.L.	4	24.01.2018		
138.	„Viva Net” S.R.L.	2	30.01.2018		
139.	„Voip Solutie” S.R.L.	1	19.01.2018		
140.	„Zeon-Tehno” S.R.L.	2	12.01.2018	www.premiertelecom.md	http://premiertelecom.md/ro/article/reports
141.	„Zorinalan” S.R.L.	2	23.01.2018		