



*Agenția Națională pentru Reglementare în  
Comunicații Electronice și Tehnologia Informației*

---

**RAPORT**  
**cu privire la rezultatele monitorizării**  
**parametrilor de calitate a serviciilor**  
**publice de comunicații electronice pentru**  
**trimestrul II, anul 2015**

---

În conformitate cu Hotărârea Consiliului de Administrație (HCA) al ANRCETI nr.278 din 17.11.2009 (în continuare - HCA nr. 278/2009) *privind stabilirea parametrilor de calitate pentru serviciile publice de comunicații electronice*, furnizorii de servicii de comunicații electronice au obligația de a măsura și a publica, până la data de 30 a lunii următoare trimestrului de gestiune, în oficiile comerciale și pe paginile sale de Internet, informația privind asigurarea parametrilor de calitate a serviciilor prestate, precum și a o prezenta ANRCETI cu 10 zile înainte de data publicării.

Rezultatele activității de monitorizare a respectării de către furnizori a obligației de prezentare la ANRCETI a informațiilor privind asigurarea parametrilor de calitate a serviciilor, măsurate în trimestrul II al anului 2015, sunt expuse în capitolele de mai jos ale prezentului Raport.

### **1. Prezentarea și publicarea informațiilor privind asigurarea parametrilor de calitate a serviciilor publice de comunicații electronice**

În baza informațiilor privind asigurarea parametrilor de calitate a serviciilor publice de comunicații electronice în ultimele trimestre și a datelor statistice prezentate la ANRCETI de către furnizori (numărul abonaților raportat) s-a constatat că 152 de furnizori au obligații de prezentare a informațiilor privind asigurarea parametrilor de calitate pentru trimestru II al anului 2015.

Informațiile respective pentru trimestrul II al anului 2015 au fost prezentate la ANRCETI de către 140 de furnizori. Lista acestora este expusă în Anexa 1 al prezentului Raport.

12 furnizori nu și-au onorat obligația de a măsura parametrii de calitate a serviciilor în trimestrul II al anului 2015 și a prezenta la ANRCETI datele respective, șapte furnizori au restanțe curente (pentru ultimele două trimestre), iar cinci furnizori - restanțe și mai mari (pentru trei și mai multe trimestre). Lista acestor furnizori se regăsește în Anexa 2 al prezentului Raport.

Din totalul de 140 de furnizori care și-au onorat obligația de prezentare a informațiilor respective 45 - au indicat în aceste informații și adresele paginilor sale de Internet, însă doar 32 furnizori au publicat informațiile respective pe aceste pagini. Cei 13 furnizori care dețin site-uri, dar nu au publicat informațiile date au invocat drept motiv diverse probleme de ordin tehnic și/sau economic. Lista acestor furnizori este expusă în Anexa 3 a prezentului Raport.

Nivelul de executare de către furnizori a obligației de prezentare și publicare a informațiilor privind asigurarea parametrilor de calitate a serviciilor în ultimele cinci trimestre este prezentat în diagrama de mai jos.

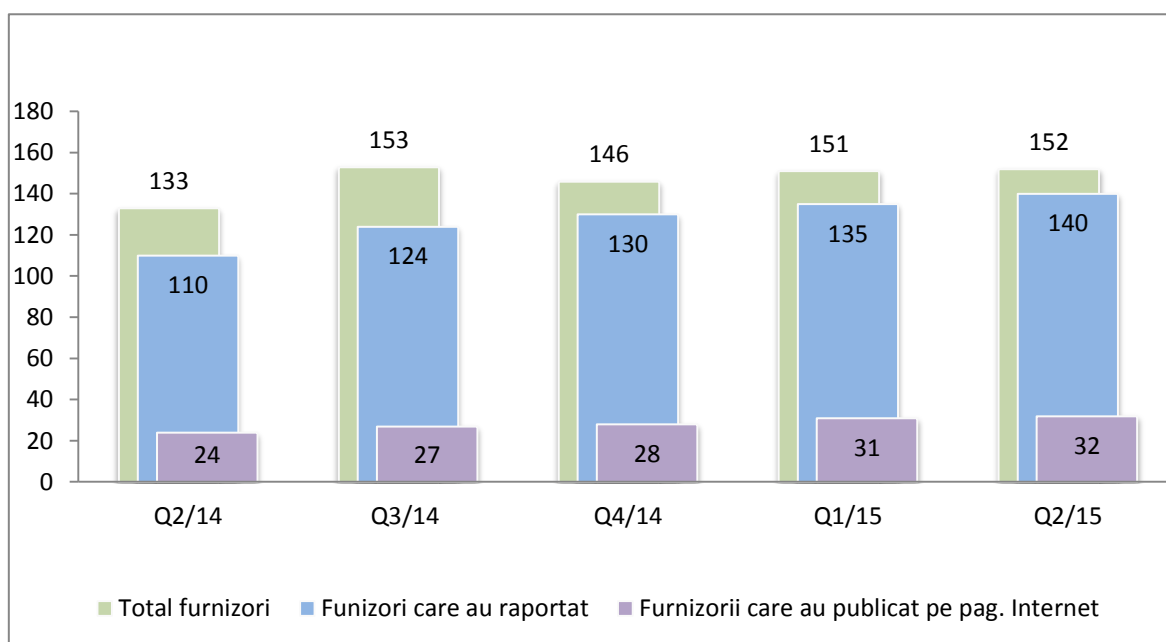


Diagrama 1. Evoluția trimestrială a procesului de raportare și publicare a parametrilor de calitate a serviciilor în ultimele cinci trimestre.

Cifrele din diagramă arată o stabilizare a numărului de furnizori care își onorează obligația de măsurare a indicatorilor de calitate, de publicare și prezentare a acestora la ANRCETI. Numărul furnizorilor care au prezentat informațiile respective pentru trimestrul II al anului 2015 în termenul stabilit de HCA nr. 278/2009 este în creștere, față de aceeași perioadă a anului trecut.

## 2. Abateri de la valorile parametrilor de calitate recomandate de ANRCETI

În urma analizei informațiilor prezentate de către furnizori, specialiștii ANRCETI au constatat unele abateri de la valoarea parametrilor de calitate recomandați de ANRCETI, pentru unii indicatori. Datele despre furnizorii care au admis depășiri ale valorilor limită recomandate de ANRCETI sunt reflectate în tabelele de mai jos.

### 2.1. Telefonie mobilă

#### 2.1.1. Coeficient de disponibilitate a rețelei

	Valoare măsurată,	Valoare recomandată
„Moldcell” S.A.	99,82 %	Min. 99,90%

#### 2.1.2. Rata deranjamentelor, remediate în timpul stabilit (Fiabilitatea serviciului furnizat)

	Valoare măsurată	Valoare recomandată
„Moldtelecom” S.A.	91 %	min. 95%
„Moldcell” S.A.	93 %	

## 2.1.3. Timpul mediu de răspuns pentru serviciul “operatoare”

	Valoare măsurată	Valoare recomandată
„Moldcell” S.A.	43 sec.	Max. 30 sec.

## 2.1.4. Rata apelurilor către serviciul “operatoare” care au fost preluate în maximum 30 de secunde din totalul apelurilor către aceste servicii

	Valoare măsurată	Valoare recomandată
„Orange Moldova” S.A.	75 %	min. 80%
„Moldcell” S.A.	66,5 %	

2.2. Acces la Internet

## 2.2.1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului (80%)

	Valoare măsurată	Valoare recomandată
„Moldtelecom” S.A.	17 zile	max. 14 zile

## 2.2.2. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului (95%)

	Valoare măsurată	Valoare recomandată
„Starnet Soluții” S.R.L.	23 zile	max. 21 zile
„Moldtelecom” S.A.	31 zile	

## 2.2.3. Rata soluționării cererilor de furnizare a serviciului în termenul convenit

	Valoare măsurată	Valoare recomandată
„Starnet Soluții” S.R.L.	74%	Min. 98%
S.A. „Moldtelecom”	81%	

## 2.2.4. Termenul de soluționare a reclamațiilor (80%)

	Valoare măsurată	Valoare recomandată
„Starnet Soluții” S.R.L.	29 zile	max. 21 zile
„Moldtelecom” S.A.	22 zile	

2.3. Televiziune

## 2.3.1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului (95%)

	Valoare măsurată	Valoare recomandată
„Moldtelecom” S.A.	28 zile	max. 21 zile

## 2.3.2. Rata cererilor de furnizare a serviciului soluționate în termenul convenit

	Valoare măsurată	Valoare recomandată
„Moldtelecom” S.A.	73 %	min. 98%
„Bas-Digital” S.R.L.	95 %	

### 2.3.3. Termenul de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatorii finali (80% dintre cele mai rapid soluționate cereri)

	Valoare măsurată	Valoare recomandată
„Moldtelecom” S.A.	22 zile	max. 21 zile

ANRCETI precizează că furnizorii „Starnet Solutii” S.R.L și „Bas-Digital” S.R.L., care au comis abateri de la valorile recomandate ale parametrilor de calitate, nu au prezentat la ANRCETI, concomitent cu informațiile respective, și cauzele comiterii acestor abateri.

### Propuneri

În scopul asigurării respectării de către furnizori a prevederilor HCA nr.278/2009, Direcția Executivă Reglementări (DER) a ANRCETI vine cu următoarele recomandări:

- 1) Prezentarea către Direcția Monitorizare și Control a ANRCETI a informației respective despre furnizorii cu restanțe mari la prezentarea informațiilor cu privire la parametrii de calitate a serviciilor, nominalizați în Anexa 2 a prezentului Raport, pentru verificare și inițierea procedurii de sancționare a acestora.
- 2) Conlucrarea cu furnizorii care au acumulat restanțe curente la prezentarea informațiilor cu privire la parametrii de calitate a serviciilor, nominalizați în Anexa 2 a prezentului Raport, în scopul informării lor despre obligațiile de măsurare, publicare și prezentare la ANRCETI a informațiilor respective, precum și acordării ajutorului metodologic necesar.

**Petru MURA,**  
**Șef DER**

## Anexa 1

## Lista furnizorilor care au prezentat informația cu privire la parametrii de calitate pentru trimestrul II, anul 2015

Nr.	Denumire furnizor	Servicii (Anexe)	Data prezentării	Site	Adresa publicării pe pagina Internet
1.	„A.M.T.” S.R.L.	2,7	16.07.2015		
2.	„Acer-COM” S.R.L.	2	10.07.2015		
3.	„Adevina-TV” S.R.L.	7	31.07.2015		
4.	„Adinet-COM” S.R.L.	2	24.07.2015		
5.	„Adisan Service” S.R.L.	2	22.07.2015		
6.	„Agenția Transcor” S.R.L.	2	15.07.2015	<a href="http://www.city.md">www.city.md</a>	<a href="http://city.md/images/Statistica/Anexa2_Internet_parametri_calitateAgentia_Transcor_SRL_Trimestrul_IV-2014.pdf">http://city.md/images/Statistica/Anexa2_Internet_parametri_calitateAgentia_Transcor_SRL_Trimestrul_IV-2014.pdf</a>
7.	„Air System Communication” S.R.L.	2	19.07.2015		
8.	„Albasat” S.R.L.	2,7	13.07.2015		
9.	„Alghen-COM” S.R.L.	2,7	22.07.2015		
10.	„Alternativ-TV” S.R.L.	7	21.07.2015	<a href="http://www.Alternativtv.md">www.Alternativtv.md</a>	
11.	„Altnet-C.C.” S.R.L.	2	15.07.2015	<a href="http://www.altnet.md">www.altnet.md</a>	
12.	„Andaş TV” S.R.L.	2,7	22.07.2015		
13.	„Andridan Impex” S.R.L.	2,7	09.07.2015		
14.	„Apel-Net” S.R.L.	1	31.07.2015		
15.	„Arax-Impex” S.R.L.	1,2,3,4,7	17.07.2015	<a href="http://www.arax.md">www.arax.md</a>	<a href="http://www.arax.md/ro/quality-parameters">http://www.arax.md/ro/quality-parameters</a> , <a href="http://www.zebra.md/ro/quality">www.zebra.md/ro/quality</a>
16.	„Arion-Mar” S.R.L.	7	23.07.2015		
17.	„Arsaco” S.R.L.	2	30.07.2015		
18.	„Artimnet-Grup” S.R.L.	2	22.07.2015		
19.	„Artobago” S.R.L.	7	24.07.2015		
20.	„Aurnet” S.R.L.	2	03.08.2015	<a href="http://www.aurnet.md">www.aurnet.md</a>	<a href="http://www.aurnet.md/Calitatea%20serviciului%20prestat.pdf">http://www.aurnet.md/Calitatea%20serviciului%20prestat.pdf</a>
21.	„Bas-Digital” S.R.L.	7	27.07.2015		
22.	„Biolinf-Co” S.R.L.	2	07.07.2015		
23.	„Biresat” S.R.L.	7	23.07.2015		
24.	„Caghet Plus” S.R.L.	2	27.07.2015	<a href="http://www.caghet.com">www.caghet.com</a>	
25.	„Calea Ferată Din Moldova” Î.S.	1	14.07.2015	<a href="http://www.railway.md">www.railway.md</a>	<a href="http://railway.md/ro/info/info.htm">http://railway.md/ro/info/info.htm</a>
26.	„Cartel-Sistem” S.R.L.	1,3	22.07.2015	<a href="http://www.sigmet.md">www.sigmet.md</a>	<a href="http://www.sigmet.md/ru/reports/">http://www.sigmet.md/ru/reports/</a>
27.	„Cazmarex-TV” S.R.L.	7	13.07.2015		
28.	„Centrul de Telecomunicații Speciale” Î.S.	1,2,3	14.07.2015	<a href="http://www.cts.md">www.cts.md</a>	<a href="http://www.cts.md/ro/content/parametri-de-calitate">http://www.cts.md/ro/content/parametri-de-calitate</a> <a href="http://www.cts.md/ro/content/parametri-de-calitate-servicii-de-telefonie-fixa">http://www.cts.md/ro/content/parametri-de-calitate-servicii-de-telefonie-fixa</a>
29.	„Chihaivis” S.R.L.	7	14.07.2015		
30.	„Cimișeni TV” S.R.L.	7	03.08.2015		
31.	„Concession” S.R.L.	7	20.07.2015		
32.	„Coscomsat” S.R.L.	7	22.07.2015		
33.	„CTC Alfa” S.R.L.	7	22.07.2015		
34.	„Cvazar-Sist” S.R.L.	7	16.07.2015		
35.	„Cvinta Grup” S.R.L.	7	16.07.2015		
36.	„Dalan” SRL	7	08.07.2015		
37.	„Danis” S.R.L.	1,2,7	10.07.2015	<a href="http://www.danisnet.md">www.danisnet.md</a>	<a href="http://www.danisnet.md/modules/menus/text.php?menu_id=13&amp;id=23">www.danisnet.md/modules/menus/text.php?menu_id=13&amp;id=23</a>
38.	„Danord-Service” S.R.L.	2,7	13.07.2015	<a href="http://www.airfiber.md">www.airfiber.md</a>	
39.	„Dassco Sistem” S.R.L.	7	22.07.2015		
40.	„Data Network Communication” S.R.L.	2	21.07.2015	<a href="http://www.datacom.md/">www.datacom.md/</a>	<a href="http://datacom.md/calitate.html">http://datacom.md/calitate.html</a>
41.	„Datalink” S.R.L.	2	10.07.2015	<a href="http://www.datalink.md">www.datalink.md</a>	<a href="http://www.datalink.md/parametri_calitate.pdf">http://www.datalink.md/parametri_calitate.pdf</a>
42.	„DISC” S.R.L.	2	28.07.2015		
43.	„Dolmar-Impex” S.R.L.	7	14.07.2015		
44.	„Dontu-Prim” S.R.L.	7	24.07.2015		
45.	„Elechservice-Grup” S.R.L.	2	13.07.2015		
46.	„Electronservice” S.R.L.	7	23.07.2015		
47.	„Etelecom Internațional” S.R.L.	5	22.07.2015	<a href="http://www.etelecom.md">www.etelecom.md</a>	<a href="http://www.etelecom.md/parametri_de_calitate_ai_serviciilor_de_acces_la_.html">http://www.etelecom.md/parametri_de_calitate_ai_serviciilor_de_acces_la_.html</a>
48.	„Eurostock” S.R.L.	1	21.07.2015		
49.	„Excelenter-COM” S.R.L.	7	06.07.2015		
50.	„Galabis Prim” S.R.L.	7	22.07.2015		

Nr.	Denumire furnizor	Servicii (Anexe)	Data prezentării	Site	Adresa publicării pe pagina Internet
51.	„Gerdan” S.R.L.	7	14.07.2015		
52.	„Giganet” S.R.L.	2	28.07.2015	<a href="http://www.network.md">www.network.md</a>	<a href="http://www.network.md/internet-cricova.html">http://www.network.md/internet-cricova.html</a>
53.	„Gigateh” S.R.L.	2	13.07.2015		
54.	„Glavslavia” S.R.L.	7	27.07.2015		
55.	„Gradji-Sat” S.R.L.	2	06.07.2015		
56.	„Griax-I.V.” S.R.L.	7	24.07.2015		
57.	„Grimar TV” S.R.L.	7	23.07.2015		
58.	„Hartum TV” S.R.L.	7	29.07.2015		
59.	„Ilixar-Bis” S.R.L.	7	29.07.2015		
60.	„Inet Express” S.R.L.	2	27.07.2015	<a href="http://www.inet.md">www.inet.md</a>	<a href="http://www.inet.md/Parametre.html">www.inet.md/Parametre.html</a>
61.	„Inet Tehno” S.R.L.	2	28.07.2015		
62.	„Interservicii” S.R.L.	7	16.07.2015		
63.	„Interval-TV” S.R.L.	7	06.07.2015		
64.	„Iristel Mol” S.R.L.	3	20.07.2015	<a href="http://www.irstel.md">www.irstel.md</a>	<a href="http://www.irstel.md/parametri-de-calitate/">http://www.irstel.md/parametri-de-calitate/</a>
65.	„Itintegro” S.R.L.	3	07.07.2015	<a href="http://itintegro.md">http://itintegro.md</a>	<a href="http://www.integro.md/38">www.integro.md/38</a>
66.	„Itsc Int” S.R.L.	1	10.07.2015	<a href="http://www.pbx.md">www.pbx.md</a>	-
67.	„Iurtas-Nord” S.R.L.	7	15.07.2015		
68.	„Ivelcor-TV” S.R.L.	7	20.07.2015		
69.	„Laritex-TV” S.R.L.	7	13.07.2015		
70.	„Larom TV” S.R.L.	2,7	16.07.2015		
71.	„Logitera” S.R.L.	2	14.07.2015	<a href="http://www.logitera.md">www.logitera.md</a>	<a href="http://logitera.md/2015-II.pdf">http://logitera.md/2015-II.pdf</a>
72.	„Luxat-TV” S.R.L.	7	22.07.2015		
73.	„Mariceanu” Î.I.	2	20.07.2015		
74.	„Marteh-Plus” S.C. S.R.L.	7	30.07.2015		
75.	„Media Digital Sisteme” S.R.L.	1	21.07.2015		
76.	„Medianet Grup” S.R.L.	1,2	09.07.2015	<a href="http://www.medianet.md">www.medianet.md</a>	<a href="http://www.medianet.md/index.php?option=com_content&amp;view=section&amp;id=7&amp;Itemid=9&amp;lang=ru">http://www.medianet.md/index.php?option=com_content&amp;view=section&amp;id=7&amp;Itemid=9&amp;lang=ru</a>
77.	„Megan-TV” S.R.L.	7	28.07.2015	-	
78.	„Megaproiect” S.R.L.	2	29.07.2015		
79.	„Megatrafic” S.R.L.	7	29.07.2015		
80.	„Metical” S.R.L.	1,2,7	07.07.2015	<a href="http://www.flynnet.md">www.flynnet.md</a>	<a href="http://www.flynnet.md/index.php/ru/2014-08-19-09-13-03">http://www.flynnet.md/index.php/ru/2014-08-19-09-13-03</a>
81.	„Moldcell” S.A.	2,6	20.07.2015	<a href="http://www.moldcell.md">www.moldcell.md</a>	<a href="http://www.moldcell.md/rom/private/despre_moldcell/despre_companie/parametrii_de_calitate">www.moldcell.md/rom/private/despre_moldcell/despre_companie/parametrii_de_calitate</a>
82.	„Moldtelecom” S.A.	1,2,3,4,5,6,7	17.07.2015	<a href="http://www.moldtelecom.md">www.moldtelecom.md</a>	<a href="http://www.moldtelecom.md/parametrii-de-calitate-de-prestare-serviciilor">www.moldtelecom.md/parametrii-de-calitate-de-prestare-serviciilor</a>
83.	„Netsat DV” S.R.L.	2, 7	14.07.2015		
84.	„Networks Solutions” S.R.L.	2	14.07.2015	<a href="http://www.Mango.md">www.Mango.md</a>	
85.	„Next” S.R.L.	2	10.07.2015		
86.	„Nicsil TV” S.R.L.	7	06.07.2015		
87.	„Norma Telecom” S.R.L.	2	22.07.2015	<a href="http://www.normatelecom.md">www.normatelecom.md</a>	<a href="http://www.normatelecom.md/ro/servicii">http://www.normatelecom.md/ro/servicii</a>
88.	„Oldima” S.R.L.	2,7	27.07.2015		
89.	„Olveltel” S.R.L.	7	20.07.2015		
90.	„Orange Moldova” S.A.	1,2,6	20.07.2015	<a href="http://www.orange.md">www.orange.md</a>	<a href="http://www.orange.md/?p=1&amp;c=8&amp;sc=86&amp;l=1">www.orange.md/?p=1&amp;c=8&amp;sc=86&amp;l=1</a>
91.	„OvateL TDM” S.R.L.	3	14.07.2015	<a href="http://www.mango.md">www.mango.md</a>	
92.	„Panifcom” S.R.L.	7	19.08.2015		
93.	„Petin TV” S.R.L.	7	29.07.2015		
94.	„Pro-Megacom” S.R.L.	2	23.07.2015	<a href="http://www.pro-megacom.com">www.pro-megacom.com</a>	<a href="http://pro-megacom.com/internet.html?lang=ro">http://pro-megacom.com/internet.html?lang=ro</a>
95.	„Radeon Service” S.R.L.	2,5	29.07.2015		
96.	„Radivaxplus-TV” S.R.L.	7	17.07.2015		
97.	„Rapid Link” S.R.L.	2, 5	20.07.2015	<a href="http://rapidlink.md/">http://rapidlink.md/</a>	<a href="http://rapidlink.md/calitatea-service.html">http://rapidlink.md/calitatea-service.html</a>
98.	„Rasv-TV” S.R.L.	7	24.07.2015		
99.	„Ravivalnis” S.R.L.	7	03.08.2015		
100.	„Razintelcom” S.R.L.	7	23.07.2015		
101.	„Raznet” S.R.L.	2	23.07.2015		
102.	„Rebdacons” S.C. S.R.L.	2,7	20.07.2015	<a href="http://www.rise-tv.net">www.rise-tv.net</a>	<a href="http://www.rise-tv.net/Documents">http://www.rise-tv.net/Documents</a>
103.	„Remig-F” S.R.L.	7	27.07.2015		
104.	„Renam” S.R.L.	2	21.07.2015	<a href="http://www.renam.md">www.renam.md</a>	<a href="http://www.renam.md/index.php?option=com_content&amp;task=view&amp;id=174&amp;Itemid=12">www.renam.md/index.php?option=com_content&amp;task=view&amp;id=174&amp;Itemid=12</a>
105.	„Revafar-COM” S.R.L.	7	24.07.2015		
106.	„Rinovit-Lux” S.R.L.	7	21.07.2015		

Nr.	Denumire furnizor	Servicii (Anexe)	Data prezentării	Site	Adresa publicării pe pagina Internet
107.	„Riscom” S.A.	1,2	06.07.2015	<a href="http://www.riscom.net">www.riscom.net</a>	<a href="http://riscom.net/support/test.html">http://riscom.net/support/test.html</a>
108.	„Roxnet-COM” S.R.L.	2	23.07.2015	<a href="http://www.roxnet.md">www.roxnet.md</a>	<a href="http://www.roxnet.md/doc.php">http://www.roxnet.md/doc.php</a>
109.	„S.G.B. Media” S.R.L.	7	24.07.2015		
110.	„Scortel” S.R.L.	1, 2, 7	20.07.2015	<a href="http://www.scortel.md">www.scortel.md</a>	-
111.	„Sebis Sat” S.R.L.	7	23.07.2015		
112.	„Sicres” S.R.L.	1,2,3	17.07.2015	<a href="http://www.sicres.md">www.sicres.md</a>	<a href="http://www.sicres.md/ro/quality">www.sicres.md/ro/quality</a>
113.	„Silivivad-TV” S.R.L.	7	22.07.2015		
114.	„Somar TV” S.R.L.	7	20.07.2015		
115.	„Sor-Grevo” S.R.L.	7	09.07.2015		
116.	„Starconnect” S.R.L.	2	22.07.2015		
117.	„Starnet Soluții” S.R.L.	2,3	17.07.2015	<a href="http://www.starnet.md">www.starnet.md</a>	<a href="http://starnet.md/files/pdf-files/SN_Raport_de_calitate_a_serviciilor_VoIP_Trimestrul_I_anul_2015_x.pdf">http://starnet.md/files/pdf-files/SN Raport de calitate a serviciilor VoIP Trimestrul I anul 2015 x.pdf</a> , <a href="http://starnet.md/files/pdf-files/SN_Raport_de_calitate_a_serviciilor_Internet_Trimestrul_II_anul_2015_x.pdf">http://starnet.md/files/pdf-files/SN Raport de calitate a serviciilor Internet Trimestrul II anul 2015 x.pdf</a>
118.	„Studio An-TV” S.R.L.	2,7	02.07.2015	<a href="http://www.antvinternet.com/">http://www.antvinternet.com/</a>	
119.	„Sun Communications” S.R.L.	1,2,3,7	17.07.2015	<a href="http://www.suncommunications.md">www.suncommunications.md</a>	<a href="http://suncommunications.md/admin/uploads/legal/Informatie_privind_parametrii_de_calitate_trim2_2015.pdf">http://suncommunications.md/admin/uploads/legal/Informatie privind parametrii de calitate, trim2, 2015.pdf</a>
120.	„SVD Infosistem” S.R.L.	2	16.07.2015	<a href="http://www.svd.md">www.svd.md</a>	
121.	„SVD Intercom” S.R.L.	2	16.07.2015	<a href="http://www.svd.md">www.svd.md</a>	
122.	„Svice-Netgrup” S.R.L.	2	08.07.2015		
123.	„Tele-CRIO” S.R.L.	7	24.07.2015		
124.	„Tele-LUCI” S.R.L.	2,7	20.07.2015		
125.	„Teocam-DI” S.R.L.	7,2	17.07.2015		
126.	„Teodad” S.R.L.	7	29.07.2015		
127.	„Trabia Network” S.R.L.	2	28.07.2015	<a href="http://www.trabia.com">www.trabia.com</a>	
128.	„TV-Box” S.R.L.	7	30.07.2015		
129.	„TV Carp” S.R.L.	7	31.07.2015		
130.	„TV-Net” S.R.L.	2, 7	20.07.2015		
131.	„TV-Truc” SRL	7	03.08.2015		
132.	„Uniflux-Line” S.R.L.	5	14.07.2015	<a href="http://www.uniflux-line.net">www.uniflux-line.net</a>	<a href="http://www.uniflux-line.net/documents/Parametrii%20de%20calitate%20pentru%20serviciul%20public%20de%20linii%20C3%AEnchiriate%20trimestrul%20I%202015.pdf">http://www.uniflux-line.net/documents/Parametrii%20de%20calitate%20pentru%20serviciul%20public%20de%20linii%20C3%AEnchiriate%20trimestrul%20I%202015.pdf</a>
133.	„Urscom-TV” S.R.L.	2,7	30.07.2015		
134.	„Vertamar” S.R.L.	7	20.07.2015		
135.	„Vic Grup TV” S.R.L.	7	24.07.2015		
136.	„Vicdan” S.R.L.	7	30.07.2015		
137.	„Videomag” S.R.L.	2,7	15.07.2015	<a href="http://www.videoemaq.md">www.videoemaq.md</a>	
138.	„Vidoleno-Grup” S.R.L.	7	31.07.2015		
139.	„Voip Solutie” S.R.L.	3	17.07.2015	<a href="http://www.premiertelecom.md">www.premiertelecom.md</a>	<a href="http://premiertelecom.md/ro/article/reports">http://premiertelecom.md/ro/article/reports</a>
140.	„Zeon-Tehno” S.R.L.	2	03.07.2015	-	



## Anexa 2

Lista furnizorilor, care nu au prezentat informația cu privire  
la parametrii de calitate pentru trimestrul II, anul 2015

Nr.	Denumire furnizor	Servicii furnizate ( <sup>1</sup> Anexe)	Număr de abonați	Note
1.	„Modumteh” S.R.L.	7	1025	1 trim.
2.	„TV Radiosistem” S.R.L.	7	1000	Nou
3.	„Maximarin” S.R.L.	7	905	4 trim
4.	„Telecmob-COM	7	540	3 trim
5.	„Vartera Plus” S.R.L.	7	190	5 trim
6.	„Stacom Sistem” S.R.L.	1, 3	93	1 trim
7.	„Matrix-net” S.R.L.	2	26	5 trim.
8.	„INSTITUTUL DE DEZVOLTARE A SOCIETĂȚII INFORMAȚIONALE” Î.S.	2	24	2 trim.
9.	„Next-Net” S.R.L.	2	17	Nou
10.	„Sistemnetcom” S.R.L.	2	15	2 trim
11.	„Itns.Net” S.R.L.	2	8	1 trim.
12.	„Sky Max” S.R.L.	7	-	4 trim

<sup>1</sup> Anexe: 1–telefonie fixă, 2 –Internet, 3 – IP telefonie, 4 –ISDN, 5- Linii închiriate, 6-Telefonie mobilă, 7 –televiziune,

## Anexa 3

## Lista furnizorilor, care dețin site-uri proprii și nu au publicat informația privind parametrii de calitate pentru trimestrul II, anul 2015

Nr.	Denumire furnizor	Site
1.	Itsc Int " S.R.L.	<a href="http://www.pbx.md">www.pbx.md</a>
2.	„Networks Solutions ” S.R.L.	<a href="http://www.mango.md">www.mango.md</a>
3.	„Ovatel TDM” S.R.L.	<a href="http://www.mango.md">www.mango.md</a>
4.	„Altnet-Cc ” S.R.L.	<a href="http://www.altnet.md">www.altnet.md</a>
5.	„Videomag” S.R.L.	<a href="http://www.videomag.md">www.videomag.md</a>
6.	„Scortel ” S.R.L.	<a href="http://www.scortel.md">www.scortel.md</a>
7.	„Caghet Plus” S.R.L.	<a href="http://www.caghet.com">www.caghet.com</a>
8.	„Trabia Network” S.R.L.	<a href="http://www.trabia.com">www.trabia.com</a>
9.	„Studio An-TV” S.R.L.	<a href="http://www.antvinternet.com">www.antvinternet.com</a>
10.	„Danord-Service” S.R.L.	<a href="http://www.airfiber.md">www.airfiber.md</a>
11.	„Alternativ-TV” S.R.L.	<a href="http://www.alternativtv.md">www.alternativtv.md</a>
12.	„SVD Infosistem” S.R.L.	<a href="http://www.svd.md">www.svd.md</a>
13.	„SVD Intercom” S.R.L.	<a href="http://www.svd.md">www.svd.md</a>