



*Agenția Națională pentru Reglementare în  
Comunicații Electronice și Tehnologia Informației*

---

**RAPORT**  
**cu privire la rezultatele monitorizării**  
**parametrilor de calitate a serviciilor**  
**pentru trimestrul I, anul 2015**

---

În conformitate cu Hotărârea Consiliului de Administrație (HCA) al ANRCETI nr.278 din 17.11.2009 (în continuare - HCA nr. 278/2009) *privind stabilirea parametrilor de calitate pentru serviciile publice de comunicații electronice*, furnizorii de servicii de comunicații electronice au obligația de a măsura și a publica, până la data de 30 a lunii următoare trimestrului de gestiune, în oficiile comerciale și pe paginile sale de Internet, informația privind asigurarea parametrilor de calitate a serviciilor prestate, precum și a o prezenta ANRCETI cu 10 zile înainte de data publicării.

Rezultatele activității de monitorizare a respectării de către furnizori a obligației de prezentare a informațiilor privind asigurarea parametrilor de calitate a serviciilor, măsurată în trimestrul I al anului 2015, este descris în capitolele ce urmează.

## 1. Prezentarea informațiilor privind asigurarea parametrilor de calitate a serviciilor măsurată în trimestrul I, anul 2015

În baza informațiilor privind asigurarea parametrilor de calitate a serviciilor pentru ultimele trei trimestre precum și a datelor statistice (numărul abonaților raportat), recepționate de ANRCETI, Direcția Executivă Reglementări (DER) a nominalizat o listă de 151 furnizorii activi cu obligații de prezentare a informației privind asigurarea parametrilor de calitate pentru trimestru I, 2015.

La data de 08.05.2015, informațiile respective pentru trimestrul I al anului 2015 au fost prezentate de 135 de furnizori. Lista acestora se prezintă în Anexa 1 la prezentul Raport.

Restanțieri la obligația de prezentare a informațiilor privind asigurarea parametrilor de calitate a serviciilor, măsurată în perioada trimestrului I s-au nominalizat 16 furnizori, din care 4 sunt furnizori noi (fără experiență de prezentare a informației), 7 furnizori cu restanțe curente, și 5 furnizori cu restanțe mari (3-4 trimestre). Lista furnizorilor respectivi se regăsește în Anexa 2 la prezentul Raport.

Nivelul de executare de către furnizori a obligației de prezentare a informației privind asigurarea parametrilor de calitate a serviciilor în ultimele patru trimestre este prezentat în diagrama de mai jos.

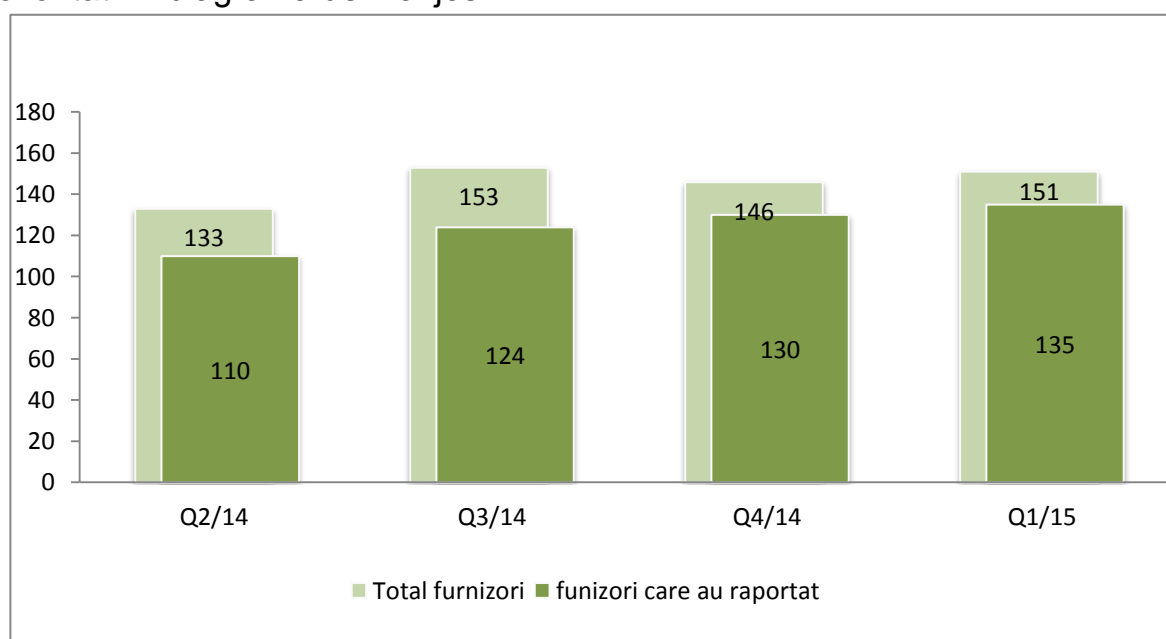


Diagrama 1. Evoluția trimestrială a procesului de raportare a parametrilor de calitate a serviciilor în ultimele 4 trimestre.

Cifrele din diagramă arată o stabilizare a numărului de furnizori care își onorează obligația de măsurare a indicatorilor de calitate, de publicare și de prezentare a acestora la ANRCETI.

## 2. Publicarea de către furnizori a informației privind asigurarea parametrilor de calitate a serviciilor

Potrivit datelor ANRCETI, din cei 135 de furnizori care au prezentat informația privind asigurarea parametrilor de calitate a serviciilor 47 dețin pagini de Internet proprii, dintre care 31 – și-au onorat obligația de a publica informația respectivă pe aceste pagini, ceilalți 16 furnizori se nominalizează ca furnizori restanțieri la obligația de publicare a informației privind asigurarea parametrilor de calitate a serviciilor prestate.

Nivelul de publicare pe paginile proprii de internet de către furnizori a obligației de prezentare a informației privind asigurarea parametrilor de calitate a serviciilor în ultimele patru trimestre este prezentat în diagrama de mai jos.

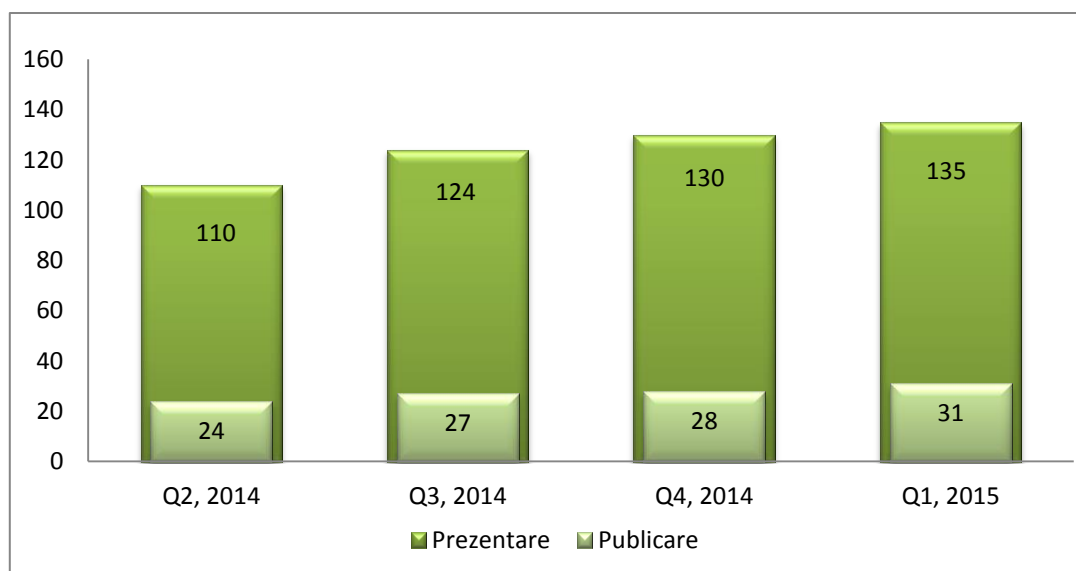


Diagrama 2. Dinamica publicării de către furnizori pe paginile proprii de Internet a informației privind asigurarea parametrilor de calitate a serviciilor pe ultimele patru trimestre.

Deși cifrele din diagramă arată o dinamică pozitivă a numărului de furnizori care publică informația pe paginile sale de Internet, mai rămân totuși 16 deținători de site-uri care nu publică informația respectivă, invocând probleme tehnice. Lista acestor furnizori este expusă în Anexa 3 a prezentului raport.

### 3. Abateri de la valorile parametrilor de calitate recomandate de ANRCETI.

În urma analizei de către DER a datelor din informațiile prezentate de către furnizori au fost constatate unele abateri de la valoarea parametrilor de calitate recomandați de ANRCETI pentru unii indicatori. Datele despre furnizorii care au admis depășiri ale valorilor limită recomandate de ANRCETI sunt reflectate în tabelele de mai jos.

#### 3.1. Telefonie mobilă

##### 3.1.1. Timpul mediu de răspuns pentru serviciul “operatoare”

	Valoare măsurată, s	Valoare recomandată
„Orange Moldova” S.A.	32,1	Max. 30
„Moldcell” S.A.	38	

##### 3.1.2. Rata apelurilor către servicii de “operatoare” care au fost preluate în maximum 30 de secunde din totalul apelurilor către aceste servicii

	Valoare măsurată	Valoare recomandată
„Orange Moldova” S.A.	66,3 %	min. 80%
„Moldcell” S.A.	70,3 %	

#### 3.2. Acces la Internet

##### 3.2.1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului (80%)

	Valoare măsurată	Valoare recomandată
„Starnet Solutii” S.R.L.	18 zile	max. 14 zile

##### 3.2.2. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului (95%)

	Valoare măsurată	Valoare recomandată
„Starnet Solutii” S.R.L.	27 zile	max. 21 zile
„Moldtelecom” S.A.	23 zile	

##### 3.2.3. Rata soluționării cererilor de furnizare a serviciului în termenul convenit.

	Valoare măsurată	Valoare recomandată
„Starnet Solutii” S.R.L.	71%	98%
S.A. „Moldtelecom”	73%	

##### 3.2.4. Termanul de soluționare a reclamațiilor (80%)

	Valoare măsurată	Valoare recomandată
„Moldtelecom” S.A.	23 zile	max. 21 zile

#### 3.3. Televiziune

##### 3.3.1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului (95%)

	Valoare măsurată	Valoare recomandată
„Moldtelecom” S.A.	25 zile	max. 21 zile

3.3.2. Rata cererilor de furnizarea serviciului soluționate în termenul convenit

	Valoare măsurată	Valoare recomandată
„Moldtelecom” S.A.	69%	min. 98%

Tradițional, din furnizorii cu abateri de la parametrii recomandați de ANRCETI doar S.A. „Orange Moldova” prezintă motivele abaterilor.

#### 4. Propuneri

În scopul asigurării respectării integre de către furnizori a prevederilor HCA nr.278/2009, DER vine cu următoarele propuneri:

1. Prezentarea informației necesare Direcției Monitorizare și Control (DMC) referitoare la furnizorii nominalizați în Anexa 2 ca restanțieri de lungă durată, întru verificarea și inițierea procedurii de sancționare.
2. Conlucrarea cu furnizorii nominalizați în Anexa 2 cu restanțe curente (mici) în vederea informării despre obligațiile de prezentare publicare a informației cu privire la parametrii de calitate prevăzute de HCA 278, depășirii aspectelor tehnice de completare și prezentare a acesteia.
3. Continuarea acțiunilor de consultare, informare a furnizorilor deținători de site-uri proprii în privința publicării informației pe paginile proprii de Internet.

**Petru MURA,**  
**Șef DER**

## Anexa 1

## Lista furnizorilor care au prezentat informația cu privire la parametrii de calitate pentru trimestrul I, anul 2015

Nr.	Denumire furnizor	Servicii (Anexe)	Data prezentării	Site	Adresa publicării pe pagina Internet
1.	„A.M.T.” S.R.L.	2, 7	22.04.15		
2.	„Acer-COM” S.R.L.	2	15.04.15		
3.	„Adinet-COM” S.R.L.	2	22.04.15		
4.	„Adisan Service” S.R.L.	2	24.04.15		
5.	„Agenția Transcor” S.R.L.	2	15.04.15	<a href="http://www.city.md">www.city.md</a>	<a href="http://www.city.md/index.php/dopolnitenaya-informatsiya/statisticheskie-dannye">http://www.city.md/index.php/dopolnitenaya-informatsiya/statisticheskie-dannye</a>
6.	„Air System Communication” S.R.L.	2	15.04.15	<a href="http://www.airstream.md">www.airstream.md</a>	
7.	„Albasat” S.R.L.	2, 7	03.04.15	<a href="http://albasat.md/">http://albasat.md/</a>	-
8.	„Alghen-COM” S.R.L.	2, 7	17.04.15		
9.	„Alternativ-TV” S.R.L.	7	27.04.15	<a href="http://www.Alternativtv.md">www.Alternativtv.md</a>	
10.	„Altnet-Cc” S.R.L.	2	17.04.15	<a href="http://www.altnet.md">www.altnet.md</a>	
11.	„Andaş TV” S.R.L.	2, 7	27.04.15		
12.	„Andridan Impex” S.R.L.	2, 7	10.04.15		
13.	„Arax-Impex” S.R.L.	1, 2, 3, 4, 7	17.04.15	<a href="http://www.arax.md">www.arax.md</a>	<a href="http://www.arax.md/ro/quality-parameters">http://www.arax.md/ro/quality-parameters</a> , <a href="http://www.zebra.md/ro/quality">www.zebra.md/ro/quality</a>
14.	„Arion-Mar” S.R.L.	7	24.04.15		
15.	„Artimnet-Grup” S.R.L.	2	05.05.15		
16.	„Artobago” S.R.L.	7	03.05.15		
17.	„Aurnet” S.R.L.	2	16.04.15	<a href="http://www.aurnet.md">www.aurnet.md</a>	<a href="http://aurnet.md/Calitatea%20serviciului%20prestat.pdf">http://aurnet.md/Calitatea%20serviciului%20prestat.pdf</a>
18.	„Biolinf-Co” S.R.L.	2	15.04.15		
19.	„Biresat” S.R.L.	7	16.04.15		
20.	„Caghet Plus” S.R.L.	2	24.04.15	<a href="http://www.caghet.com">www.caghet.com</a>	
21.	„Calea Ferată Din Moldova” Î.S	1	16.04.15	<a href="http://www.railway.md">www.railway.md</a>	<a href="http://railway.md/ro/info/info.htm">http://railway.md/ro/info/info.htm</a>
22.	„Cartel-Sistem” S.R.L.	1,3	17.04.15	<a href="http://www.sipnet.md">www.sipnet.md</a>	<a href="http://www.sipnet.md/ru/reports/">http://www.sipnet.md/ru/reports/</a>
23.	„Cazmarex-TV” S.R.L.	7	10.04.15		
24.	„Centrul de Telecomunicații Speciale” Î.S.”	1, 2, 3	15.04.15	<a href="http://www.cts.md">www.cts.md</a>	<a href="http://www.cts.md/ro/content/parametri-de-calitate">http://www.cts.md/ro/content/parametri-de-calitate</a> <a href="http://www.cts.md/ro/content/parametri-de-calitate-servicii-de-telefonie-fixa">http://www.cts.md/ro/content/parametri-de-calitate-servicii-de-telefonie-fixa</a>
25.	„Chihaivis” S.R.L.	7	15.04.15		
26.	„Concession” S.R.L.	7	22.04.15		
27.	„Coscomsat” S.R.L.	7	27.04.15		
28.	„CTC Alfa” S.R.L.	7	27.04.15		
29.	„Cvazar-Sist” S.R.L.	7	27.04.15		
30.	„Cvinta Grup” S.R.L.	7	16.04.15		
31.	„Dalan” S.R.L.	7	08.04.15	<a href="http://www.impulstv.com">www.impulstv.com</a>	
32.	„Danis” S.R.L.	1, 2, 7	10.04.15	<a href="http://www.danisnet.md">www.danisnet.md</a>	<a href="http://www.danisnet.md/modules/menus/text.php?menu_id=13&amp;id=23">www.danisnet.md/modules/menus/text.php?menu_id=13&amp;id=23</a>
33.	„Danord-Service” S.R.L.	2, 7	21.04.15	<a href="http://www.airfiber.md">www.airfiber.md</a>	
34.	„Dassco Sistem” S.R.L.	7	17.04.15		
35.	„Data Network Communication” S.R.L.	2	21.04.15	<a href="http://www.datacom.md/">www.datacom.md/</a>	<a href="http://datacom.md/calitate.html">http://datacom.md/calitate.html</a>
36.	„Datalink” S.R.L.	2	14.04.15	<a href="http://www.datalink.md">www.datalink.md</a>	<a href="http://www.datalink.md/parametri_calitate.pdf">http://www.datalink.md/parametri_calitate.pdf</a>
37.	„DISC” S.R.L.	2	27.04.15		
38.	„Dolmar-Impex” S.R.L.	7	16.04.15		
39.	„Elechservice-Grup” S.R.L.	2, 7	07.04.15		
40.	„Electronservice” S.R.L.	7	14.04.15		
41.	„Etelecom Internațional” S.R.L.	2, 5	21.04.15	<a href="http://www.etelecom.md">www.etelecom.md</a>	<a href="http://www.etelecom.md/parametrii_de_calitate_ai_serviciilor_de_acces_la_.html">http://www.etelecom.md/parametrii_de_calitate_ai_serviciilor_de_acces_la_.html</a>
42.	„Eurostock” S.R.L.	1	21.04.15		-
43.	„Excelenter-COM” S.R.L.	7	28.04.15		
44.	„Galabis Prim” S.R.L.	7	22.04.15		
45.	„Gerdan” S.R.L.	7	16.04.15		
46.	„Gigateh” S.R.L.	2	17.04.15		
47.	„Glavslavia” S.R.L.	7	28.04.15		
48.	„Gradji-Sat” S.R.L.	2	14.04.15		

Nr.	Denumire furnizor	Servicii (Anexe)	Data prezentării	Site	Adresa publicării pe pagina Internet
49.	„Griax-I.V.” S.R.L.	7	16.04.15		
50.	„Ilixar-Bis” S.R.L.	7	28.04.15		
51.	„Inet Express” S.R.L.	2	30.04.15	<a href="http://www.inet.md">www.inet.md</a>	<a href="http://www.inet.md/Parametre.html">www.inet.md/Parametre.html</a>
52.	„Interservicii” S.R.L.	7	24.04.15		
53.	„Interval-TV” S.R.L.	7	14.04.15		
54.	„Iristel Mol” S.R.L.	3	21.04.15	<a href="http://www.iristel.md">www.iristel.md</a>	<a href="http://www.iristel.md/parametri-de-calitate/">http://www.iristel.md/parametri-de-calitate/</a>
55.	„Itintegro” S.R.L.	3	10.04.15	<a href="http://integro.md">http://integro.md</a>	<a href="http://www.integro.md/38">www.integro.md/38</a>
56.	„Itns.Net” S.R.L.	2	07.05.15	<a href="http://www.itns.md">http://www.itns.md</a>	<a href="http://www.itns.md/raport_anrceti/">www.itns.md/raport_anrceti/</a>
57.	„Itsc Int” S.R.L.	1	15.04.15	<a href="http://www.pbx.md">www.pbx.md</a>	
58.	„Iurtas-Nord” S.R.L.	7	21.04.15		
59.	„Ivelcor SC SRL	7	27.04.15		
60.	„Laritex-TV” S.R.L.	7	09.04.15		
61.	„Larom TV” S.R.L.	2,7	16.04.15		
62.	„Logitera” S.R.L.	2	10.04.15	<a href="http://www.logitera.md">www.logitera.md</a>	<a href="http://logitera.md/2015-L.pdf">http://logitera.md/2015-L.pdf</a>
63.	„Luxat-TV” S.R.L.	7	22.04.15		
64.	„Mariceanu” Î.I.	2	27.04.15		
65.	„Media Digital Sisteme” S.R.L.	1	06.05.15		
66.	„Medianet Grup” S.R.L.	1, 2	28.04.15	<a href="http://www.medianet.md">www.medianet.md</a>	
67.	„Megan-TV” S.R.L.	7	30.04.15		
68.	„Megaproiect” S.R.L.	2	27.04.15		
69.	„Megatrafic” S.R.L.	7	27.04.15		
70.	„Metical” S.R.L.	1, 2, 7	15.04.15	<a href="http://www.flynet.md">www.flynet.md</a>	
71.	„Modumteh” S.R.L.	7	24.04.15		
72.	„Moldcell” S.A.	2, 6	21.04.15	<a href="http://www.moldcell.md">www.moldcell.md</a>	<a href="http://www.moldcell.md/rom/private/despre_moldcell/despre_companie/parametrii_de_calitate">www.moldcell.md/rom/private/despre_moldcell/despre_companie/parametrii_de_calitate</a>
73.	„Moldtelecom” S.A.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	17.04.15	<a href="http://www.moldtelecom.md">www.moldtelecom.md</a>	<a href="http://www.moldtelecom.md/parametrii-de-calitate-de-prestare-serviciilor">www.moldtelecom.md/parametrii-de-calitate-de-prestare-serviciilor</a>
74.	„Netsat DV” S.R.L.	2, 7	16.04.15		
75.	„Networks Solutions” S.R.L.	2	05.05.15		
76.	„Next” S.R.L.	2	15.04.15		
77.	„Nicsil TV” S.R.L.	7	02.04.15		
78.	„Norma Telecom” S.R.L.	2	27.04.15	<a href="http://www.normatelecom.md">www.normatelecom.md</a>	
79.	„Oldima” S.R.L.	2, 7	15.04.15		
80.	„Olveltel” S.R.L.	7	24.04.15		
81.	„Orange Moldova” S.A.	1, 2, 6	22.04.15	<a href="http://www.orange.md">www.orange.md</a>	<a href="http://www.orange.md/?p=1&amp;c=8&amp;sc=86&amp;l=1">www.orange.md/?p=1&amp;c=8&amp;sc=86&amp;l=1</a>
82.	„OvateL TDM” S.R.L.	3	05.05.15		
83.	„Petin TV” S.R.L.	7	27.04.15		
84.	„Pro-MegaCom” S.R.L.	2	27.04.15	<a href="http://www.pro-megaCom.com">www.pro-megaCom.com</a>	<a href="http://pro-megaCom.com/internet.html?lang=ro">http://pro-megaCom.com/internet.html?lang=ro</a>
85.	„Radeon Service” S.R.L.	2, 5	27.04.15		
86.	„Radivaxplus-TV” S.R.L.	7	16.04.15		
87.	„Rapid Link” S.R.L.	2, 5	22.04.15	<a href="http://rapidlink.md/">http://rapidlink.md/</a>	<a href="http://rapidlink.md/calitatea-service.html">http://rapidlink.md/calitatea-service.html</a>
88.	„Rasv-TV” S.R.L.	7	06.05.15		
89.	„Ravivalnis” S.R.L.	7	06.05.15		
90.	„Razintelcom” S.R.L.	7	17.04.15		
91.	„Rebdacons”	2, 7	28.04.15	<a href="http://www.rise-tv.net">www.rise-tv.net</a>	
92.	„Remig-F” S.R.L.	7	04.05.15		
93.	„Renam” S.R.L.	2	16.04.15	<a href="http://www.renam.md">www.renam.md</a>	<a href="http://www.renam.md/index.php?option=com_content&amp;task=view&amp;id=174&amp;Itemid=12">www.renam.md/index.php?option=com_content&amp;task=view&amp;id=174&amp;Itemid=12</a>
94.	„Revafar-COM” S.R.L.	7	28.04.15		
95.	„Riscom” S.A.	1, 2	17.04.15	<a href="http://www.riscom.net">www.riscom.net</a>	<a href="http://riscom.net/support/test.html">http://riscom.net/support/test.html</a>
96.	„Roxnet-COM” S.R.L.	2	07.05.15	<a href="http://www.roxnet.md">www.roxnet.md</a>	<a href="http://www.roxnet.md/doc.php">http://www.roxnet.md/doc.php</a>
97.	„S.G.B. Media” S.R.L.	7	27.04.15		
98.	„Scortel” S.R.L.	1, 2, 7	17.04.15	<a href="http://www.scortel.md">www.scortel.md</a>	
99.	„Sicres” S.R.L.	1,2,3	17.04.15	<a href="http://www.sicres.md">www.sicres.md</a>	<a href="http://www.sicres.md/ro/quality">www.sicres.md/ro/quality</a>
100.	„Silivivad-TV” S.R.L.	7	22.04.15		
101.	„Somar TV” S.R.L.	7	27.04.15		
102.	„Sor-Grevo” S.R.L.	7	15.04.15		
103.	„Stacom Sistem” S.R.L.	1, 3	07.05.15	<a href="http://www.nextell.md">www.nextell.md</a>	
104.	„Starconnect” S.R.L.	2	27.04.15		

Raport cu privire la rezultatele monitorizării parametrilor de calitate pentru trimestrul I, anul 2015

Nr.	Denumire furnizor	Servicii (Anexe)	Data prezentării	Site	Adresa publicării pe pagina Internet
105.	„Starnet Soluții” S.R.L.	2,3	21.04.15	<a href="http://www.starnet.md">www.starnet.md</a>	<a href="http://starnet.md/ro/internet-alone/">http://starnet.md/ro/internet-alone/</a>
106.	„Studio An-TV” S.R.L.	2,7	15.04.15	<a href="http://www.antvinternet.com/">http://www.antvinternet.com/</a>	<a href="http://www.antvinternet.com/">http://www.antvinternet.com/</a>
107.	„Sun Communications” S.R.L.	1,2,3,7	17.04.15	<a href="http://www.suncommunications.md">www.suncommunications.md</a>	<a href="http://suncommunications.md/admin/uploads/legal/Informatie_privind_parametri_de_calitate_trim1_2015.pdf">http://suncommunications.md/admin/uploads/legal/Informatie_privind_parametri_de_calitate_trim1_2015.pdf</a>
108.	„SVD Infosistem” S.R.L.	2	21.04.15	<a href="http://www.svd.md">www.svd.md</a>	
109.	„SVD Intercom” S.R.L.	2	21.04.15	<a href="http://www.svd.md">www.svd.md</a>	
110.	„Svice-Netgrup” S.R.L.	2	23.04.15		
111.	„Ștefadmar” S.R.L.	7	21.04.15		
112.	„Tele-CRIO” S.R.L.	7	23.04.15		
113.	„Tele-LUCI” S.R.L.	2,7	15.04.15		
114.	„Teocam-DI” S.R.L.	7,2	17.04.15		
115.	„Trabia Network” S.R.L.	2	21.04.15		
116.	„TV Box” S.R.L.	7	15.04.15		
117.	„TV Carp” S.R.L.	7	06.05.15		
118.	„TV TRUC” S.R.L.	7	30.04.15		
119.	„TV-Net” S.R.L.	2, 7	09.04.15		
120.	„Uniflux-Line” S.R.L.	5	21.04.15	<a href="http://www.uniflux-line.net">www.uniflux-line.net</a>	<a href="http://www.uniflux-line.net/documents/Parametrii%20de%20calitate%20pentru%20serviciul%20public%20de%20linii%20C3%AEchiriate%20trimestrul%20I%202015.pdf">http://www.uniflux-line.net/documents/Parametrii%20de%20calitate%20pentru%20serviciul%20public%20de%20linii%20C3%AEchiriate%20trimestrul%20I%202015.pdf</a>
121.	„Urscom-TV” S.R.L.	2,7	28.04.15		
122.	„Vertamar” S.R.L.	7	29.04.15		
123.	„Vic Grup TV” S.R.L.	7	24.04.15		
124.	„Vicdan” S.R.L.	7	05.05.15		
125.	„Vidoemag” S.R.L.	2,7	17.04.15	<a href="http://www.vidoemag.md">www.vidoemag.md</a>	
126.	„Virs” S.R.L.	7	21.04.15		
127.	„Voip Solutie” S.R.L.	3	24.04.15	<a href="http://www.premieretelecom.md">www.premieretelecom.md</a>	<a href="http://premieretelecom.md/ro/article/reports">http://premieretelecom.md/ro/article/reports</a>
128.	„Zeon-Tehno” S.R.L.	2	15.04.15		
129.	„Arsaco” S.R.L.	2,7	07.05.15		
130.	„Marteh Plus”	7	07.05.15		
131.	„Dontu-Prim” S.R.L.	2,7	08.05.15		
132.	„Sebis Sat” S.R.L.	7	08.05.15		
133.	„Bas-Digital” S.R.L.	2,7	08.05.15		
134.	„Hartum TV” S.R.L.	7	11.05.15		
135.	„Teodad” S.R.L.	7	11.05.15		



Lista furnizorilor, care nu au prezentat informația cu privire la parametrii de calitate pentru trimestrul I, anul 2015

Nr.	Denumire furnizor	Servicii furnizate ( <sup>1</sup> Anexe)	Note
1.	„Maximarin” S.R.L.	7	Restanțier 3 trim
2.	„Inet Tehno” S.R.L.	2	Restanțier 4 trim
3.	„Cimișeni TV” S.R.L.	7	
4.	„Vidoleno-Grup” S.R.L.	7	
5.	„Dovix-TV” S.R.L.	7	Restanțier 4 trim
6.	„Telecmob-COM” S.R.L.	7	
7.	„Rinovit-Lux” S.R.L.	7	Restanțier 3 trim
8.	„Vartera Plus” S.R.L.	7	Restanțier 4 trim
9.	„Panifcom” S.R.L.	7	
10.	„Giganet” S.R.L.	2	
11.	„Adevina-TV” S.R.L.	7	
12.	„Gririmar TV” S.R.L.	7	
13.	„Matrix-net” S.R.L.	2	
14.	Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale Î.S.	2	
15.	„Sistemnetcom” S.R.L.	7	
16.	„Sky Max” S.R.L.	7	

<sup>1</sup> Anexe: 1–telefonie fixă, 2 –Internet, 3 – IP telefonie, 4 –ISDN, 5- Linii închiriate, 6-Telefonie mobilă, 7 –televiziune,

Lista furnizorilor, care dețin site-uri proprii și nu au publicat informația privind parametrii de calitate pentru trimestrul I, anul 2015

Nr.	Denumire furnizor	Site
1.	„Albasat” S.R.L.	<a href="http://albasat.md/">http://albasat.md/</a>
2.	„Danord-Service” S.R.L.	<a href="http://www.airfiber.md">www.airfiber.md</a>
3.	„Air System Communication,, S.R.L.	<a href="http://www.airstream.md">www.airstream.md</a>
4.	„Alternativ-TV” S.R.L.	<a href="http://www.Alternativtv.md">www.Alternativtv.md</a>
5.	„Altnet-Cc ” S.R.L.	<a href="http://www.altnet.md">www.altnet.md</a>
6.	„Caghet Plus” S.R.L.	<a href="http://www.caghet.com">www.caghet.com</a>
7.	„Metical ” S.R.L.	<a href="http://www.flynet.md">www.flynet.md</a>
8.	"Dalan" SRL	<a href="http://www.impulstv.com">www.impulstv.com</a>
9.	„Stacom Sistem” S.R.L.	<a href="http://www.nextell.md">www.nextell.md</a>
10.	„Norma Telecom” S.R.L.	<a href="http://www.normatelecom.md">www.normatelecom.md</a>
11.	Itsc Int ” S.R.L.	<a href="http://www.pbx.md">www.pbx.md</a>
12.	„Rebdacons”	<a href="http://www.rise-tv.net">www.rise-tv.net</a>
13.	„Scortel ” S.R.L.	<a href="http://www.scortel.md">www.scortel.md</a>
14.	„SVD Infosistem” S.R.L.	<a href="http://www.svd.md">www.svd.md</a>
15.	„SVD Intercom” S.R.L.	<a href="http://www.svd.md">www.svd.md</a>
16.	„Videomag” S.R.L.	<a href="http://www.vidoemag.md">www.vidoemag.md</a>