

RAPORTUL FINANCIAR

**al Agenției Naționale pentru Reglementare în
Comunicații Electronice și Tehnologia Informației
pentru anul 2020**

mun. CHIȘINĂU – 2021

Agencia Națională pentru Reglementare Comunicații Electronice și Tehnologia Informației

I. Generalități

În anul 2020 Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (Agenția sau ANRCETI) a activat în baza Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15.11.2007, Legii privind accesul pe proprietăți și utilizarea partajată a infrastructurii asociate rețelelor publice de comunicații electronice nr. 28 din 10.03.2016, Legii comunicațiilor poștale nr. 36 din 17.03.2016 și a Regulamentului ANRCETI aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 643 din 17 decembrie 2019.

Agencia este autoritatea publică centrală de reglementare a pieței serviciilor în domeniul comunicațiilor electronice, comunicațiilor poștale și a tehnologiei informației, care își desfășoară activitatea în conformitate cu legislația în vigoare, are statut de persoană juridică cu buget autonom, creată în conformitate cu Legea comunicațiilor electronice, fiind independentă de furnizorii de rețele și/sau servicii, de producătorii de echipamente de comunicații electronice, precum și de Guvern (cu excepția cazurilor prevăzute în art. 8 alin. (7), art. 9 alin. (1) lit. d) și art. 11 alin. (3) din Legea comunicațiilor electronice.

Agencia își execută atribuțiile de reglementare în scopul implementării strategiei de dezvoltare a comunicațiilor electronice, al interconectării și interoperabilității rețelelor de comunicații electronice, rețelelor poștale, al promovării concurenței loiale și durabile în domeniul comunicațiilor electronice și comunicațiilor poștale și al protecției utilizatorului în aceste sectoare.

Prin reglementările sale, Agenția promovează concurența în furnizarea rețelelor, a infrastructurii asociate, a serviciilor de comunicații electronice și serviciilor poștale. În special Agenția acționează în următoarele direcții:

- prevenirea acțiunilor ce au ca obiect sau pot avea ca efect distorsionarea sau restrângerea concurenței în domeniul comunicațiilor electronice și comunicațiilor poștale;
- promovarea drepturilor de acces pe proprietăți și de utilizare partajată a infrastructurii fizice și/sau a infrastructurii asociate rețelelor publice de comunicații electronice;
- încurajarea investițiilor eficiente în infrastructură și promovarea inovației;
- susținerea utilizării eficiente și asigurarea managementului rațional al resurselor limitate;
- asigurarea transparenței tarifelor serviciilor poștale din sfera serviciului universal;
- supravegherea și controlul îndeplinirii obligațiilor impuse furnizorilor cu situație semnificativă pe piața serviciilor de comunicații electronice și serviciilor poștale;
- soluționarea litigiilor dintre furnizorii de servicii de comunicații electronice și serviciilor poștale;

- instituirea măsurilor necesare pentru ca utilizatorii, inclusiv cei cu handicap sau nevoi speciale, să beneficieze de posibilitatea de a alege servicii, prețuri și calitate.

Agenția contribuie la dezvoltarea pieței interne a comunicațiilor electronice și comunicațiilor poștale, prin:

- înlăturarea barierelor în calea furnizării serviciilor și/sau rețelelor de comunicații electronice și a infrastructurii asociate;
- respectarea principiului nediscriminării în tratarea furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice și poștale.

Agenția promovează interesele utilizatorilor finali prin:

- asigurarea accesului utilizatorilor la serviciile de comunicații electronice și serviciilor poștale;

- examinarea și soluționarea petițiilor utilizatorilor din domeniul comunicațiilor electronice și comunicațiilor poștale;

- aprobarea procedurii de examinare a reclamațiilor, elaborată de către furnizorii de servicii poștale;

- impunerea furnizorilor de servicii poștale să pună la dispoziția utilizatorilor condiții generale privind furnizarea serviciilor poștale, să ceară furnizorilor ca să aplice la necesitate în interesul utilizatorilor standarde publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene;

- contribuirea la ridicarea nivelului de protecție a datelor cu caracter personal;

- furnizarea de informații clare, în special prin impunerea transparenței tarifelor și a condițiilor de utilizare a serviciilor de comunicații electronice publice;

- concentrarea eforturilor asupra satisfacerii necesităților păturilor socialmente vulnerabile, în special ale persoanelor cu handicap;

- menținerea de către furnizori a securității și integrității rețelelor publice de comunicații electronice;

- garantarea accesului tuturor utilizatorilor finali de pe teritoriul Republicii Moldova la serviciul universal.

Pentru îndeplinirea sarcinilor de reglementare prevăzute de lege, în special a celor menite să asigure o concurență efectivă, Agenția asigură neutralitatea reglementărilor sale din punctul de vedere al tehnologiei aplicate.

Acțiunile întreprinse de Agenție trebuie să fie proporționale cu obiectivele expuse mai sus.

Agenția este condusă de Consiliul de Administrație, constituit din președintele Consiliului, care este și directorul Agenției, și doi membri al consiliului – directori adjuncți ai Agenției.

Directorul și directorii adjuncți sunt desemnați de către Guvern pentru un termen de 4 ani.

Agenția își formează bugetul pentru anul financiar în baza:

- a) Plăților de reglementare și monitorizare în domeniul comunicațiilor electronice;
- b) Plăților pentru resursele de numerotare atribuite;

- c) Plăților de reglementare și monitorizare în domeniul comunicațiilor poștale
- d) Alte surse financiare prevăzute de lege.

Consiliul de Administrație, în exercitarea atribuțiilor sale, aprobă structura organizatorică, statele de funcții și bugetul Agenției.

Agenția își desfășoară activitatea pe baza principiilor autogestiunii și autofinanțării.

În conformitate cu prevederile art. 12 alin. (6) din Legea comunicațiilor electronice, anual, până la 31 martie, Agenția prezintă Guvernului un raport financiar.

II. Structura Agenției

În scopul asigurării unei activități eficiente și realizării obiectivelor stabilite pentru anul 2020, Agenția a funcționat în baza structurii organizatorice aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 55 din 11/11/2019 și optimizată prin modificările operate prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 45 din 07/09/2020.

Conform structurii organizatorice numărul de personal la finele anului 2020 a constituit 55 de unități.

Tabelul nr. 1

Nr.	Unități structurale	Numărul de personal conform structurii (unități)
1.	Consiliul de Administrație	3
2.	Contabilitate și Resurse Umane	3
3.	Direcția Reglementare și Analiză Strategică	11
4.	Direcția Control și Asistență Juridică	10
5.	Direcția Autorizări și Management Instituțional	12
6.	Serviciul Petiții și Statistică	16
	Total	55

III. Raportul financiar

În anul 2020 Agenția a activat reieșind din cadrul legal și regulator, precum și situația reală pe piața total liberalizată a serviciilor de comunicații electronice și poștale.

În temeiul Legii comunicațiilor electronice și în limita necesității asigurării unei activități conforme și a independenței financiare, Agenția, prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 56 din 14.11.2019, a aprobat inițial bugetul său pentru anul 2020 în sumă de 23 988 512.00 lei, fiind precizat pe parcursul anului la suma de 20 873 256.16 lei, prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 49 din 09.11.2020.

Bugetul detaliat pe articole de venituri și cheltuieli este prezentat în următorul tabel:

Tabelul nr. 2

Indicatorii	Planificat (mii lei)	Executat (mii lei)	Îndeplinirea (%)
1	2	3	4
Venituri, total	21 093.71	21 093.61	99.99
<i>inclusiv</i>			
- plata de reglementare și monitorizare din domeniul comunicațiilor electronice	17 851.85	17 851.82	99.99
- plata de reglementare și monitorizare din domeniul comunicațiilor poștale	364.60	364.58	99.99
- plata pentru resursele de numerotare atribuite	2 663.86	2 663.86	100.00
- alte venituri	213.40	213.35	99.97
Cheltuieli, total	20 873.26	20 872.19	99.99
<i>inclusiv:</i>			
- remunerarea muncii	15 982.17	15 981.84	99.99
- contribuții în bugetul asigurărilor sociale	2 772.75	2 772.61	99.99
- prime pentru asigurarea medicală obligatorie	695.44	695.41	99.99
- energia electrică	147.15	147.13	99.98
- energia termică	43.90	43.90	100.00
- apa și canalizare	9.65	9.62	99.69
- servicii informaționale	41.46	41.45	99.98
- servicii de comunicații	118.89	118.89	100.00
- servicii de locațiune (arenda)	8.46	8.46	100.00
- taxe si impozite locale	12.75	12.75	100.00
- servicii de reparație curentă	179.70	179.61	9.95
- servicii de formare profesională	2.60	2.59	99.62
- cheltuieli de delegații	27.10	27.09	99.96
- servicii de protocol	22.20	22.13	99.68
- servicii de pază	16.25	16.24	99.94
- servicii bancare	16.10	16.08	99.88
- servicii poștale	24.92	24.92	100.00
- procurarea mașinilor, utilajelor, tehnicii de calc	110.35	110.34	99.99
- procurarea inventarului de producere, uz gosp.	2.50	2.40	96.00
- combustibil, carburanți și lubrifianți	80.40	80.36	99.95
- materiale si rechizite birou	176.90	176.88	99.99
- procurarea altor materiale	8.80	8.73	99.20

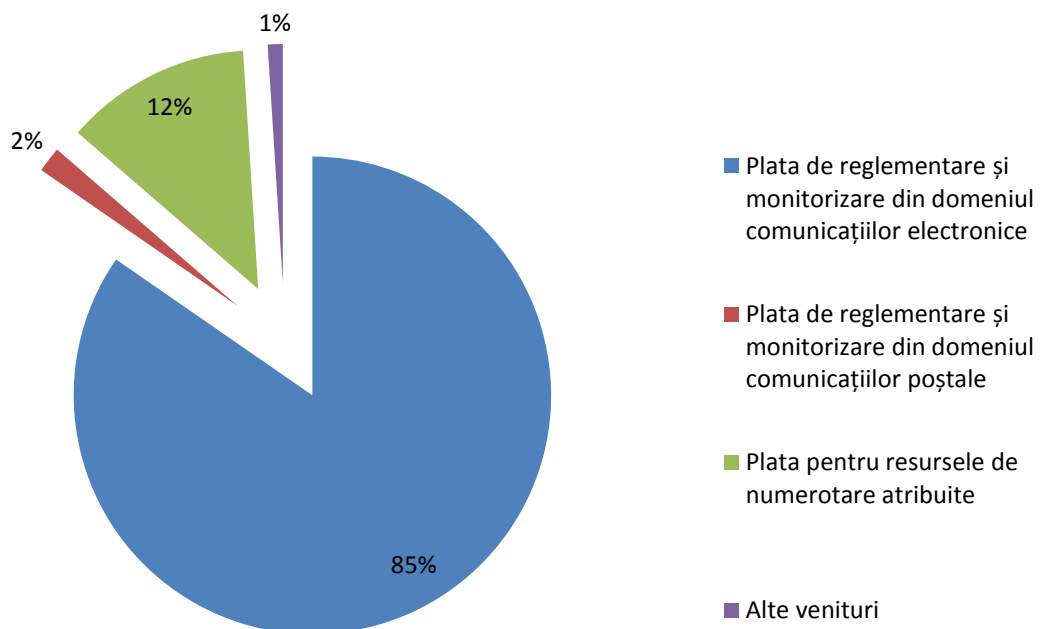
- servicii de traduceri	0.40	0.37	92.50
- servicii de audit	39.00	39.00	100.00
- servicii neatribuite altor alineate	88.96	88.93	99.97
- altele (suplinirea contului)	129.69	129.69	100.00
- donații și sponsorizări	114.77	114.77	100.00
<i>Diferența între cursul de schimb al surselor valutare</i>		-0.30	
Soldul la începutul perioadei	0.00	3 929.62	X
Soldul la sfârșitul perioadei	0.00	4 104.24	X

În anul 2020 veniturile efective ale Agenției au constituit 21 093,61 mii lei.

Suma efectivă a venitului este recunoscută în baza contabilității de angajament și include: plățile de reglementare și monitorizare în domeniul comunicațiilor electronice aplicate anual furnizorilor de rețele și/sau servicii de comunicații electronice și poștale, plățile pentru resursele de numerotare atribuite, alte surse prevăzute de legislație, fiind direcționate exclusiv pentru acoperirea cheltuielilor Agenției întru îndeplinirea funcțiilor sale prevăzute de lege.

Volumul veniturilor efective realizate în anul 2020 se prezintă în diagrama nr. 1.

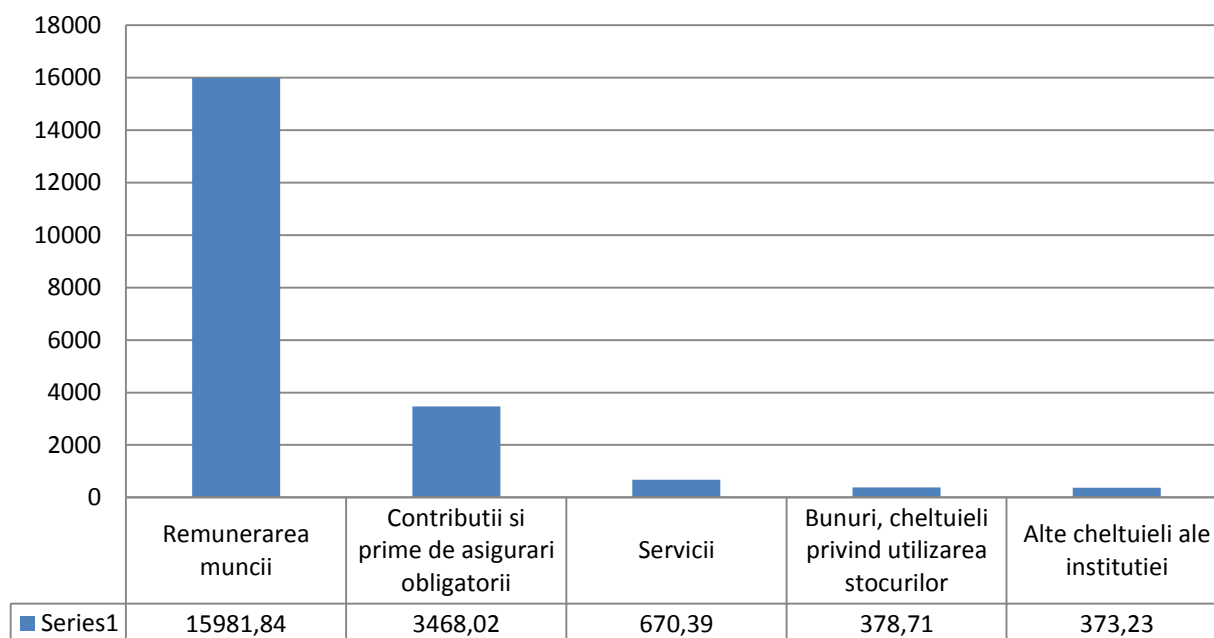
Venituri efectiv al ANRCETI, 2020 în mii lei



În anul 2020 cheltuielile efective ale Agenției au constituit 20 872,19 mii lei.

Diagrama nr.2

Structura și volumul cheltuielilor realizate efectiv în 2020, mii lei



În structura cheltuielilor efective partea preponderentă revine cheltuielilor de personal (retribuirea muncii, achitarea contribuțiilor obligatorii de asigurări sociale de stat și primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală, prestațiile sociale achitate din contul angajatorului) și au constituit 19 449,86 mii lei sau 93,18 % din totalul cheltuielilor efective. Cheltuielile de întreținere a instituției (energie electrică, energie termică, apă, servicii de telecomunicații și alte cheltuieli) au alcătuit 1 422,33 mii lei sau 6,82 %.

Situațiile financiare sunt întocmite conform prevederilor SNC și a Politicii Contabile ale ANRCETI, cu următoarele anexe, a Bilanțului Contabil, Situației de Profit și Pierderi :

Tabelul nr. 3

Elemente contabile	Anul 2020
Total active imobilizate	3 394 161
Total active circulante	5 603 417
Total active	8 997 578
Capital propriu	7 400 875
Datorii curente	1 596 703
Total pasiv	8 997 578
<i>Situația de profit și pierderi</i>	

Venituri din vânzări	20 944 725
Alte venituri operaționale	221 739
Costul vânzărilor	13 287 243
Cheltuieli totale	7 845 988
Profitul brut	7 657 482
Rezultatul din activitatea operațională	33 33
Rezultatul (pierdere) a perioadei de gestiune	-296
Profitul perioadei de gestiune	32 937
Profit net al perioadei de gestiune	32 937

Bilanțul contabil al ANRCETI la 31.12.2020

Tabelul nr.4

la 31.12.2020

Nr. cpt.	Indicatori	Cod rd.	Sold la	
			Începutul perioadei de gestiune	Sfârșitul perioadei de gestiune
1	2	3	4	5
	ACTIV			
	ACTIVE IMOBILIZATE			
	I. Imobilizări necorporale			
1.	Imobilizări necorporale în curs de execuție	010		
2.	Imobilizări necorporale în exploatare, total	020	25667	122912
	din care:			
		021		
2.1.	concesiuni, licențe și mărci			
2.2.	drepturi de autor și titluri de protecție	022		
2.3.	programe informatice	023	3458	115288
2.4.	alte imobilizări necorporale	024	22209	7624
3.	Fond comercial	030		
4.	Avansuri acordate pentru imobilizări necorporale	040		
	Total imobilizări necorporale (rd.010 + rd.020 + rd.030 + rd.040)	050	25667	122912
	II. Imobilizări corporale			
1.	Imobilizări corporale în curs de execuție	060	18570	18570
2.	Terenuri	070		
3.	Mijloace fixe, total	080	3549904	3252679
	din care:			
		081	2414948	2293795
3.1.	clădiri			
3.2.	construcții speciale	082	44858	41635
3.3.	mașini, utilaje și instalații tehnice	083	235276	225725
3.4.	mijloace de transport	084	419576	348662
		085	249662	202908
3.5.	inventar și mobilier			
		086	185584	139954
3.6.	alte mijloace fixe			
4.	Resurse minerale	090		
5.	Active biologice imobilizate	100		
6.	Investiții imobiliare	110		
7.	Avansuri acordate pentru imobilizări corporale	120		

A.

Total imobilizări corporale (rd.060 + rd.070 + rd.080 + rd.090 + rd.100 + rd.110 + rd.120)	130	3568474	3271249
III. Investiții financiare pe termen lung			
1. Investiții financiare pe termen lung în părți neafiliate	140		
2. Investiții financiare pe termen lung în părți afiliate, total	150		
din care:			
2.1. acțiuni și cote de participație deținute în părțile afiliate	151		
2.2. împrumuturi acordate părților afiliate	152		
2.3. împrumuturi acordate aferente intereselor de participare	153		
2.4. alte investiții financiare	154		
Total investiții financiare pe termen lung (rd.140 + rd.150)	160		
IV. Creanțe pe termen lung și alte active imobilizate			
1. Creanțe comerciale pe termen lung	170		
2. Creanțe ale părților afiliate pe termen lung	180		
inclusiv: creanțe aferente intereselor de participare	181		
3. Alte creanțe pe termen lung	190		
4. Cheltuieli anticipate pe termen lung	200		
5. Alte active imobilizate	210		
Total creanțe pe termen lung și alte active imobilizate (rd.170 + rd.180 + rd.190 + rd.200 + rd.210)	220		
TOTAL ACTIVE IMOBILIZATE (rd.050 + rd.130 + rd.160 + rd.220)	230	3594141	3394161
ACTIVE CIRCULANTE			
I. Stocuri			
1. Materiale și obiecte de mică valoare și scurtă durată	240	371373	509905
2. Active biologice circulante	250		
3. Producția în curs de execuție	260		
4. Produse și mărfuri	270		
5. Avansuri acordate pentru stocuri	280		
Total stocuri (rd.240 + rd.250 + rd.260 + rd.270 + rd.280)	290	371373	509905
II. Creanțe curente și alte active circulante			
1. Creanțe comerciale curente	300	320304	223697
2. Creanțe ale părților afiliate curente	310	23310	21043
inclusiv: creanțe aferente intereselor de participare	311		
3. Creanțe ale bugetului	320	9017	464959
4. Creanțele ale personalului	330	10040	204238
5. Alte creanțe curente	340		
6. Cheltuieli anticipate curente	350		
7. Alte active circulante	360	77307	75331
Total creanțe curente și alte active circulante (rd.300 + rd.310 + rd.320 + rd.330 + rd.340 + rd.350 + rd.360)	370	439978	989268
III. Investiții financiare curente			
1. Investiții financiare curente în părți neafiliate	380		
2. Investiții financiare curente în părți afiliate, total	390		
din care:			
2.1. acțiuni și cote de participație deținute în părțile afiliate	391		
2.2. împrumuturi acordate părților afiliate	392		
2.3. împrumuturi acordate aferente intereselor de participare	393		
2.4. alte investiții financiare în părți afiliate	394		

B.

	Total investiții financiare curente (rd.380 + rd.390)	400		
	IV. Numerar și documente bănești	410		3929618
	TOTAL ACTIVE CIRCULANTE (rd.290 + rd.370 + rd.400 + rd.410)	420		4740969
	TOTAL ACTIVE (rd.230 + rd.420)	430		8335110
	PASIV			
	CAPITAL PROPRIU			
	I. Capital social și neînregistrat			
	1. Capital social	440		
	2. Capital nevărsat	450	((
	3. Capital neînregistrat	460))
	4. Capital retras	470	((
	5. Patrimoniul primit de la stat cu drept de proprietate	480))
	Total capital social și neînregistrat (rd.440 + rd.450 + rd.460 + rd.470 + rd.480)	490		
	II. Prime de capital	500		
	III. Rezerve			
	1. Capital de rezervă	510		
	2. Rezerve statutare	520		
	3. Alte rezerve	530		
	Total rezerve (rd.510 + rd.520 + rd.530)	540		
	IV. Profit (pierdere)			
	1. Corecții ale rezultatelor anilor precedenți	550	X	-308140
	2. Profit nerepartizat (pierdere neacoperită) al anilor precedenți	560		7676078
	3. Profit net (pierdere netă) al perioadei de gestiune	570	X	32937
	4. Profit utilizat al perioadei de gestiune	580	X	(
	Total profit (pierdere) (rd.550 + rd.560 + rd.570 + rd.580)	590		7676078
	V. Rezerve din reevaluare	600		
	VI. Alte elemente de capital propriu	610		
	TOTAL CAPITAL PROPRIU (rd.490 + rd.500 + rd.540 + rd.590 + rd.600 + rd.610)	620		7676078
	DATORII PE TERMEN LUNG			
	1. Credite bancare pe termen lung	630		
	2. Împrumuturi pe termen lung	640		
	din care:	641		
	2.1. Împrumuturi din emisiunea de obligațiuni			
	inclusiv: împrumuturi din emisiunea de obligațiuni convertibile	642		
	2.2. alte împrumuturi pe termen lung	643		
	3. Datorii comerciale pe termen lung	650		
	4. Datorii față de părțile afiliate pe termen lung	660		
	inclusiv: datorii aferente intereselor de participare	661		
	5. Avansuri primite pe termen lung	670		
	6. Venituri anticipate pe termen lung	680		
	7. Alte datorii pe termen lung	690		
	TOTAL DATORII PE TERMEN LUNG (rd.630 + rd.640 + rd.650 + rd.660 + rd.670 + rd.680 + rd.690)	700		
	DATORII CURENTE			

	1.	Credite bancare pe termen scurt	710		
	2.	Împrumuturi pe termen scurt, total	720		
	din care:				
	2.1.	Împrumuturi din emisiunea de obligațiuni	721		
		inclusiv: împrumuturi din emisiunea de obligațiuni convertibile	722		
	2.2.	alte împrumuturi pe termen scurt	723		
	3.	Datorii comerciale curente	730	25746	17039
E.	4.	Datorii față de părțile afiliate curente	740		
		inclusiv: datorii aferente intereselor de participare	741		
	5.	Avansuri primite curente	750	192511	67033
	6.	Datorii față de personal	760	12891	4120
	7.	Datorii privind asigurările sociale și medicale	770		1508499
	8.	Datorii față de buget	780	427884	12
	9.	Datorii față de proprietari	790		
	10.	Venituri anticipate curente	800		
	11.	Alte datorii curente	810		
	TOTAL DATORII CURENTE (rd.710 + rd.720 + rd.730 + rd.740 + rd.750 + rd.760 + rd.770 + rd.780 + rd.790 + rd.800 + rd.810)		820	659032	1596703
	PROVIZIOANE				
	1.	Provizioane pentru beneficiile angajaților	830		
	2.	Provizioane pentru garanții acordate cumpărătorilor/clienților	840		
	3.	Provizioane pentru impozite	850		
	4.	Alte provizioane	860		
	TOTAL PROVIZIOANE (rd.830 + rd.840 + rd.850 + rd.860)		870		
F.	TOTAL PASIVE (rd.620 + rd.700 + rd.820 + rd.870)		880	8335110	8997578

Situația de profit și pierdere la 31 decembrie 2020

Tabelul nr. 5

	2019 MDL	2020 MDL
Venituri din vânzări	22 163 155	20 944 725
Costul vânzărilor	4 800	13 287 243
Profit brut (pierdere brută)	22 158 355	7 657 482
Alte venituri din activitatea operațională	100 878	221 739
Cheltuieli de distribuire		264
Cheltuieli administrative	20 358 014	7 830 901
Alte cheltuieli din activitatea operațională	26 541	14 823
Rezultatul din activitatea operațională: profit (pierdere)	1 874 678	33 233
Rezultatul din alte activități: profit (pierdere)	283	-296
Profit (pierdere) înainte de impozitare	1 874 961	32 937
Cheltuieli privind impozitul pe venit	427 670	
Profit net (pierdere netă) al perioadei de gestiune	1 447 291	32 937

Conform art.12 alin. (5) din Legea comunicațiilor electronice economia mijloacelor neutilizate în anul financiar curent, se transferă în bugetul anului următor. Pentru acoperirea cheltuielilor necesare activității sale în anul 2020, Agenția a stabilit cuantumul plății de reglementare și monitorizare în domeniul comunicațiilor electronice la nivel de 0,3 la sută din volumul veniturilor provenite din activitățile din domeniul comunicațiilor electronice și la nivel de 0,1% din venitul provenit din activitățile de furnizare a serviciilor poștale în anul 2020.

Ținând cont de prevederile art. 12 alin (2) prin care se prevede că, executarea bugetului va fi verificată printr-un audit independent, al cărui raport va fi prezentat Guvernului, ANRCETI a selectat în rezultatul unui concurs deschis compania de audit care a efectuat auditarea executării bugetului autorității. Raportul de audit va fi prezentat Guvernului în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

Octavian RĂU
Director al Agenției Naționale pentru
Reglementare în Comunicații Electronice și
Tehnologia Informației.

Contabil șef

Ala BRÎNZANIUC